

保護者等からの児童発達支援事業評価の集計結果(公表)

公表:令和8年 4月 2日

事業所名 しいのみ学園

保護者等数(配布数) 20名 回収数 12名 割合 60 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	92%	0%	0%	0%	・とても広く満足している。 ・広いスペースでとても良い。	・現在の活動スペースを維持できるように今後も努めていきたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	75%	9%	25%	0%	・保育士が足りていません。早急に対応してください。 ・専門性のある職員(保育士・PT)の後継者の確保が必要だと思う。 ・適切だと思う。 ・先生の人数が足りていない。	・ご心配いただきありがとうございます。保護者の皆様にもお気遣いいただき申し訳なく思います。各関係機関にも働きかけ人材確保に努めたい。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	83%	17%	0%	0%	・動ける子・動けない子がいる中での配慮(コードの位置、吸引器材の管理)がもう少し必要なのかなと思います。 ・設備は配慮していただいているが、床が少し固い印象がある。	・電源の位置が決まっているため、現状では難しいこともあるが、引き続き配慮しながらより良い環境作りに努めていきたい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	・夏のプールの際、親が着替えるのにパーテーションがあったらいいのになと思った。	・必要に応じてパーテーション等の用意をするなど対応します。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	83%	0%	0%	17%	・具体的な課題を設定できているのかわからない。	・利用回数にかかわらず、保護者に伝わるよう十分な説明をしていきたい。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	66%	17%	0%	17%	・PT、OT、STなどをもっと積極的に利用して行きたい。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	92%	8%	0%	0%	・毎回色々なプログラムがあつてとても楽しいです。 ・色々な活動をしていただけてウレシイ。	・みなさんが楽しめる活動を引き続き提供できるように頑張ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	75%	17%	0%	8%	・もう少し多くあつても良いのかなと思います。 ・兄弟がいることもあり地域の子供との交流は特に求めているがこの半年くらいは全て中止になっていたような...	・相手方の事情もあるため、今年度はお互いに十分な交流はできなかったが、感染症に注意しながら機会を作っていきたい。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	92%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	83%	8%	8%	0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・職員の方とお話しできる機会が多くとても嬉しい。	・引き続き丁寧に向き合っていきたい。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	75%	17%	0%	0%	・面談までではなくて良いのですがもう少しフランクに個別で相談ができる時間や環境がほしい。 ・悩んだり困ったときにアドバイスをいただいている。	・人員不足があり、個別対応を十分にできなかった部分があるが、人員確保に努め、丁寧にかかわっていききたい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	83%	8%	0%	0%	・月に一回の保護者会で色々な話が聞けて嬉しい。	・引き続き機会を作っていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	92%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	75%	17%	0%	0%	・口頭伝達になってしまうので、行き違いが起こることがある。アプリなどが難しければ公式ラインつかってほしいのでは。	・人員不足により上手く伝わらなかったこともあったが、情報伝達に間違いのないように工夫していきたい。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	83%	0%	8%	0%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	83%	8%	0%	0%		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	83%	0%	8%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	58%	8%	0%	27%	・訓練に出たことがなくわかりません。	・園としての避難訓練を計画しています。また、個別避難計画の作成を検討しています。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	92%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足している	83%	8%	0%	0%	・単独通園が週一回でもあったら嬉しい。優先が年長さんだけでなく2歳くらいからお願いしたい。	・現状、通園状況・体調等こどもの様子をみながら2歳児以上の単独通園を行っています。また必要に応じて緊急時の分離も行っています。今後も、こどもの状況を考慮しながら行っていきます。

* 無回答複数あり

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--------	----	---------------	-----	-----------	-----	----------------

【その他の意見】

- ・昨年3月に保護者から要望書として意見を提出し、市と社協の皆さんには対応いただき本当にありがとうございました。しかし、人員不足であった保育士についてはいまだ不足しており、現状は変わっていません。
- 先生たちの負担は軽減されず改善に至っておりません。どうか残業をせず、誰が欠けても、休んでも、運営が回る、安心した環境の整備に努めてほしいと思います。娘がこちらに通い素晴らしいサービスを提供していただき感謝しています。先生たちのエネルギーがそのまま失われることなく、子どもたちへ届くように人の補充をして下さい。それが利用者にも安心安全に通える施設として迅速に対応していただきたく、なにとぞ宜しくお願い致します。様々なサービスの声を聴く前に体制の確保が何より優先です。
- ・子供はもちろんのこと親の心配までしていただきありがたい限りです。
- 先生方が頑張りがすぎているか心配です。いつも楽しい時間を提供していただきありがとうございます。
- ご無理だけはなさらないようにしてください。
- ・いつもありがとうございます。先生方の優しさ、明るさに元氣とやる気をもらっています。
- 子どもたちのために色々と考えて頂き日々感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。先生方やまわりのお母さん方もあたたかく、安心して通わせていただいています。子供もしいのみ学園が大好きです。障がいや親のニーズも多様化している中なのかと思いますので、どんな子どもより良く地域で安心して育てていけるよう、新しいことも取り入れながら柔軟にお力を添えて頂ければありがたいです。
- ・保育士(補助)さんの名前が覚えたいけれどやはりどうしても顔と名前が一致なくて名前を呼ぶことができないのが毎回悲しいです。しいのみに貼ってある先生もいますが、最新版を希望します。
- 可能であれば2～3歳児も時々単独通園があれば嬉しいです。3歳(年少クラス)から保育園に行かせたいと思っている親もいるので屋前まででもいいのであってうれしいです。いつも楽しいイベント等を考えてくださりありがとうございます。親子共々楽しみにしています。
- ・いつもありがとうございます。とても過ごしやすい環境で本人も母も楽しいです。
- これからもよろしくお願いします。
- ・並行通園の定員が2名となっているようですが、今後利用者が増えた場合どうなるのでしょうか。支援を必要としている子どもたちに支援が十分に届くようにしていただきたいと思います。
- ・保育士さんやPTをしてくれる先生が増えたらうれしいです。