

令和3年度  
松本市社会福祉協議会  
事業報告書

社会福祉法人 松本市社会福祉協議会



# 目次

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 令和3年度 松本市社会福祉協議会 事業報告総括 | 1～2 |
|-------------------------|-----|

## 1 法人運営

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 理事会・評議員会・監査 / 苦情等の対応 | 3～5 |
| 新型コロナウイルス感染症対策       | 5   |

## 2 地域福祉事業の推進

|                |       |
|----------------|-------|
| 地域福祉事業         | 6～9   |
| ボランティアセンター活動事業 | 11～16 |
| 福祉啓発事業         | 16    |
| プラチナセンター事業     | 17～18 |
| 児童福祉事業         | 19～21 |

## 3 生活福祉事業の推進

|                      |       |
|----------------------|-------|
| 生活支援体制整備事業           | 22    |
| 自立支援事業               | 22    |
| 生活就労支援センター事業（まいさぼ松本） | 23    |
| 成年後見支援センター事業         | 23～25 |
| 地域包括支援センター事業         | 25～26 |
| 有償生活支援事業（つむぎちゃんサポート） | 27    |
| 高齢者・障害者等への生活福祉関連事業   | 28    |

## 4 介護保険事業の推進

|        |       |
|--------|-------|
| 介護保険事業 | 29～32 |
|--------|-------|

## 5 障害者福祉事業の推進

|                 |       |
|-----------------|-------|
| 障害者在宅支援事業       | 33    |
| 障害者通所・就労支援施設の運営 |       |
| しいのみ学園          | 34～35 |
| 心身障害者福祉センター     | 35～37 |
| 希望の家            | 37～40 |
| 岡田希望の家          | 41～43 |

|                      |       |
|----------------------|-------|
| 障がい者就労センター・はた        | 44～46 |
| 南ふれあいホーム             | 46～49 |
| 北ふれあいホーム             | 49～52 |
| グループホーム井川城／グループホーム水汲 | 52～53 |

## 6 施設の管理運営

|                              |       |
|------------------------------|-------|
| 総合社会福祉センター・梓川福祉センター・北部福祉複合施設 | 54    |
| 奈川社会就労センター                   | 54～55 |
| 奈川ふれあいの家・ほのぼの広場              | 55    |

## 7 団体の活動・支援

|              |    |
|--------------|----|
| 共同募金・日赤事業の推進 | 56 |
| 福祉団体の支援並びに連携 | 56 |

|        |       |
|--------|-------|
| ◆ 附属資料 | 57～71 |
|--------|-------|

# 令和3年度 松本市社会福祉協議会 事業報告総括

新型コロナウイルス感染症拡大により、前年度に引き続き事業の中止や縮小、利用者の減少など事業の運営に大きな影響を受けました。年度末にかけては、感染力の強いウイルスが若年層を中心に拡がり、特に児童センターにおいては学校と合わせて休館を余儀なくされました。本会においても複数職員の感染者が発生しましたが、早期に対応した結果、集団感染には至らず事業への影響を最小限にとどめることができました。

地域福祉推進事業においては、令和3年度からの5ヵ年計画となる第4期松本市地域福祉活動計画を策定し、各地区での会議等で地区担当職員から計画の内容等を周知するとともに、計画を実行に移すために、地域で啓発活動を行うボランティアや、支え合いの仕組みづくりのためのパンフレットの作成等に取り組みました。特に計画の周知と、計画策定にあたって把握した地区の福祉課題などについて、地区社協関係者と市社協役員とが意見交換を行う地域福祉懇談会をスタートしました。

また、ボランティアセンター事業では、コロナ禍においても人と人とのつながりを支援できる企画を立ち上げ実施したほか、災害ボランティアセンターにおいて物的・人的・技術的に支援していただくための協定を、市内4ライオンズクラブ及び松本青年会議所と締結しました。

生活福祉事業においては、地域での生活支援体制づくり等の調整役として、令和元年度から順次配置を進めている地区生活支援員について、新たに8地区へ配置を行ったほか、令和4年度の35全地区での地区生活支援員の配置と生活支援等助け合いの仕組みの拡充や、生活に関する課題解消に向けた生活支援体制整備を住民が主体となって推進する体制を整えました。

また、コロナ禍により職を失った方や収入が減少した方に対し、生活福祉資金の特例貸付の相談・受付を行ったほか、判断能力の低下した方が自立した日常生活を送るための支援や失業者への就労支援など、行政や専門職と連携し困りごとの早期発見と相談支援を行いました。成年後見支援事業では、今年度から成年後見制度利用促進法に基づく中核機関の業務を一部受託し、さらなる制度の利用促進に取り組んだほか、法人後見の受任、市民後見人の養成支援に取り組みました。

介護保険事業においては、収束することがなかった新型コロナウイルス感染症に対応するため、感染予防対策をより強化し事業運営を行ってきましたが、利用者の入所・入院・利用控えなどと人材不足が重なり、昨年度に引き続き大変厳しい経営となりました。こうした中で、居宅介護支援事業所（梓川・はた）を統合し経営の効率化を図るとともに、5年・10年先を見据えた介護保険事業の安定経営を目指し、介護保険事業経営戦略プロジェクト会議を立ち上げ各事業の経営改善の取組みを始めました。

障害者支援事業においては、地域での共同生活を通じて障害者が自立した社会生活を送ることができるよう、2館目となるグループホーム（名称「グループホーム水汲」、愛称「つむぎの家」）を新設し事業運営を開始しましたが、グループホームを含め就労継続支援B型事業所などの経営は、加算の廃止や利用者の減少（コロナ禍による休業等含む）などにより大変厳しいものとなりました。

また、本会が運営する障害者福祉施設の関係職員が、改めて障害者の自立に向けた組織的な支援に取り組むために、職員の行動指針や支援目標等、統一した支援方針を策定し、その意義を各職員が認識したうえで現状課題の共有と具体的な行動につなげました。

# 1 法人運営

## ❖ 理事会・評議員会・監査等

### (1) 理事会の開催

6月8日（第329回）

- ・松本市社会福祉協議会役員候補者の推薦について
- ・令和2年度松本市社会福祉協議会事業報告について
- ・令和2年度松本市社会福祉協議会社会福祉事業会計収支決算について
- ・第215回松本市社会福祉協議会評議員会の招集について
- ・会長及び常務理事の職務執行状況について
- ・第4期松本市地域福祉活動計画「つむぎちゃんプラン」の策定について

6月28日（第330回）

- ・松本市社会福祉協議会会長、副会長及び常務理事の選定について
- ・松本市社会福祉協議会評議員候補者の推薦について
- ・松本市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会委員の選任について
- ・第10回松本市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会の招集について
- ・令和3年度松本市社会福祉大会被表彰候補者の審査について

10月29日（第331回）

- ・松本市社会福祉協議会 定款の一部変更について
- ・令和3年度松本市社会福祉協議会 社会福祉事業会計第1回補正予算について
- ・第216回松本市社会福祉協議会評議員会の招集について
- ・会長及び常務理事の職務執行状況について
- ・地区社協との意見交換会の開催について
- ・介護保険事業及び障害者支援事業の収支状況について
- ・本会の人事制度改革について
- ・グループホーム水汲（つむぎの家）の開所について
- ・松本市 公の施設の指定管理者の指定申請について
- ・職員給与に係る人事院勧告について

3月8日（第332回）

- ・令和3年度松本市社会福祉協議会 社会福祉事業会計第2回補正予算について
- ・令和4年度松本市社会福祉協議会事業計画について
- ・令和4年度松本市社会福祉協議会 社会福祉事業会計収支予算について
- ・令和4年度組織改正について
- ・松本市社会福祉協議会 苦情解決第三者委員の選任について
- ・第217回松本市社会福祉協議会評議員会の招集について
- ・松本市 公の施設の指定管理者の指定申請結果について
- ・有償生活支援事業の地区への事業拡充について

## (2) 評議員会の開催

6月28日（第215回・定時評議員会）

- ・松本市社会福祉協議会役員を選任について（13名）
- ・令和2年度松本市社会福祉協議会事業報告について
- ・令和2年度松本市社会福祉協議会社会福祉事業会計収支決算について
- ・第4期松本市地域福祉活動計画「つむぎちゃんプラン」の策定について

11月9日（第216回）

- ・松本市社会福祉協議会定款の一部変更について
- ・令和3年度松本市社会福祉協議会 社会福祉事業会計第1回補正予算について
- ・地区社協との意見交換会の開催について
- ・介護保険事業及び障害者支援事業の収支状況について
- ・本会の人事制度改革について
- ・グループホーム水汲（つむぎの家）の開所について
- ・松本市公の施設の指定管理者の指定申請について
- ・職員給与に係る人事院勧告について

3月22日（第217回）

- ・令和3年度松本市社会福祉協議会 社会福祉事業会計第2回補正予算について
- ・令和4年度松本市社会福祉協議会事業計画について
- ・令和4年度松本市社会福祉協議会 社会福祉事業会計収支予算について
- ・令和4年度組織改正について
- ・松本市社会福祉協議会 苦情解決第三者委員の選任について
- ・松本市 公の施設の指定管理者の指定申請結果について
- ・有償生活支援事業の地区への事業拡充について

## (3) 監査

5月28日に令和2年度事業執行状況、計算関係書類及び財産状況の監査を受け、いずれも適正であることが認められました。

## (4) 評議員選任・解任委員会の開催

6月28日（第10回） 評議員（13名）の選任について

## (5) 令和3年度役員及び評議員報酬

（理事10名、監事3名、評議員13名）

会長（代表理事） 月100,000円（非常勤）

常務理事 4月01日から6月28日まで 月250,000円（常勤・専任）

6月28日から3月31日まで 月50,000円（常勤・事務局長兼任）

理事 報酬支給額 計189,000円（日額7,000円）（非常勤）

監事 報酬支給額 計119,000円（日額7,000円）（非常勤）

評議員 報酬支給額 計231,000円（日額7,000円）（非常勤）

## ❖ 苦情等の対応

事業実施において発生した苦情等に対応するため、苦情解決システムを設置し早期の解決を図りました。

### (1) 苦情解決システム

|           |     |
|-----------|-----|
| 苦情解決第三者委員 | 3名  |
| 苦情解決責任者   | 1名  |
| 苦情解決責任者補佐 | 10名 |
| 苦情受付担当者   | 10名 |

### (2) 苦情対応件数

令和3年度苦情受付件数 7件 (附属資料 3)

## ❖ 新型コロナウイルス感染症対策

前年度に引き続き「松本市社会福祉協議会新型コロナウイルス感染症対策本部」を設置し、国・県・市が定めた事業所等における感染防止対策、職員の対応、会議・行事の取扱いなど、各種感染防止対策を進めました。

### (1) 対策本部会議の開催

第16回(4月16日)、第17回(8月5日)、第18回(9月1日)、  
第19回(10月5日)、第20回(11月5日)、第21回(1月12日)

### (2) 各事業所における感染防止対策

職員や利用者に感染が疑われる事案等が発生した場合に備え、事業種別ごとの対応マニュアルを策定しました。

感染拡大の状況に応じ、職員の出勤停止、感染拡大地域との往来制限等の対策をとったほか、ワクチン接種の促進や小学校休業等の対応を行い、これらに伴う休業補償・職務免除等の措置を講じました。

### (3) 本会における職員感染者数(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

12名(12件)

いずれも利用者及び他の職員への感染は確認されませんでした。

### (4) 医療用抗原検査キットの活用

感染に不安のある職員及び施設運営を維持するために必要な職員を対象に検査を行うための医療用抗原検査キット300検査分を購入し対応しました。



## 2 地域福祉事業の推進

### ❖ 地域福祉事業

#### (1) 地域福祉事業の推進

##### ア 第4期松本市地域福祉活動計画の策定

第4期松本市地域福祉活動計画を5月に策定し、各地区の会議等で地区担当職員から計画の内容等を周知しました。

##### イ 「地域福祉懇談会」の実施

地域福祉活動計画の周知と、地区の福祉課題などについて地区社協関係者と市社協役職員が意見交換を行うため、各地区で懇談会を開催しました。

・令和3年度開催 2地区

松南地区 3月14日、波田地区 3月28日

##### ウ 見守り安心ネットワーク事業

町会、常会、隣組等における災害時や平時における支援を必要とする方の支え合いを進めるため、地域の情報（避難所や消火栓がどこにあるのか、危険箇所はどこか、支援を必要とする人がどこに住んでいるのか、支援ができる人がいるのか等）を住民間で共有するための地図「ささえあいマップ」を作成・更新するためのガイドとして、「ささえあいマップ作成支援パンフレット」を作成しました。

##### エ 特殊詐欺防止対策

被害が後を絶たない高齢者を狙った新たな特殊詐欺への注意喚起のため、介護員など直接利用者と接する職員が、対話による被害防止の啓発をするための研修を行ったほか、地域でのサロン等集いの場において直接住民へ呼びかけました。

・サロン等集いの場での周知 7回 延べ対象者 165人

##### オ 地区社協及び町会福祉活動の推進・支援

###### (ア) 地区社協活動への助成

35地区社協の活動費として、世帯会費 23,190,300 円のうち3割にあたる 6,957,090 円を還元助成しました。

###### (イ) 地域福祉活動推進支援事業

(附属資料 4)

各地区社協や町会などが行う地域福祉活動に対し、地域の実情に合わせたメニュー方式による助成金を交付しました。

対象地区・件数・交付金額 35地区 218件 13,694,929円

###### (ウ) 敬老の日行事費の助成（松本市補助事業）

(附属資料 5)

地区社協等が実施する敬老の日行事に要する行事費を助成しました。

(75歳以上高齢者 39,131人分 27,391,700円)

(エ) ふれあい会食会事業への助成（松本市補助事業）（附属資料 6）

地区社協が行う一人暮らし高齢者及び高齢者夫婦等を対象にした、ふれあい会食会の賄材料費等を助成 31地区 5,678,000円

(オ) 町会児童遊園整備事業

町会が行う児童遊園遊具の補修等への助成金の交付 9件 337,440円

カ 一人暮らし高齢者活動支援事業

生きがいと健康づくり、心身のリフレッシュを目的に、一人暮らし高齢者に対し交流の場を提供しました。

（四賀地区）いきいきサロン事業 年間88回実施

（四賀地区）ささえあいサロンぷくぷくの家 年間利用者延べ678人

（波田地区）デイホーム事業 年112回実施

（梓川地区）地域活動協力事業 28町会 延2,275人

キ 結婚推進事業の実施

結婚を希望する方の相談に応じ、健全な家庭を築き、ふるさとづくりを推進していくことを目的に、出会いのイベントを企画・開催し、成婚に向けてのサポートを行いました。

（ア） 第1回（出会いのイベント）

・日時 令和3年11月20日（土）

・場所 マルデナポリ松本店2階

・内容 趣味婚～共通の話題で盛り上がり～

・参加者 19名（内訳：男性10名 女性9名）

（イ） 第2回（出会いのイベント）

・日時 令和4年3月13日（日）

・場所 マンマ・ミーア

・内容 音活～音楽好き集まれ～

・参加者 17名（内訳：男性9名 女性8名）

ク 地域福祉推進会議・エリア会議の運営

当会内の地域福祉関係課による地域福祉推進会議を開催し、地域福祉推進の取組み検討と情報共有を行いました。また、地区特性が類似し課題の共有がしやすい地域（エリア）単位で、地区担当職員と地区生活支援員が情報を共有して、地域特有の課題解決の検討や取組みを進めるための「エリア会議」を開催しました。

・地域福祉推進会議 9回

・エリア会議 5回

(2) 西部地区センター事業（地域福祉担当）

新型コロナウイルス感染症の状況を見ながら事業を実施しました。

ア 福祉と健康のつどい

従来の参加型の講演会を改め、講師による講演会をDVDに収録し、グループや個人に貸し出して多くの方に視聴していただくこととしました。

(ア) 講師 小川浩樹氏（小川歯科クリニック院長）

(イ) 演題「口腔機能低下症？ オーラルフレイルってご存じですか？」

イ 西部エリア会議

西部地区センター所管の11地区において、地区担当と地区生活支援員が協働して事業を進めていくために、高齢者の生活課題や現状を共有し情報交換をする場として会議を行いました。

(開催日) 7月20日(火)、9月14日(火)、10月13日(水)

11月22日(月)、12月22日(水)、3月17日(木)

ウ 見守り安心ネットワーク事業への取り組み

多発する災害への備えとして、地域における見守り・助け合いを進めようとする町会・常会の希望に応じ、ささえあいマップの作成や小地域での話し合いに積極的に関わりました。(6町会の12常会を支援)

エ 奈川地区見守り支援ネットワーク

人口の減少、少子・高齢化が進行する奈川地区において、住み慣れた地域で安心・安全に生きいきと暮らしていくことができるよう、民生児童委員が月に1回程度の訪問活動を行いました。

(ア) 協力 奈川地区民協、奥原商店、日赤奉仕団奈川分団

(イ) 実施期間 令和3年4月1日～令和4年3月31日

(ウ) 対象地域 奈川地区全域

(エ) 該当世帯 28世帯（ひとり暮らし高齢者世帯、見守りが必要な世帯）

(オ) 実施希望世帯 10世帯 10人

(カ) 訪問実施回数 155回

オ 広報及び情報活動の推進

社協ホームページでの情報発信

(3) 四賀地区センター事業（地域福祉担当）

地域住民と関係機関とが連携を図り、住み慣れた四賀の地で、だれもが健康で支え合い、幸せに暮らすことのできる地域づくりをめざして事業を進めました。

ア 2021特別演奏会「喜びまく音楽セラピーコンサート2021 in松本」

日常生活のストレスによる自律神経の不調や心身症を改善し、免疫力を高め、感染症予防、健康増進、未病改善を図るための音楽療法演奏会を開催しました。

- ・期 日 令和3年10月23日（土）
  - ・場 所 市役所四賀支所ピナスホール
  - ・参加者 210名（新型コロナウイルス感染防止対策を徹底しての開催）
- イ 新型コロナウイルス感染症拡大の影響により中止した事業
- （ア）高齢者元気づくり講座
  - （イ）サマーチャレンジボランティアスクール
  - （ウ）四賀地区ボランティア感謝祭（記念品を作成配布）

（4）北部地区センター事業（地域福祉担当）

感染症対策をとりながら地区社協と協働して、防災と福祉が連携した事業に参加しました。

ア 先進地、被災地への視察研修

南木曾町との情報交換（城東地区民生委員児童委員協議会主催）

- ・期 日 10月14日（木）
- ・内 容 災害時等における助け合い体制  
災害に備えてのハザードマップの取り組み

イ 城東地区ふれあい防災まつり（実行委員会主催）

町会の垣根を越えた住民のふれあいや三世代交流を通して「災害に強いまちづくり」を進めるため、城東地区のまちづくり事業として実施したイベントに実行委員として参加しました。

- （ア）開催日時 令和3年10月24日（日）午前9時～午後3時
- （イ）会 場 元町児童遊園（メイン会場）、城東地区福祉ひろば及び元町児童館
- （ウ）参加者 264名

## ❖ ボランティアセンター活動事業

新型コロナウイルス感染症拡大の影響が続くなか、引き続きボランティア活動の需給調整等で活動の制限がありましたが、ボランティア関連講座については感染防止対策を講じたうえで実施しました。また、コロナ禍でも人と人とのつながりが実感できるようなボランティア活動の提案や、ボランティア活動者の声を吸い上げた企画を実施しました。

- (1) ボランティア事業の必要性や役割、地域や関係機関との連携・協力体制等を整理した「松本市ボランティア事業運営方針」に基づきボランティア活動推進に取り組みました。
- (2) 各地区センターと情報共有できるボランティア登録者データを活用し、ボランティアの需給調整を行い、活動の活性化に取り組みました。
- (3) 活動基盤整備事業

### ア 拠点機能の活用

(ア) 総合社会福祉センター「ボランティアセンター」での受付相談

(イ) 北部福祉複合施設「ボランティアルーム」の活用

|        |       |
|--------|-------|
| 開設日数   | 359 日 |
| 利用団体件数 | 65 件  |
| 利用人数   | 917 人 |

### イ 調査・研究活動の推進

(ア) ボランティアグループ数・活動者数調査（令和4年3月31日現在）

| 項 目      |                       | 把握している数        | 登録している数 |
|----------|-----------------------|----------------|---------|
| 個人ボランティア |                       | 人数 (A)         | 150 人   |
| 団 体      | ①ボランティア活動を主目的としている団体  | 団体数 (B)        | 187 団体  |
|          |                       | 所属人数 (C)       | 2,864 人 |
|          | ②ボランティア活動を主目的としていない団体 | 団体数 (D)        | 139 団体  |
|          |                       | 所属人数 (E)       | 3,571 人 |
| 人 数      |                       | 人数合計(C+E)      | 6,435 人 |
| 合 計      |                       | 団体数 (B + D)    | 326 団体  |
|          |                       | 人数 (A + C + E) | 6,585 人 |

(イ) 登録しているグループ及び活動者の主な活動分野

- ①高齢者の福祉活動
- ②障害者の福祉活動
- ③子育て(乳幼児)に関する活動
- ④青少年(児童)の健全育成に関する活動
- ⑤健康や医療に関する活動
- ⑥教育、文化、スポーツ振興
- ⑦地域の美化・環境保全に関する活動
- ⑧災害時のボランティア活動
- ⑨防災、防犯、交通安全などの活動
- ⑩人権擁護に関する活動
- ⑪国際交流・国際協力に関する活動
- ⑫まちづくりなどに関する活動

ウ ボランティア活動保険等の受付件数 (単位：件)

| 内 容             | 本所  | 四賀 | 安曇 | 奈川 | 梓川 | 波田 | 北部 | 計   |
|-----------------|-----|----|----|----|----|----|----|-----|
| ボランティア活動保険      | 293 | 83 | 3  | 1  | 22 | 34 | 58 | 494 |
| 行事用、送迎、福祉サービス保険 | 100 | 15 | 0  | 0  | 1  | 0  | 13 | 129 |
| 合 計             | 393 | 98 | 3  | 1  | 23 | 34 | 71 | 623 |
| 事 故 報 告         | 5   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 5   |

エ ボランティアの相談、需給調整件数 (単位：件)

| 内 容            | ボランティアセンター | 四賀 | 安曇 | 奈川 | 梓川  | 波田 | 計   |
|----------------|------------|----|----|----|-----|----|-----|
| ボランティア活動希望（相談） | 70         | 13 | 0  | 0  | 106 | 0  | 189 |
| ボランティアのニーズ     | （演芸等）37    | 13 | 1  | 0  | 0   | 0  | 71  |
|                | （傾聴）20     |    |    |    |     |    |     |
| 合 計            | 127        | 26 | 1  | 0  | 106 | 0  | 260 |

(4) 啓発・広報・情報提供

- ・社協まつもと「つむぎちゃん通信」、社協ホームページ・ブログ・Twitter・YouTubeを活用し、ボランティア情報を随時更新
- ・メディア、掲示板活用
- ・市民活動サポートセンターホームページへの情報提供

(5) ボランティア養成・研修事業

ア ボランティア養成講座

(ア) 出前講座の開催

- ・ボランティア講座 5回開催 参加者 144人
- ・老後の生き方・暮らし方のデザイン 6回開催 参加者 128人
- ・災害時や災害に備えて 4回開催 参加者 75人
- ・傾聴ボランティア講座 4回開催 参加者 106人
- ・回想法（懐かし写真） 3回開催 参加者 123人

(イ) 【四賀地区】 ボランティア活動の推進・養成事業

（いきいきサロン・えんがわ隊・ささえあい事業・農場農園作業・園芸講座等5事業） 参加者延べ 820人

(ウ) 【安曇地区】 ボランティア講座

（園芸療法ボランティア2回、演奏・合唱ボランティア養成講座1回開催、料理教室は中止） 参加者延べ 20人

(エ) 【奈川地区】 ボランティア活動の推進・養成事業

（ふれあい会食会・配食サービス〈安否確認〉・花いっぱい事業） 参加者延べ 126人

(オ) 【梓川地区】 ボランティア活動の推進・養成事業

（送迎ボランティア、地域活動協力事業等） 参加者延べ 134人

(カ) 【波田地区】 ボランティア活動の推進・養成事業

（ボランティア研修を、同じ内容で参加者を3回に分けて開催） 参加者延べ 62人

(6) 災害ボランティアセンター設置運営訓練

大雨による河川氾濫により大規模な浸水被害が発生したとの想定により、災害ボランティアセンターの設置と運営の実地訓練を実施しました。令和3年6月11日付で市内4ライオンズクラブと締結した「災害ボランティアセンター支援に関する協定」に基づき、初めてライオンズクラブ会員が訓練に参加し、運営の一連の流れを体験していただいたほか、資機材の受入・搬出訓練を実施していただきました。

|        |  |
|--------|--|
| ア 期 日  | 令和3年10月30日（土）                                    |
| イ 訓練会場 | 総合社会福祉センター                                       |
| ウ 訓練時間 | 8時20分～11時30分                                     |
| エ 参加者  | ライオンズクラブ会員 21人<br>松本市赤十字奉仕団 4人<br>社協職員 35人 合計60人 |
| オ 訓練項目 | オリエンテーション、ボランティアの受入れ・需給調整、資機材支援受入れ等              |

(7) 災害ボランティアセンター用資機材の備蓄及び協定の締結

- ア 資機材 備蓄35品目 1,474点
- イ 資機材の供給等に関する協定締結（4社）
- ウ 災害ボランティアセンター用軽トラックのレンタルに関する協定締結（2社）

(8) 災害ボランティアセンター支援に関する協定の締結

- ア 松本ライオンズクラブ、松本深志ライオンズクラブ、松本アルプスライオンズクラブ、松本中央ライオンズクラブ（令和3年6月11日締結）
- イ 一般社団法人 松本青年会議所（令和3年10月1日締結）

(9) 松本ブロック社会福祉協議会ボランティア担当者会議

ア 目 的

松本ブロック内の麻績村、生坂村、山形村、朝日村、筑北村、松本市、塩尻市、安曇野市の社協の相互協力及びボランティア全般の情報共有を図るための会議を開催し、更にボランティア交流集会（令和3年度は代替事業）及び職員研修を開催しました。（※ 令和3年度幹事社協：安曇野市）

イ 担当者会議

6回開催（うち3回はオンライン）

（会場：安曇野市社会福祉協議会豊科支所別館、松本市総合社会福祉センター）

ウ ボランティア交流集会

新型コロナウイルス感染症拡大を考慮して、集まって行う交流集会は中止し、代わりに各社協ボランティア担当者（担当以外も参加可能）により、コロナ禍におけるボランティア活動などの情報交換会を実施（オンライン開催）

エ 職員研修（防災研修）

（ア）テーマ 「災害時の社協の役割」

（イ）内容 講演① 災害ボランティアセンター編

講師 山崎 博之 氏（長野県社会福祉協議会）

講演② 福祉避難所、避難所編

講師 橋本 昌之 氏（長野県社会福祉協議会）

（ウ）日時 令和3年12月4日（土）13：30～15：30

（エ）参加者 松本ブロック圏内社会福祉協議会の職員

(10) 福祉教育の推進

ア 社会福祉普及校事業

児童生徒等が福祉体験を通して、社会福祉の理解と関心を高め、日常生活を通じて相互扶助と思いやりの心を育てることを目的に、小学校・中学校・高等学校・特別支援学校へ補助金を交付しました。また、活動の参考となるよう各校の報告をまとめた事例集を全学校へ配布しました。

（ア）補助金交付校数・事業件数

|        |         |
|--------|---------|
| 小学校    | 14校・35件 |
| 中学校    | 11校・30件 |
| 小中学校   | 1校・6件   |
| 高等学校   | 2校・5件   |
| 特別支援学校 | 4校・12件  |
| 計      | 32校・88件 |

（イ）補助金額

1校 1万円上限（ただし、盲学校は2万円上限）

（ウ）普及校連絡会議の開催

福祉教育の意義、体験学習の内容、事務手続き等について説明

令和3年5月24日 42校参加

イ 福祉教育出前講座の実施

（附属資料 7）

小・中・高等学校や児童センター等において、人権・福祉教育についての出前講座を行いました。

実施件数

|        |     |
|--------|-----|
| 小学校    | 8件  |
| 中学校    | 4件  |
| 高等学校   | 1件  |
| 児童センター | 16件 |
| その他    | 3件  |
| 計      | 32件 |



(11) エコキャップ運動の推進

「エコキャップ運動」とは、ペットボトルキャップを集めて、リサイクル業者に引き取ってもらい、その代金をユニセフを通じてワクチンに変えて開発途上国で暮らす子どもたちに送るもので、本会では平成20年6月から活動を開始しました。

ア リサイクル業者に収めたキャップの総重量

令和3年度 2,760kg (ポリオワクチン1,380人分)

イ 協力団体等

小・中学校、病院、企業、民生児童委員協議会、福祉ひろば、地区社協、町会、福祉施設、児童館、地域づくりセンター、公民館、個人等

ウ 平成30年度から松本深志ライオンズクラブにリサイクル業者への運搬を協力いただいています。

(12) ボランティア養成講座「福祉体験学習サポーター養成講座」の実施

ア 趣 旨

小中学校の「総合的な学習の時間」の一環として、福祉体験学習の依頼が増加しており、児童センターでも実施することが増えてきた中で、福祉体験学習を実施する意義と、指導や福祉体験用具・手順の正しい知識を身につけたボランティアとして学習の場で児童・生徒の学びを支援する「福祉体験学習サポーター」を養成することを目的とした講座を開催しました。

イ 内 容

(ア) 養成講座

- ・日 時 令和3年11月19日(金) 13:00～16:10
- ・会 場 松本市総合社会福祉センター4階 大会議室
- ・講 師 社協職員

(イ) 福祉講話

- ・日 時 令和4年3月16日(水) 13:30～15:00
- ・会 場 松本市総合社会福祉センター4階 大会議室
- ・講 師 中田芳典 氏

ウ 参加者 31人

(13) ボランティアがんばろうの集い

ア 趣 旨

新型コロナウイルスの影響でこれまで活動の自粛や縮小が続いていたボランティア活動者の皆さんに楽しんでいただき、今後の活動を頑張る気持ちになっていただくことを目的とし、令和元年度に開催した「ボランティアありがとうの集い」の名称を今年度は、「ボランティアがんばろうの集い」として開催しました。

イ 日 時 令和3年12月24日(金) 10:30～12:00

ウ 会 場 松本市総合社会福祉センター4階 大会議室

エ 参加者 83人

## オ 内 容

- ・ミニコンサート（楽団ケ・セラ）
- ・落語寄席（和泉屋志ん治師匠）

### (14) 被災地復興活動講座

「令和元年台風19号災害から地域協働を考えるシンポジウム」  
パネルディスカッションのDVD収録

#### ア 趣 旨

令和元年の台風19号災害を経験した北信地域の住民自治組織等の方や、災害ボランティアセンターを設置・運営した社協の体験を聞き、災害時に備え被災後の取り組みや災害ボランティアセンター等との連携・協働などについて考えるための講座（シンポジウム）の開催を予定しましたが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響で困難となったため、予定していたパネルディスカッションを収録し、希望する地区・町会、関係団体へ貸出するためのDVDを作成しました。

イ 収録日時 令和4年3月3日（木）14：00～16：00

ウ 収録場所 長野上水内教育会館

#### エ 出席者

- ・ファシリテーター 内山二郎氏  
(ながの災害・防災ネットワークみらい顧問他)
- ・パネリスト 町田 修 氏（長野市松代地区住民自治協議会会長）  
小野 貴規氏（長野市社会福祉協議会）  
西川 遼馬氏（飯山市社会福祉協議会）  
徳永 雄大氏（長野県社会福祉協議会）  
伊藤 順一（松本市社会福祉協議会）

### (15) コロナ禍におけるボランティア事業の実施

コロナ禍で活動が制限され、苦勞されている方が多い状況の中、世の中が元気になるようにボランティアさんから絵やメッセージをもらい発信したほか、密を避けるため屋外でのイベントを行いました。

#### ア 黒板応援メッセージ

多くの人へ「ぬくもり」と「勇気」を贈ることを目的に、市民の皆さんに黒板へチョークを使って絵やメッセージを書いてもらい、JR松本駅に展示しました。

- ・黒板7枚（個人4名、3団体）、4月1日～5月31日展示

#### イ 星空上映会

鑑賞した市民に「元気に頑張ろう!」という気持ちになっていただくことを目的に、松本市の歴史や文化が分かる写真や、旅行にいった気分になれる観光の写真、高校生から医療従事者への応援メッセージを上映しました。オープニングセレモニーには、スーパーボーイズによるダンスのパフォーマンスをしていただきました。

- ・令和3年10月22日（金）開催 33人参加

ウ 社協つむぎちゃん劇団

寸劇を通して市民の方々に対する福祉活動の普及（防災・見守り安心ネットワーク）や啓発（電話でお金詐欺（特殊詐欺）防止）を行うために本所及び四賀地区で劇団を立ち上げ、令和4年度からの公演を目指して練習を行いました。

・練習回数 本所6回、四賀地区12回

エ 山雅ブースに出展

「松本山雅ホームタウンPRデー」に松本市社協のPRとして市と一緒に参加し、山雅のサポーターさんから「社会を元気にする応援メッセージ」を募り、メッセージをムービーにして、Twitter・YouTubeにて発信しました。

オ つむぎちゃんイラスト募集

松本市社協キャラクターつむぎちゃんの周知と社協への親しみを持っていただくため、市民のみなさんからつむぎちゃんのイラストを募集、ホームページとTwitterで紹介しました。

(16) 新型コロナウイルス感染症の影響により中止したボランティアセンター事業

ア 高齢者支援人材育成講座

イ 松本市ボランティア交流集会

ウ おやこ福祉体験チャレンジ教室

エ 長野県シニア大学松本学部への協力

## ❖ 福祉啓発事業

(1) 令和3年度松本市社会福祉大会の開催

新型コロナウイルス感染拡大の影響により昨年度に引き続き規模を縮小し、表彰式典のみを開催しました。

日 時 令和3年7月28日（水）

会 場 松本市総合社会福祉センター 大会議室

参加者 約60人

被表彰者

- ・社会福祉事業特別功労者 18件
- ・社会福祉事業協助者 2件
- ・共同募金模範協力者 6件 計26件

(2) 広報及び情報活動の推進

ア 広報紙「つむぎちゃん通信（社協まつもと）」を発行  
4回／年（7/1・10/1・1/1・5/1）

ウ 社協ホームページ、Twitter、YouTubeでの情報発信

(3) 地域福祉事業説明会

当会の地域福祉事業について理解を深め、補助事業等を有効に活用して地域福祉活動を推進していただくため、地区社協会長等を対象に説明会を開催しました。

日 時 令和3年4月23日（金）午前10時

会 場 松本市総合社会福祉センター4階 大会議室

## ❖ プラチナセンター事業

高齢者が、いつまでも色あせることなく輝き続けながら、より充実した豊かな生活を送れるよう支援するため、プラチナ大学の開校及び生きがい講座等を開催しました。なお、新型コロナウイルス感染防止対策のため1月27日から、大きな声を出すサークルや密に接触があるサークル等へのプラチナセンターの利用制限を行いました。

### (1) 松本市プラチナ大学

#### ア 趣 旨

プラチナ世代の皆さんの生活がより充実し、豊かなものとなるよう、積極的に“自らを磨き高め、よき友を得て、地域社会に貢献する”ことを目標に、多くの仲間とともに学べる機会として開校しました。

#### イ 概 要

(ア) 入学式等 入学式 令和3年5月12日 卒業式 令和4年3月11日

(イ) 講座概要 18日間／30講座等／31単位

(ウ) 講座内容 「松本らしさに触れる」「松本を学ぶ」「情報・教養を得る」「豊かな生活に資する」等をテーマとした講座を行いました。

(エ) 年度別入学者及び卒業生数・卒業率 (単位：人)

| 卒業年度 | 入学生 |    |    | 聴講生 |   |   | 学生総数 |    |    | 卒業生数 |    |    | 卒業率<br>(%) |
|------|-----|----|----|-----|---|---|------|----|----|------|----|----|------------|
|      | 男   | 女  | 計  | 男   | 女 | 計 | 男    | 女  | 計  | 男    | 女  | 計  |            |
| 3    | 20  | 46 | 66 | -   | - | - | 20   | 46 | 66 | 16   | 37 | 53 | 80.3       |
| 元    | 28  | 48 | 76 | -   | - | - | 28   | 48 | 76 | 23   | 41 | 64 | 84.2       |
| 30   | 27  | 56 | 83 | -   | - | - | 27   | 56 | 83 | 22   | 49 | 71 | 85.5       |

※令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大のため、1年間休校

※聴講生制度…本校の卒業生が、再度聴講できる制度。平成30年度、令和元年度は会場の都合により、令和3年度は新型コロナウイルス感染拡大の影響により募集はしませんでした。

### (2) 生きがい講座

高齢者の皆さんが新しい仲間と出会い、楽しみながら生きがいを感じられる機会としての講座を実施しました。

#### ア 講座概要

| 講座名     | 実施回数／期間     | 受講者／定員   | 備 考  |
|---------|-------------|----------|--|
| こけ玉     | 全3回／9月～10月  | 9人／10人   | ※受講希望多数により一部講座は当初予定した定員を超えましたが、コロナ対策による会場収容制限の枠内で実施しました。 |
| 健身気功    | 全3回／9月～10月  | 18人／15人※ |  |
| 筆ペン習字   | 全4回／10月～12月 | 14人／10人※ |  |
| 俳句      | 全5回／11月～2月  | 8人／10人   |  |
| 籐の籠づくり  | 全3回／11月     | 9人／10人   |  |
| 陶芸      | 全6回／11月～2月  | 10人／10人  |  |
| 籐の籠づくりⅡ | 全3回／12月     | 9人／10人   |  |
| 健康体操    | 全8回／10月～12月 | 25人／20人※ |  |
| 計       |             | 102人／95人 |  |

イ 年度別受講者数

| 年 度 | 講座数  | 延べ日数 | 受 講 者 数 |       |       | 備 考        |
|-----|------|------|---------|-------|-------|------------|
|     |      |      | 男       | 女     | 計     |            |
| 3   | 8 講座 | 30 日 | 10 人    | 92 人  | 102 人 | 2 段階で募集・開講 |
| 2   | 9 講座 | 32 日 | 24 人    | 87 人  | 111 人 | 〃          |
| 元   | 7 講座 | 32 日 | 29 人    | 117 人 | 146 人 | 〃          |

(3) 福祉団体の活動支援

ア 高齢者サークル活動支援

本センターを拠点として活動しているサークルに対して、運営上の相談や、会場調整等の支援を行いました。また、単に施設の利用だけにとどまることなく、利用者自らがサークルの垣根を越えて交流する目的で組織された「プラチナセンター利用者の会」の事務局として資料作成等の支援をしました。

(ア) サークルの概要

- ・プラチナセンターの登録サークル数 28 団体
- ・サークルの会員数（延べ人数）男性 120 名 女性 216 名 計 336 名
- ・サークルの活動状況 週 2 回～月 1 回等サークル毎に設定
- ・文化・芸術、健康づくりや趣味等、各分野のサークルごとに活発に活動

(イ) 「プラチナセンター利用者の会」の主な活動（令和 3 年度実績）

1 1 月 奉仕活動として総合社会福祉センター周辺の実環境美化清掃

※昨年度に引き続き、その他の事業（県内視察研修や親睦交流など）は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により中止しました。

イ 高齢者クラブ連合会の運営支援

高齢者クラブ連合会の事務局として運営を支援し、同会が実施した事業（高齢者クラブ大会）に協力しました。

なお、高齢者作品展、高齢者健康大会等の事業は、新型コロナウイルス感染拡大により中止となりました。

(4) 福祉入浴事業（プラチナセンター内の浴場）

ア 開場日時 毎週月・木曜日 正午～午後 4 時 年間 95 日

イ 利用者数 延べ 1,856 人 1 日平均：19.5 人

## ❖ 児童福祉事業

松本市から児童センター18施設の指定管理と放課後児童クラブ2施設の受託により、計20施設の指定管理者及び委託管理者としての管理運営を行っています。令和3年度から波田放課後児童クラブの放課後児童健全育成事業が波田児童センターへ統合されたほか、寿放課後児童クラブに加えて山辺放課後児童クラブを新たに受託しました。

特に保護者や子どもにとって安心・安全な居場所となるように、消毒や換気等新型コロナウイルス感染防止対策を徹底しました。

また、子どもに適切な遊び及び生活の場を提供し、児童の健全育成を図るとともに、安心・安全に過ごすことができるよう最大限の配慮を行いながら、遊びを通じた仲間関係の中で自主的な活動を援助し、社会性や豊かな人間性が育まれるように努めました。さらに、本会が運営を行う児童福祉業務の課題をまとめ、市担当部と意見交換を行うなど、本会の役割の再認識と課題解決に向けた提案を行い、児童センター職員と地域福祉の地区担当職員が共同で地域福祉活動を行いました。

### (1) 実施事業

#### ア 放課後児童健全育成事業

就労等の理由により保護者が昼間家庭にいない世帯の小学児童を対象に、登録制により遊びや生活の場を提供

・開設日 月曜日～金曜日 午後0時30分～午後7時00分

学校休業日 午前8時30分～午後7時00分

・開設場所 児童センター16か所、放課後児童クラブ2か所

#### イ 一時預かり事業

保護者が冠婚葬祭等の理由で子どもが見られない場合の一時的な預かり

#### ウ つどいの広場事業

未就園児を持つ親子を主な対象者として、気軽に集い交流する場を提供し、子育てに関わる相談や情報提供等を実施

・開設日 月曜日～金曜日 午前9時～午後2時（芳川：午前9時～午後5時）

・開設場所 あがた・南部・鎌田・芳川・島立・寿・山辺・浅間・今井・梓川・菅野・二子・田川・高宮の各児童センター及び四賀支所

#### エ 休日つどいの広場事業

・開設日 月1回 日曜日 午前9時～午後2時

・開設場所 芳川児童センターつどいの広場

#### オ 地域との連携

地域からの支援を受け入れるとともに、児童による地域貢献活動を実施

(ア) 地域の方を講師にお迎えして、竹とんぼ、たこ揚げ、お手玉など昔の遊びを教えていただき、皆で楽しみました。

(イ) 児童が日頃使わせていただいている公園の草取りや落ち葉拾いを行ったり、児童センター周辺のゴミ拾いを実施しました。

#### カ 体力増進指導

児童の発達段階に応じた体力増進に有効な遊びの指導を実施（年52回）

#### キ 保護者の子育て支援活動

児童の発達上の課題等についての相談を実施

- ク 地域組織活動の育成助長  
地域活動クラブ（児童センター利用児童と保護者を中心とした地域単位の活動組織）の育成助長及びその指導者の養成
- ケ 自主事業の実施  
こども運営委員会こども企画事業・福祉・ボランティア体験事業・ウォーキング事業・学習支援事業
- コ 青少年の居場所  
あがた児童センターに中高生の専用室を設置(学習室、集会室、交流スペース)  
月曜日～金曜日 午後0時30分～午後6時30分  
土曜日及び学校休校日 午前8時30分～午後6時30分  
(ただし、祝日と年末年始は除く)
- サ 自然とのふれあい事業  
上高地での自然観察や、国定公園での体験学習など豊かな自然環境の中で、児童の創造性や協調性を養いました。

(2) 利用者の範囲

- ・児童センター 市内に居住するすべての児童（18歳未満の者）
- ・つどいの広場 未就園の乳幼児及びその保護者

(3) 新型コロナウイルス感染症対策

- ・8月26日から9月11日までの間、松本市からの要請により「青少年の居場所」を休止、放課後児童健全事業未実施の山辺・寿児童センターは休館しました。
- ・1月31日から3月6日までの間、松本市にまん延防止等重点措置が適用されたことに伴い、松本市からの要請により、つどいの広場事業と「青少年の居場所」は休止、放課後児童健全事業未実施の山辺・寿児童センターは休館しました。

(4) 令和3年度利用実績

(2年度)

|   |                    |           |             |
|---|--------------------|-----------|-------------|
| ア | 児童センター・放課後児童クラブ    | 20施設      |             |
|   | ・開館日数              | 293日      | (293日)      |
|   | ・延べ利用者数            | 353, 375人 | (330, 275人) |
|   | ・1館あたり平均利用者数       | 60人/日     | (56人/日)     |
| イ | つどいの広場             | 15施設      |             |
|   | ・開館日数              | 219日      | (199日)      |
|   | ・延べ利用者数            | 58, 165人  | (60, 775人)  |
|   | ・1館あたり平均利用者数       | 18人/日     | (20人/日)     |
| ウ | 青少年の居場所（あがた児童センター） | 1施設       |             |
|   | ・開館日数              | 247日      | (227日)      |
|   | ・延べ利用者数            | 312人      | (528人)      |
|   | ・1日平均利用者数          | 1.3人/日    | (2.3人/日)    |

児童センター・放課後児童クラブ利用状況一覧表

(単位：人)

| 館名        | つどいの広場     |        | 児童センター・放課後児童クラブ |        |       |       |         | 児童合計<br>(つどい幼<br>児を含む) | その他<br>(つどい<br>除く) | 総合計     |               |
|-----------|------------|--------|-----------------|--------|-------|-------|---------|------------------------|--------------------|---------|---------------|
|           |            |        | 一般利用            |        |       |       |         |                        |                    |         | 留守登録<br>(小学生) |
|           | 保護者        | 幼児     | 幼児              | 小学生    | 中学生   | 高校生   |         |                        |                    |         |               |
| 令和3年度     | あがた児童センター  | 2,962  | 3,353           | 78     | 353   | 119   | 193     | 23,179                 | 27,275             | 501     | 30,738        |
|           | 島内児童センター   | —      | —               | 28     | 41    | 18    | 0       | 31,376                 | 31,463             | 243     | 31,706        |
|           | 芳川児童センター   | 4,453  | 4,793           | 7      | 76    | 19    | 1       | 22,299                 | 27,195             | 38      | 31,686        |
|           | 南部児童センター   | 2,429  | 2,926           | 3      | 203   | 21    | 8       | 3,860                  | 7,021              | 53      | 9,503         |
|           | 菅野児童センター   | 568    | 709             | 0      | 373   | 32    | 0       | 17,967                 | 19,081             | 0       | 19,649        |
|           | 島立児童センター   | 1,435  | 1,800           | 7      | 23    | 0     | 16      | 14,470                 | 16,316             | 285     | 18,036        |
|           | 寿児童センター    | 2,580  | 2,659           | 25     | 4,737 | 7     | 8       | 0                      | 7,436              | 35      | 10,051        |
|           | 寿放課後児童クラブ  | —      | —               | —      | —     | —     | —       | 19,931                 | 19,931             | 42      | 19,973        |
|           | 二子児童センター   | 885    | 897             | 5      | 128   | 5     | 5       | 9,895                  | 10,935             | 21      | 11,841        |
|           | 鎌田児童センター   | 2,300  | 2,758           | 12     | 264   | 5     | 4       | 30,901                 | 33,944             | 30      | 36,274        |
|           | 山辺児童センター   | 1,478  | 1,859           | 158    | 1,483 | 106   | 4       | 0                      | 3,610              | 993     | 6,081         |
|           | 山辺放課後児童クラブ | —      | —               | —      | —     | —     | —       | 22,455                 | 22,455             | 0       | 22,455        |
|           | 浅間児童センター   | 2,310  | 2,807           | 36     | 970   | 20    | 31      | 14,623                 | 18,487             | 135     | 20,932        |
|           | 今井児童センター   | 718    | 995             | 116    | 149   | 2     | 0       | 8,773                  | 10,035             | 220     | 10,973        |
|           | 田川児童センター   | 1,373  | 1,535           | 14     | 441   | 126   | 0       | 7,262                  | 9,378              | 282     | 11,033        |
|           | 高宮児童センター   | 2,549  | 2,777           | 16     | 99    | 9     | 2       | 12,152                 | 15,055             | 14      | 17,618        |
|           | 梓川児童センター   | 668    | 786             | 9      | 175   | 77    | 48      | 33,987                 | 35,082             | 59      | 35,809        |
|           | 並柳児童センター   | —      | —               | 12     | 92    | 25    | 0       | 11,820                 | 11,949             | 110     | 12,059        |
|           | 筑摩児童センター   | —      | —               | 5      | 108   | 53    | 0       | 13,345                 | 13,511             | 659     | 14,170        |
|           | 波田児童センター   | —      | —               | 24     | 196   | 23    | 0       | 36,247                 | 36,490             | 461     | 36,951        |
| 四賀支所(つどい) | 372        | 431    | —               | —      | —     | —     | —       | 431                    | —                  | 803     |               |
| 合計        | 27,080     | 31,085 | 555             | 9,911  | 667   | 320   | 334,542 | 377,080                | 4,181              | 408,341 |               |
| 令和2年度     | 28,189     | 32,586 | 1,462           | 11,648 | 744   | 310   | 307,841 | 354,591                | 7,339              | 390,119 |               |
| 令和元年度     | 35,164     | 40,947 | 3,039           | 19,258 | 1,485 | 1,597 | 353,180 | 419,506                | 9,221              | 463,891 |               |



### 3 生活福祉事業の推進

#### ❖ 生活支援体制整備事業

地域包括ケアシステムの柱の一つとして位置づけられた生活支援体制整備事業を推進するため、市から第2層生活支援コーディネーター（地区生活支援員）業務を受託し、地区生活支援員を順次配置しています。3年度は8地区に配置し、生活支援サービスの仕組みづくりに取り組んできました。

また、町会サロンや健康講座等、集いの場づくりを支援するとともに地域における課題や人材の把握に努め、安心マップづくり、ボランティア組織の立ち上げなど住民互助の基盤づくりを支援しました。 （附属資料 8）

地区生活支援員の設置状況

|       |                                |
|-------|--------------------------------|
| 令和元年度 | 7地区（第二、中央、寿台、里山辺、四賀、梓川、波田）     |
| 2年度   | 9地区（城北、白板、庄内、松南、松原、和田、笹賀、寿、本郷） |
| 3年度   | 8地区（第三、島内、中山、島立、芳川、岡田、今井、内田）   |
| 4年度   | 11地区予定                         |

令和4年度までに全35地区に設置予定

#### ❖ 自立支援事業

##### （1）日常生活自立支援事業の実施

（附属資料 9）

認知症高齢者、知的障害者、精神障害者の方で、判断能力が不十分な人が、住み慣れた地域や自宅において自立した生活が送れるよう、利用者との契約に基づき福祉サービスの利用援助等を行いました。

##### （2）生活福祉資金貸付事業の実施

| 貸付事業名    | 貸付件数 | 貸付額        |
|----------|------|------------|
| 生活福祉資金貸付 | 3件   | 1,810,339円 |

##### （3）くらしの資金貸付事業の実施

| 貸付事業名    | 貸付件数 | 貸付額     |
|----------|------|---------|
| くらしの資金貸付 | 4件   | 65,000円 |

##### （4）新型コロナウイルス感染拡大に伴う生活福祉資金の特例貸付

新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、休業等による収入の減少や職を失い生活に困窮している世帯に対し、緊急かつ一時的な生活維持のための資金として、緊急小口資金及び総合支援資金の特例貸付の相談、受付を実施しました。

| 資金の種類                    | 貸付件数   | 貸付額（千円） |
|--------------------------|--------|---------|
| 緊急小口資金                   | 722件   | 140,550 |
| 総合支援資金（初回）               | 817件   | 431,400 |
| 総合支援資金（延長）※R3.6.30受付終了   | 145件   | 78,220  |
| 総合支援資金（再貸付）※R3.12.31受付終了 | 609件   | 326,320 |
| 合計                       | 2,293件 | 976,490 |

## ❖ 生活就労支援センター事業（まいさぼ松本）

生活困窮者自立支援法に基づく自立相談支援事業を市から受託し、生活困窮者の自立に向けた支援を行いました。

市役所市民相談課内に事務所を置き、「一般」「専門」「消費生活」「生活困窮」の各相談窓口を一元化した「市民生活総合相談窓口」の一翼を担い、関係課との連携を深め相談者の利便性に配慮した相談事業所運営に取り組みました。併せて受託する家計改善支援事業では相談者の家計状況を明らかにしながら自立を促進しました。

令和3年度は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響で、相談・対応件数ともに令和2年度から高止まりの状態が続きました。離職した方、収入が減少し生活に困窮する方を対象とした住居確保給付金に関する相談、申請件数は令和2年度と比較すると減少しましたが、コロナ前と比べると多い状況となりました。

### （1）相談及び対応

- ・延べ相談人数 4,030名（令和2年度 3,274名）
- ・延べ対応回数 9,369回（令和2年度 9,754回）

### （2）支援調整会議

市及びハローワークと支援内容を調整し、支援計画が適切なものであるか確認を行いました。

- ・毎月第4木曜日を基本とし、全12回開催

### （3）住居確保給付金の窓口業務

住居確保給付金に関する相談・受付業務、受給中の面接等の業務を行いました。

- ・令和3年度 73名利用【申請41名 再支給32名】  
（令和2年度 180名 令和元年度 11名）

### （4）家計改善支援事業

相談者の家計状況を「見える化」し、相談者自身の家計管理の意欲を高めることで自立促進を図りました。

- ・令和3年度 15名利用（令和2年度 8名）

## ❖ 成年後見支援センター事業

（附属資料 10・11・12）

成年後見制度利用促進法における中核機関業務を関係市村から一部受託し、専門的な二次相談への対応、市民後見人の養成などの担い手育成のほか、法人後見の受任などを通じて、地域住民の権利擁護に取り組みました。

### （1）事業対象地域（事業参加市村）

松本市、安曇野市、麻績村、生坂村、山形村、朝日村、筑北村（2市5村）

### （2）実施事業

ア 行政、地域包括支援センター及び障害者総合相談支援センター等の担当者等からの二次相談への対応

- ・相談件数 452件（延べ469人）

## イ 研修会等の開催等

(ア) 行政、福祉関係者、団体等からの依頼による研修会、視察等への対応  
107回

(イ) 市村内部調整会議等へのセンター職員の参加 73回

## ウ 法人後見等の受任

- ・令和3年度中に審判が確定した件数 11件（うち市村長申立11件）
- ・平成23年度からの累計件数 191件
- ・現受任中案件内訳
  - ・後見類型（判断能力がほとんどない人）  
松本市39件、安曇野市16件、生坂村1件、山形村5件、  
その他 2件
  - ・保佐類型（判断能力が著しく不十分な人）  
松本市8件、安曇野市 3件、山形村3件、  
朝日村1件、その他 2件
  - ・補助類型（判断の力が不十分な人）  
松本市 1件
- ・令和2年度までに終了した件数 95件
- ・令和3年度中に終了した件数 15件
- ・令和3年度末受任件数 81件
- ・令和3年度中に行った成年被後見人等への支援回数 11, 627回  
（内容）訪 問 387回、財産管理 4, 973回  
身上監護※ 4, 738回、打合せ他 1, 529回  
※身上監護：介護・福祉サービスの利用や医療・福祉施設の入退所手続き  
や費用の支払いなど、日常生活に関わってくる契約などを支援すること。

## エ 市民後見人養成事業の実施

(ア) 令和3年度末の養成状況

- ・市民後見人材バンク登録者※ 19人  
※バンク登録者：当会が開催する養成講座をすべて修了後、選考によりバンク登録をした者。今後の選任に備え、さらに専門性を高めるため研修等を受ける者。また、市民後見人選任後も当会の監督的指導を受ける者。
- ・市民後見人候補者名簿登録者※ 19人  
※名簿登録者：バンク登録後、研修を重ね専門性を高めたあと、後見人等候補者として家庭裁判所に名簿を登録した者。
- ・選任された市民後見人
  - 単独での受任 4人
  - 複数での受任 2人
- ・市民後見人に対する支援回数 111回

- (イ) 市民後見人材バンク登録者 フォローアップ研修の実施 5回
- ・第1回 「認知症の理解」
  - ・第2回 「成年後見制度利用促進法と中核機関について」
  - ・第3回 「障害の理解」
  - ・第4回 「成年後見人の仕事」
  - ・第5回 レポート提出「対人援助技術に関する事例問題」

(ウ) 市民後見人材バンク登録者の実習

市民後見人材バンク登録者を法人後見支援員として任用し、年間を通じた法人後見業務の支援活動を実務実習に充てました。

オ 「松安筑成年後見ネットワーク協議会※」の開催 2回

※協議会：後見等開始の前後を問わず、「チーム」に対し法律・福祉の専門職団体や関係機関が必要な支援を行えるよう、各地域において、専門職団体や関係機関が連携体制を強化し、各専門職団体や各関係機関が自発的に協力する体制づくりを進める合議体

カ 「成年後見制度利用促進専門委員会※」の開催 11回

※専門委員会とは適切な後見人等候補者の調整や、複合困難世帯に対する支援方法を検討する会議

- ・専門委員会での検討事例件数 延べ38件

## ❖ 地域包括支援センター事業

介護保険法による包括的支援事業を行う3事業所を受託し、保健師等・社会福祉士・主任介護支援専門員の専門職を配置し、介護予防マネジメント、総合相談、包括的・継続的マネジメント業務について新型コロナウイルス感染症対策を講じたうえで実施しました。

(1) 予防給付・介護予防のケアマネジメント業務

要支援者における介護予防プラン作成及びサービス利用評価等の実施、一般介護予防対象者に対する介護予防教室の開催及び参加へのアプローチ、介護予防の啓発に加え、公的なサービス、インフォーマルサービスも取り入れた個々に適した自立支援型個別ケアプラン作成の実施、促進、啓発

(2) 総合相談業務

ア 相談事業がスムーズに展開するように、広報活動を中心に地域包括支援センターの周知に努め、ケアマネジャー、民生委員、その他関係機関や問題を抱える方からの直接的な相談に対応し、問題が複雑に絡む困難ケース等には関係課と連携して対応

イ 介護認定相談、介護相談、ケアマネ支援、福祉制度、福祉サービス、虐待、権利擁護、医療、施設入所、苦情、実態把握、見守り等、多岐にわたる生活全般の相談に対応

ウ 認知症高齢者、一人暮らし高齢者、老々世帯の実態把握と相談及び他機関へつなげる等の支援を実施、特に認知症高齢者の相談支援体制の充実、認知症サポーター養成講座の開催、物忘れ相談会、認知症カフェの開設、運営維持支援等を実施

(3) 権利擁護業務

ア 高齢者虐待に対応するため関係機関との対策会議等を開催

イ 成年後見支援センターと連携をとりながら成年後見の一時相談として対応

(4) 包括的・継続的ケアマネジメント業務

ア ケアマネジャー勉強会、相談会、多職種連携会議を開催

イ 地区事業や行事へ参加し、地域の中でのケアマネジャーの活動を支援

(5) 地域包括ケアシステムの構築

ア 困難事例等の支援を通じた地域課題の発見、地域のネットワークづくりの構築を目指し、各地区で地域ケア会議を開催

イ 地区生活支援員と協働し、地域の担い手発掘のための啓発活動を実施

(6) 会議及び研修等

包括センター長会、同職種連絡会、地域包括ケア協議会、多職種連携会議、地域支援事業関係研修、権利擁護関係研修、制度改正に伴う研修などオンラインを活用し各種会議・研修会等に参加

(7) 活動実績

ア 南部地域包括支援センター

| 年度 | 相談件数 |       | 介護予防ケアマネジメント関係 |       | 給付管理関係 |       |       | 認知症関係 |      | 地域包括ケアシステム関係 | 権利擁護関係 | 研修  | 会議  |
|----|------|-------|----------------|-------|--------|-------|-------|-------|------|--------------|--------|-----|-----|
|    | 新    | 継続    | 新              | 継続    | 直      | 委託    | 合計    | 地区活動  | 対応件数 |              |        |     |     |
| 3  | 839  | 2,470 | 162            | 1,011 | 217    | 2,720 | 2,937 | 22    | 182  | 250          | 55     | 116 | 197 |
| 2  | 902  | 2,581 | 151            | 1,160 | 221    | 2,947 | 3,160 | 23    | 195  | 245          | 107    | 31  | 153 |
| 元  | 857  | 2,575 | 207            | 1,257 | 204    | 3,187 | 3,391 | 54    | 197  | 276          | 109    |     | 198 |

イ 南西部地域包括支援センター

| 年度 | 相談件数 |       | 介護予防ケアマネジメント関係 |       | 給付管理関係 |       |       | 認知症関係 |      | 地域包括ケアシステム関係 | 権利擁護 | 研修 | 会議  |
|----|------|-------|----------------|-------|--------|-------|-------|-------|------|--------------|------|----|-----|
|    | 新    | 継続    | 新規             | 継続    | 直      | 委託    | 合計    | 地区活動  | 対応件数 |              |      |    |     |
| 3  | 400  | 1,890 | 215            | 1,665 | 503    | 3,009 | 3,512 | 53    | 195  | 326          | 127  | 62 | 133 |
| 2  | 302  | 1,554 | 169            | 1,947 | 577    | 2,913 | 3,490 | 43    | 50   | 289          | 99   | 34 | 153 |
| 元  | 387  | 1,521 | 81             | 1,393 | 564    | 2,775 | 3,339 | 76    | 124  | 382          | 72   |    | 204 |

ウ 西部地域包括支援センター

| 年度 | 相談件数 |       | 介護予防ケアマネジメント関係 |       | 給付管理関係 |       |       | 認知症関係 |      | 地域包括ケアシステム関係 | 権利擁護 | 研修 | 会議  |
|----|------|-------|----------------|-------|--------|-------|-------|-------|------|--------------|------|----|-----|
|    | 新    | 継続    | 新              | 継続    | 直      | 委託    | 合計    | 地区活動  | 対応件数 |              |      |    |     |
| 3  | 391  | 1,861 | 110            | 1,022 | 350    | 2,870 | 3,220 | 88    | 227  | 353          | 160  | 76 | 153 |
| 2  | 495  | 2,032 | 128            | 1,215 | 633    | 2,481 | 3,114 | 69    | 384  | 375          | 108  | 46 | 153 |
| 元  | 447  | 2,418 | 131            | 1,507 | 742    | 2,281 | 3,023 | 98    | 424  | 349          | 200  |    | 196 |

## ❖ 有償生活支援事業「つむぎちゃんサポート」

### (1) 有償生活支援事業の推進

高齢や障害などのために日常生活に支援が必要な利用会員宅に協力会員が出向き、家事支援（掃除・調理・洗濯等）や外出支援を行いました。

協力会員の高齢化が進み退会する会員が増えている一方で、新規登録者が少なかったため会員数が減少しており今後の課題となっています。また、コロナ禍の影響で利用会員も前年度と比較し大きく減少したものの、利用回数については特にゴミ出しの利用が増加しました。

また、地区独自の生活支援サービスの仕組みづくりを進めるため、生活支援体制整備事業の一つの取組みとして、地区への事業拡充を行う方針を決定のうえ、市と調整後、地区担当職員、地区生活支援員と連携し、地区での事業説明会を開催しました。

### (2) 登録会員数（令和4年3月31日現在）

| 年度 | 利用会員   |        | 協力会員   |        |
|----|--------|--------|--------|--------|
|    | 会員数（人） | 増減率（%） | 会員数（人） | 増減率（%） |
| 3  | 369    | △16.7  | 178    | △18.3  |
| 2  | 443    | △0.2   | 218    | △5.6   |
| 元  | 444    | △9.2   | 231    | △3.7   |

### (3) 利用時間・利用回数（延）

| 年度 | 利用時間    |        |       |        |       |        |
|----|---------|--------|-------|--------|-------|--------|
|    | 家事支援    | 増減率（%） | ペット支援 | 増減率（%） | 外出支援  | 増減率（%） |
| 3  | 7,245.0 | △0.8   | 35.0  | 191.7  | 487.0 | △7.9   |
| 2  | 7,301.5 | △12.6  | 12.0  | △69.2  | 529.0 | △32.9  |
| 元  | 8,357.0 | △9.5   | 39.0  | —      | 788.5 | △30.9  |

| 年度 | 利用回数  |        |       |        |      |        |
|----|-------|--------|-------|--------|------|--------|
|    | 家事支援  | 増減率（%） | ペット支援 | 増減率（%） | 外出支援 | 増減率（%） |
| 3  | 5,214 | 1.0    | 35    | 191.7  | 264  | △16.2  |
| 2  | 5,162 | △14.9  | 12    | △53.8  | 315  | △28.2  |
| 元  | 6,069 | △4.7   | 26    | —      | 439  | △37.9  |

### (4) ゴミ出し援助サービス 利用回数・人数（延）

| 年度 | 利用回数  |        | 利用者   |        | 協力者 |        |
|----|-------|--------|-------|--------|-----|--------|
|    | 回数    | 増減率（%） | 人数    | 増減率（%） | 人数  | 増減率（%） |
| 3  | 7,521 | 3.4    | 1,473 | 0.6    | 797 | △9.6   |
| 2  | 7,277 | △5.8   | 1,464 | △4.5   | 882 | △11.6  |
| 元  | 7,723 | △2.0   | 1,533 | 1.0    | 998 | 1.0    |

### (5) 地区への事業拡充説明会の開催

3月14日 里山辺地区      3月24日 寿台地区

## ◆ 高齢者・障害者等への生活福祉関連事業

### (1) 福祉器具等貸出事業

#### ア 車椅子の貸出し

(延べ台数)

| 年度 | 本 所 | 四賀地区 | 梓川地区 | 波田地区 | 北部地区 | 合 計 |
|----|-----|------|------|------|------|-----|
| 3  | 337 | 48   | 27   | 39   | 17   | 468 |
| 2  | 320 | 25   | 28   | 21   | 6    | 400 |
| 元  | 395 | 76   | 42   | 23   | 11   | 547 |

#### イ 福祉自動車の貸出し

(延べ台数)

| 年度 | 本 所 | 四賀地区 | 梓川地区 | 波田地区 | 合 計 |
|----|-----|------|------|------|-----|
| 3  | 146 | 72   | 43   | 34   | 295 |
| 2  | 131 | 58   | 55   | 13   | 257 |
| 元  | 267 | 98   | 55   | 7    | 427 |

### (2) 福祉有償運送サービス事業・公共交通空白地有償運送サービス事業

公共交通機関を利用することが困難な高齢者・障害者等の日常生活の利便を図るために、有償運送サービスを実施

(延べ件数)

| 年度 | 本 所 | 四賀地区  | 安曇地区 | 奈川地区 | 北部地区 | 合 計   |
|----|-----|-------|------|------|------|-------|
| 3  | 41  | 557   | 754  | 587  | 196  | 2,135 |
| 2  | 26  | 835   | 703  | 633  | 195  | 2,392 |
| 元  | 50  | 1,221 | 532  | 754  | 211  | 2,768 |

### (3) 高齢者等配食サービス事業（市受託事業）

高齢者・障害者等世帯へ食事を配達することで、対象者の食生活の維持及び見守りを実施

(延べ件数)

| 年度 | 四賀地区  | 安曇地区  | 奈川地区 | 合 計   |
|----|-------|-------|------|-------|
| 3  | 3,223 | 1,847 | 296  | 5,366 |
| 2  | 3,342 | 1,704 | 263  | 5,309 |
| 元  | 2,825 | 1,549 | 289  | 4,663 |

### (4) 軽度生活援助事業（市受託事業）

65歳以上のひとり暮らしの方や高齢者世帯へ生活援助員を派遣して、草取りや周囲の片付けなどの軽易な作業を行い日常生活を支援

| 年度 | 四賀地区 | (延べ件数) |
|----|------|--------|
| 3  | 17   |        |
| 2  | 12   |        |
| 元  | 30   |        |

### (5) 身体障害者等訪問入浴サービス事業（市受託事業）

家庭での入浴が困難な障害者・難病患者の方に対して、自宅に浴槽を搬入して入浴を実施

| 年度 | 本 所 | (延べ件数) |
|----|-----|--------|
| 3  | 251 |        |
| 2  | 223 |        |
| 元  | 213 |        |

## 4 介護保険事業の推進

### ❖ 介護保険事業（介護保険法対象事業）

#### （1）全体概要

令和3年度は、前年度と比べ、訪問入浴介護事業を除く3事業において、介護報酬は減収となり、特に訪問介護、通所介護事業は1千万円を超える大幅な減収となりました。収束する気配のない新型コロナウイルス感染症により、昨年同様に利用制限や利用控えが見られ、さらに、集団感染防止のため事業所を一時休止せざるを得ない状況もありました。また、介護報酬改定により、基本単価の引上げがありましたが、事業によっては加算の単位が引き下げられ、収入に影響がありました。

前年度と比較すると、各種サービスの利用回数は3.8%減少し、介護報酬は3.1%減収となりました。

介護保険事業の立て直しを図るため、介護保険事業経営戦略プロジェクト会議を立ち上げ、本年度はサービス別にプロジェクト会議を延べ8回開催し取組方針を協議しました。単年度収支の黒字化を基本として、稼働率等具体的な目標値を設定し、増収を目指してまいりましたが、利用回数の増加や人材確保につながらず目標には至りませんでした。

#### 【事業別介護報酬一覧】

| 年度       | 項目        | 居宅介護    | 訪問介護    | 訪問入浴   | 通所介護<br>(通所型サービスA含) | 計       |
|----------|-----------|---------|---------|--------|---------------------|---------|
| 3        | 延べ回数(回)   | 18,008  | 45,153  | 1,757  | 59,898              | 124,816 |
|          | 介護報酬額(千円) | 222,179 | 160,415 | 24,530 | 524,075             | 931,199 |
| 2        | 延べ回数(回)   | 18,453  | 49,496  | 1,755  | 60,064              | 129,768 |
|          | 介護報酬額(千円) | 224,349 | 172,948 | 24,106 | 539,371             | 960,774 |
| 元        | 延べ回数(回)   | 19,776  | 54,360  | 1,564  | 61,444              | 137,144 |
|          | 介護報酬額(千円) | 241,227 | 187,142 | 21,471 | 540,365             | 990,205 |
| 前年<br>比較 | 延べ回数(回)   | △445    | △4,343  | 2      | △166                | △4,952  |
|          | 増減率(%)    | △2.4    | △8.8    | 0.1    | △0.3                | △3.8    |
|          | 介護報酬額(千円) | △2,170  | △12,533 | 424    | △15,296             | △29,575 |
|          | 増減率(%)    | △1.0    | △7.2    | 1.8    | △2.8                | △3.1    |



## (2) 居宅介護支援事業

介護支援専門員が介護保険サービス利用者の相談に応じ、利用者の状態に合った在宅・施設サービスを利用できるよう市町村、在宅サービス事業所、介護保険施設等との連絡調整を行い、居宅サービス計画（ケアプラン）の作成を実施しました。

全体では、利用人数が2.4%減少しましたが、介護報酬改定により、基本単価と加算が引き上げられた影響もあり、介護報酬は1.0%の減収に抑えられました。

### 【事業所別介護報酬一覧】

| 年度   | 項目        | 本所            | 西部            | 四賀            | 北部            | 計              |
|------|-----------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 3    | 延べ回数（回）   | <b>6,306</b>  | <b>5,520</b>  | <b>2,112</b>  | <b>4,070</b>  | <b>18,008</b>  |
|      | 介護報酬額（千円） | <b>76,553</b> | <b>66,333</b> | <b>27,434</b> | <b>51,859</b> | <b>222,179</b> |
| 2    | 延べ回数（回）   | 6,534         | 5,448         | 2,115         | 4,356         | 18,453         |
|      | 介護報酬額（千円） | 76,128        | 66,438        | 27,174        | 54,609        | 224,349        |
| 元    | 延べ回数（回）   | 7,955         | 5,258         | 2,271         | 4,292         | 19,776         |
|      | 介護報酬額（千円） | 93,897        | 64,918        | 29,199        | 53,213        | 241,227        |
| 前年比較 | 延べ回数（回）   | <b>△228</b>   | <b>72</b>     | <b>△3</b>     | <b>△286</b>   | <b>△445</b>    |
|      | 増減率（%）    | <b>△3.5</b>   | <b>1.3</b>    | <b>△0.1</b>   | <b>△6.6</b>   | <b>△2.4</b>    |
|      | 介護報酬額（千円） | <b>425</b>    | <b>△105</b>   | <b>260</b>    | <b>△2,750</b> | <b>△2,170</b>  |
|      | 増減率（%）    | <b>0.6</b>    | <b>△0.2</b>   | <b>1.0</b>    | <b>△5.0</b>   | <b>△1.0</b>    |

## (3) 訪問介護事業

訪問介護員（ホームヘルパー）が家庭を訪問し身体介護や生活援助のサービスを実施しました。退職者後任の人材確保が困難であること、新型コロナウイルス感染症の影響、施設入所者の増加等により利用回数は大きく減少しました。

利用回数は前年度に比べ8.8%減少し、それに伴い介護報酬も12,533千円の減（マイナス7.2%）と大幅な減収となりました。

このため、バラツキがあった常勤職員の1日あたりの稼働時間について、シフト表の作成方法を見直すとともに、稼働時間の目標をあらためて5時間とし、効率的なサービス提供を図りました。

### 【事業所別介護報酬一覧】

| 年度   | 項目        | 本所            | 西部            | 四賀            | 北部            | 計              |
|------|-----------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 3    | 延べ回数（回）   | <b>20,533</b> | <b>7,149</b>  | <b>7,577</b>  | <b>9,894</b>  | <b>45,153</b>  |
|      | 介護報酬額（千円） | <b>70,535</b> | <b>26,931</b> | <b>27,363</b> | <b>35,586</b> | <b>160,415</b> |
| 2    | 延べ回数（回）   | 21,720        | 7,294         | 8,141         | 12,341        | 49,496         |
|      | 介護報酬額（千円） | 75,969        | 27,374        | 28,307        | 41,298        | 172,948        |
| 元    | 延べ回数（回）   | 24,085        | 8,987         | 8,535         | 12,753        | 54,360         |
|      | 介護報酬額（千円） | 83,137        | 30,750        | 28,908        | 44,347        | 187,142        |
| 前年比較 | 延べ回数（回）   | <b>△1,187</b> | <b>△145</b>   | <b>△564</b>   | <b>△2,447</b> | <b>△4,343</b>  |
|      | 増減率（%）    | <b>△5.5</b>   | <b>△2.0</b>   | <b>△6.9</b>   | <b>△19.8</b>  | <b>△8.8</b>    |
|      | 介護報酬額（千円） | <b>△5,434</b> | <b>△443</b>   | <b>△944</b>   | <b>△5,712</b> | <b>△12,533</b> |
|      | 増減率（%）    | <b>△7.2</b>   | <b>△1.6</b>   | <b>△3.3</b>   | <b>△13.8</b>  | <b>△7.2</b>    |

【サービス別利用状況一覧】

| 項目   | 昼 間    |          | 夜 間 |       | 深 夜 |     | 計      |          |
|------|--------|----------|-----|-------|-----|-----|--------|----------|
|      | 回 数    | 時 間      | 回 数 | 時 間   | 回 数 | 時 間 | 回 数    | 時 間      |
| 身体介護 | 17,729 | 10,936.0 | 768 | 552.5 | 0   | 0   | 18,497 | 11,488.5 |
| 生活援助 | 7,593  | 7,284.0  | 1   | 0.5   | 0   | 0   | 7,594  | 7,284.5  |
| 身体生活 | 8,432  | 9,983.0  | 36  | 36.5  | 0   | 0   | 8,468  | 10,019.5 |
| 介護予防 | 10,594 | 10,363.5 | 0   | 0     | 0   | 0   | 10,594 | 10,363.5 |
| 合 計  | 44,348 | 38,566.5 | 805 | 589.5 | 0   | 0   | 45,153 | 39,156.0 |

(4) 訪問入浴介護事業

介護員と看護師が、自宅での入浴が困難な高齢者の家庭を移動入浴車で訪問しながら、浴槽を提供し入浴介護を実施しました。

利用回数は昨年度とほぼ同数でしたが、介護報酬改定で基本単価と加算が引き上げられた影響で、介護報酬は1.8%増収となりました。

【事業所別介護報酬一覧】

| 年度   | 項 目        | 本 所    |
|------|------------|--------|
| 3    | 延べ回数 (回)   | 1,757  |
|      | 介護報酬額 (千円) | 24,530 |
| 2    | 延べ回数 (回)   | 1,755  |
|      | 介護報酬額 (千円) | 24,106 |
| 元    | 延べ回数 (回)   | 1,564  |
|      | 介護報酬額 (千円) | 21,471 |
| 前年比較 | 延べ回数 (回)   | 2      |
|      | 増減率 (%)    | 0.1    |
|      | 介護報酬額 (千円) | 424    |
|      | 増減率 (%)    | 1.8    |

(5) 通所介護事業

ア 通所介護サービス

通所介護は集団の場であることから、昨年同様新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受けました（事業所の一時休止や、施設入所者の利用が制限されたこと等）。全体的には、利用回数は増加し基本単価は引き上げられましたが、長時間利用者が減少したことや介護報酬改定により入浴介助加算が引き下げられたことが影響して大きく減収となりました。

利用回数は、前年度に比べ0.8%増加したものの、介護報酬は13,041千円（マイナス2.5%）の大幅減収となりました。

減収の要因である稼働率の低下を改善するため、良好であった平成30年度以前の収益まで回復するよう稼働率の目標を設定し、利用者の確保に取り組みました。

【事業所別介護報酬一覧】

| 年度   | 項目        | 安曇     | 奈川     | 梓川     | 波田     |        | 四賀      | 北部      |        | 計       |
|------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|---------|
|      |           | いいら    | 心和荘    | なごみ荘   | ふれあい   | きはらっぱ  | ぶくぶくの郷  | 北部      | 東部     |         |
| 3    | 延べ回数(回)   | 5,868  | 2,904  | 7,971  | 8,629  | 2,766  | 9,703   | 12,297  | 7,212  | 57,350  |
|      | 介護報酬額(千円) | 41,920 | 22,201 | 74,267 | 76,899 | 26,440 | 95,469  | 117,145 | 59,985 | 514,326 |
| 2    | 延べ回数(回)   | 5,747  | 3,071  | 7,538  | 8,214  | 3,537  | 10,409  | 11,227  | 7,124  | 56,867  |
|      | 介護報酬額(千円) | 43,157 | 24,316 | 72,030 | 74,087 | 35,172 | 102,439 | 115,130 | 61,036 | 527,367 |
| 元    | 延べ回数(回)   | 5,103  | 2,900  | 7,617  | 8,016  | 3,900  | 10,806  | 11,793  | 7,899  | 58,034  |
|      | 介護報酬額(千円) | 37,779 | 25,097 | 70,046 | 72,260 | 34,377 | 102,985 | 116,806 | 68,452 | 527,802 |
| 前年比較 | 延べ回数(回)   | 121    | △167   | 433    | 415    | △771   | △706    | 1,070   | 88     | 483     |
|      | 増減率(%)    | 2.1    | △5.4   | 5.7    | 5.1    | △21.8  | △6.8    | 9.5     | 1.2    | 0.8     |
|      | 介護報酬額(千円) | △1,237 | △2,115 | 2,237  | 2,812  | △8,732 | △6,970  | 2,015   | △1,051 | △13,041 |
|      | 増減率(%)    | △2.9   | △8.7   | 3.1    | 3.8    | △24.8  | △6.8    | 1.8     | △1.7   | △2.5    |

イ 通所型サービスA（市受託事業）

要介護状態や閉じこもりにならないよう、体操や仲間との交流を通じて身体機能の維持・向上を図り、少人数で、地域に密着したサービスを実施しました。通所介護サービス同様、新型コロナウイルス感染症の影響を受けて、事業所を一時休止せざるを得なく、利用回数は前年度に比べ20.3%減少し、報酬も2,255千円（マイナス18.8%）の減収となりました。

奈川地区を除く事業所の利用が減少していますが、これは、制度改正により、以前は実施していた入浴がなくなり利用者ニーズに合わなくなったことも一因と考えられ、新規利用者の確保が難しくなっています。特に利用者の減少が続いている梓川地区については、デイサービスセンターとは別の場所で運営していることから効率性に課題があり、人員配置を含めた運営体制の見直しを進めました。

【事業所別介護報酬一覧】

| 年度   | 項目        | 安曇    | 奈川    | 梓川     | 四賀    | 計      |
|------|-----------|-------|-------|--------|-------|--------|
| 3    | 延べ回数(回)   | 397   | 601   | 1,174  | 376   | 2,548  |
|      | 介護報酬額(千円) | 1,607 | 2,436 | 4,444  | 1,262 | 9,749  |
| 2    | 延べ回数(回)   | 556   | 529   | 1,615  | 497   | 3,197  |
|      | 介護報酬額(千円) | 2,224 | 2,116 | 6,024  | 1,640 | 12,004 |
| 元    | 延べ回数(回)   | 518   | 429   | 1,829  | 634   | 3,410  |
|      | 介護報酬額(千円) | 2,045 | 1,709 | 6,721  | 2,088 | 12,563 |
| 前年比較 | 延べ回数(回)   | △159  | 72    | △441   | △121  | △649   |
|      | 増減率(%)    | △28.6 | 13.6  | △27.3  | △24.3 | △20.3  |
|      | 介護報酬額(千円) | △617  | 320   | △1,580 | △378  | △2,255 |
|      | 増減率(%)    | △27.7 | 15.1  | △26.2  | △23.0 | △18.8  |

## 5 障害者福祉事業の推進

### ❖ 障害者在宅支援事業

#### (1) 障害者相談支援事業

障害者及び障害児のサービス等利用計画を作成しました。主に当会の障害者福祉サービス利用者を対象として計画を作成しました。

新型コロナウイルス感染症の影響で、既存利用者の相談対応が減ったほか、新規利用希望者のプラン作成依頼も減少しました。

#### 【年度別計画相談支援報酬額】

| 年度 | 延べ請求回数 (回) | 報酬額 (千円) | 増減率 (%) |
|----|------------|----------|---------|
| 3  | 513        | 7,960    | △13.6   |
| 2  | 591        | 9,215    | △9.4    |
| 元  | 647        | 10,168   | 12.4    |

#### (2) 居宅介護（訪問介護）等事業

訪問介護員（ホームヘルパー）が利用者宅を訪問し身体介護や家事援助等を実施しました。

新型コロナウイルス感染症の影響で、サービスの利用を控える方が多かったことと、回数の多かった方の利用が終了したことにより、報酬額で前年度比6,831千円（マイナス14.5%）の減収となりました。

#### 【年度別報酬額】

| 年度 | 延べ利用回数 (回) | 延べ利用時間 (時間) | 報酬額 (千円) | 増減率 (%) |
|----|------------|-------------|----------|---------|
| 3  | 12,991     | 12,226      | 40,118   | △14.5   |
| 2  | 15,866     | 14,423      | 46,949   | △7.2    |
| 元  | 16,707     | 16,097      | 50,616   | △13.4   |

#### 【サービス別稼働状況一覧】

| 事業所<br>項目 | 本 所   |          | 西 部   |          | 四 賀 |       | 北 部   |          | 計      |           |
|-----------|-------|----------|-------|----------|-----|-------|-------|----------|--------|-----------|
|           | 回数    | 時間       | 回数    | 時間       | 回数  | 時間    | 回数    | 時間       | 回数     | 時間        |
| 身体介護      | 2,491 | 2,192.25 | 789   | 637.00   | 175 | 87.50 | 1,619 | 1,369.50 | 5,074  | 4,286.25  |
| 家事援助      | 2,961 | 2,978.50 | 829   | 861.00   | 0   | 0.00  | 3,701 | 3,596.50 | 7,491  | 7,436.00  |
| 通院介助      | 8     | 19.00    | 0     | 0.00     | 0   | 0.00  | 30    | 52.25    | 38     | 71.25     |
| 同行援護      | 48    | 56.00    | 0     | 0.00     | 0   | 0.00  | 184   | 266.50   | 232    | 322.50    |
| 移動支援      | 0     | 0        | 0     | 0.00     | 0   | 0.00  | 156   | 110.00   | 156    | 110.00    |
| 合 計       | 5,508 | 5,245.75 | 1,618 | 1,498.00 | 175 | 87.50 | 5,690 | 5,394.75 | 12,991 | 12,226.00 |

#### (3) 心身障害児（者）激励行事（ふれあいバスハイク）（市受託事業）

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止になりました

## ❖ 障害者通所・就労支援施設の運営

### しいのみ学園（市指定管理）

障害児及びその家族に対し、児童福祉法に基づく児童発達支援事業及び放課後等デイサービス事業を実施しました。

#### (1) 事業所目標

しあわせねがい いろとりどりにえがく みらいへ のびのびたのしく  
みんないっしょに はじめのいっぼ

#### (2) 事業実施状況

| 月  | 行 事   |   |
|----|---|---|
| 4  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・在籍23名でスタート<br/>(児童発達17人・放課後デイ6人)</li> <li>・前期個別懇談</li> <li>・園外保育(お花見・アルプス公園)</li> </ul> | <b>【医療・訓練・相談】</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・心理相談(年10回)</li> <li>・内科健診(年2回)</li> <li>・神経科診察(年4回)</li> <li>・ST相談指導(年12回)</li> <li>・OT相談指導(年10回)</li> </ul> |
| 5  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・園外保育(スカイパーク)</li> <li>・誕生会(4・5・6月生まれ)</li> <li>・野外療育(アルパカ牧場)</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・歯科検診(年1回)</li> <li>・音楽療法(年6回)</li> </ul>  |
| 6  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・野菜の苗植え、種まき</li> <li>・園外保育(スカイパーク)</li> </ul>  | <b>【療育】</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・母子通園(毎日)</li> <li>・単独通園(火・水・木曜日)</li> <li>・PT訓練 個別指導</li> <li>・摂食指導 課題保育</li> <li>・体操 ・マッサージ など</li> </ul>         |
| 7  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・七夕飾り ・プールあそび</li> <li>・家族参観日</li> <li>・南松本保育園との交流(夏まつり)</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時の分離</li> <li>・看護師による医療行為及び体調管理</li> </ul>  |
| 8  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・夏まつり</li> <li>・誕生会(7・8・9月生れ)</li> </ul>   | <b>【あそび】</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・集団あそび ・感触あそび</li> <li>・感覚あそび ・運動あそび</li> <li>・製作 ・散歩 等</li> </ul>   |
| 9  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・園外保育(アルプス公園)</li> <li>・後期個別懇談会</li> </ul>   | <b>【交流保育】</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・南松本保育園</li> </ul>  |
| 10 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・園外保育(電車の旅)</li> <li>・野外療育(茶臼山動物園)</li> <li>・いもほり</li> </ul>                             | <b>【その他】</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会(月1回)</li> <li>・身体測定(月1回)</li> <li>・お話し会(年3回)</li> <li>・母親学級(年2回)</li> </ul>                                  |
| 11 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・やきいも会</li> <li>・家族参観日</li> <li>・誕生会(10・11・12月生れ)</li> </ul>                             | <b>【放課後デイサービスの実施】</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・随時受け入れ</li> </ul>  |
| 12 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・もみの木飾り</li> <li>・クリスマス会</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>★新入園児利用契約(随時)</li> <li>★前年度卒園児の特別支援学校、保育園訪問</li> </ul>   |
| 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・お正月ゲームあそび</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>★他の医療・福祉機関との情報共有、ケア会議等連携</li> </ul>  |
| 2  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・豆まき</li> <li>・誕生会(1・2・3月生れ)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>★就学指導委員会、教育相談</li> </ul>   |
| 3  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・お別れ会</li> <li>・卒園式</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>★実習・見学実習生受け入れ<br/>(PT・施設実習)</li> </ul>   |

### (3) 年度別開所並びに利用者の状況

令和3年度は在籍園児2名が病気で亡くなられたことで、利用者数は前年度比2割減となりました。また新型コロナウイルス感染症が低年齢層に拡大し、園児兄弟の学校休校に伴う欠席等が減少の要因となりました。

| 年度 | 利用定員 | 開園日数 | 在園児人数 | 年齢区分 |      |      | 障害別   |      |       |     |              | 延人員数<br>(保護者含) | 園児延人数 | 1日平均園児数 |
|----|------|------|-------|------|------|------|-------|------|-------|-----|--------------|----------------|-------|---------|
|    |      |      |       | 3歳未満 | 3～6歳 | 7歳以上 | 肢体不自由 | 知的障害 | 盲・ろうあ | その他 | 重複障害<br>(再掲) |                |       |         |
| 3  | 10   | 229  | 16    | 5    | 11   |      | 15    | 1    | 0     | 0   | 16           | 3,164          | 1,582 | 6.9     |
|    |      | 229  | 6     |      |      | 6    | 3     | 3    | 0     | 0   | 6            |                |       |         |
| 2  | 10   | 232  | 22    | 8    | 14   |      | 18    | 4    | 0     | 0   | 22           | 3,798          | 1,899 | 8.19    |
|    |      | 232  | 6     |      |      | 6    | 3     | 3    | 0     | 0   | 6            |                |       |         |
| 元  | 10   | 227  | 21    | 7    | 14   |      | 19    | 2    | 0     | 0   | 20           | 4,860          | 2,430 | 10.7    |
|    | 10   | 227  | 5     |      |      | 5    | 3     | 2    | 0     | 0   | 5            |                |       |         |

(上段…児童発達支援事業 下段…放課後等デイサービス事業)

### (4) 運営費収入の状況

| 年度 | 障害児通所給付(円) | 利用者負担金(円) | 計(円)       | 増減率(%) |
|----|------------|-----------|------------|--------|
| 3  | 23,308,495 | 243,464   | 23,551,959 | △1.2   |
| 2  | 23,434,112 | 403,481   | 23,837,593 | △19.8  |
| 元  | 28,953,338 | 753,742   | 29,707,080 | 7.8    |

## 心身障害者福祉センター (市指定管理)

### (1) 日常生活訓練事業「やまなみ学級」

就労の機会を得がたい在宅の重度障害者と保護者を対象に、仲間との交流をはじめ訓練・学習・創作活動や野外学習等を行いました。利用者アンケートでは、やまなみ学級と地域や医療施設との交流の必要性に関心が高く、福祉制度等の学習会を希望する方が多く見られました。

- ・ 日 時 毎週月・木曜日及第3週の金曜日 午前9時30分～午後3時  
(実施回数 計92回)
- ・ 対 象 在宅重度障害者及び家族 在籍者数 9名(男3名、女6名)
- ・ 送 迎 リフト付きバス2台運行(車いす4台乗車可能)
- ・ 講 師 機能訓練：理学療法士  
学 習：ボランティア5名の協力により運営  
(社会、体育、科学、読み聞かせ、音楽療法)

(2) 社会適応訓練事業

| 講座名          | 内 容                                 |     | 回数 | 参 加<br>延人員 |     |
|--------------|-------------------------------------|-----|----|------------|-----|
| 手 話          | 手話や聴力障害について学び、障害者との交流を深めた。(5月～3月)   | 昼・夜 | I  | 17         | 273 |
|              |                                     |     | II | 18         | 305 |
| パソコン<br>要約筆記 | 要約筆記の必要性を知り実践に向けて指導を受けた。            |     | 0  | 0          |     |
| 失語症者と<br>ともに | 失語症に対する理解を深め、患者の自立を助け、社会参加のきっかけとした。 |     | 11 | 125        |     |

(3) 創造・軽作業事業

| 講座名      | 内 容                              | 回数 | 参 加<br>延人員 |
|----------|----------------------------------|----|------------|
| Lets ダンス | ポップな曲に合わせて踊りを楽しんだ。               | 23 | 217        |
| 木 彫      | 初歩的な物から始め木彫の技術を学び創作を楽しんだ。        | 16 | 117        |
| 陶 芸      | 土に慣れ親しみながら、小作品の創作を楽しんだ。          | 19 | 159        |
| 書 道      | 個々に応じて指導・アドバイスを受け、書を楽しんだ。        | 17 | 134        |
| パッチワーク   | 聴力障害、及び身体障害者を中心に創作を楽しんだ。         | 4  | 20         |
| レンゲつつじ   | 聴覚障害者と交流を深めた。                    | 8  | 92         |
| デフクローバー  | デイサービスで孤立しがちな高齢の聴覚障害者が社会参加をめざした。 | 21 | 282        |

(4) その他 (レクリエーション等)

| 講座名          | 内 容                        | 回数 | 参 加<br>延人員 |
|--------------|----------------------------|----|------------|
| うたの教室        | 楽しみやすい曲を楽しく歌い、リフレッシュを図った。  | 12 | 140        |
| わくわく<br>体操教室 | 個々の障害に応じた指導で体力維持と機能回復を図った。 | 36 | 241        |

(5) 施設の主な利用団体名

松本失語症友の会、県心理リハビリテーションの会松本地区、松本市聴覚障害者社会参加支援協会、松本市しいのみ会、松本市聴覚障害者協会、長野県聴覚障害者協会松本支部、松葉会、中信地区言語聴覚士会

(6) 送迎サービス

松本市から貸与されている送迎用車輛 (リフト付バス2台) とリース車両を運行し、障害者の送迎サービスを実施

| 年 度 | 1号車(ワゴン)    |      | 3号車(ワゴン)    |       | 合 計         |       |
|-----|-------------|------|-------------|-------|-------------|-------|
|     | 年 間<br>稼働日数 | 利用者数 | 年 間<br>稼働日数 | 利用者数  | 年 間<br>稼働日数 | 利用者数  |
| 3   | 142         | 772  | 128         | 1,437 | 270         | 2,209 |
| 2   | 77          | 315  | 170         | 1,729 | 247         | 2,044 |
| 元   | 103         | 571  | 170         | 1,959 | 273         | 2,530 |

## (7) 部屋別利用状況

| 年度 |    | 室名 | 集会室   | 訓練室   | 計     |
|----|----|----|-------|-------|-------|
|    |    |    |       |       |       |
| 3  | 件数 |    | 269   | 281   | 550   |
|    | 人員 |    | 2,578 | 3,121 | 5,699 |
| 2  | 件数 |    | 229   | 257   | 486   |
|    | 人員 |    | 1,847 | 2,902 | 4,749 |
| 元  | 件数 |    | 355   | 326   | 681   |
|    | 人員 |    | 4,427 | 4,056 | 8,483 |

## (8) 目的別利用状況

| 利用<br>目的<br>年度 | 開館<br>日数 | 内容 | 一般<br>利用者 | センター事業利用者数 |            |            |              |     | 計     |
|----------------|----------|----|-----------|------------|------------|------------|--------------|-----|-------|
|                |          |    |           | 日常生<br>活訓練 | 社会適<br>応訓練 | 創 作<br>軽作業 | レクリエー<br>ション | その他 |       |
| 3              | 347      | 件数 | 218       | 92         | 109        | 60         | 71           | 0   | 550   |
|                |          | 人数 | 2,044     | 1,170      | 1,446      | 441        | 598          | 0   | 5,699 |
| 2              | 347      | 件数 | 205       | 93         | 73         | 64         | 51           | 0   | 486   |
|                |          | 人数 | 2,156     | 1,088      | 738        | 363        | 404          | 0   | 4,749 |
| 元              | 348      | 件数 | 255       | 99         | 189        | 80         | 66           | 0   | 689   |
|                |          | 人数 | 3,474     | 1,306      | 2,706      | 534        | 522          | 0   | 8,542 |

## (9) 運営費収入の状況

| 年度 | 地域活動支援事業<br>収入 (円) | 地域活動支援事業対象<br>外利用者負担金 (円) | 計 (円)     | 増減率 (%) |
|----|--------------------|---------------------------|-----------|---------|
| 3  | 1,799,130          | 82,900                    | 1,882,030 | 9.7     |
| 2  | 1,632,570          | 83,600                    | 1,716,170 | △11.6   |
| 元  | 1,831,650          | 108,800                   | 1,940,450 | 0.3     |

**希望の家** (市指定管理)

障害者総合支援法に規定する就労継続支援B型事業所として、通常の事業所に雇用されることが困難な障害者に対して、利用者が自立した日常生活または社会生活を営むことができるよう、就労の機会を提供するとともに、生産活動等の機会の提供を通じて、その知識及び能力向上のために必要な訓練その他基本的な生活習慣の習得を図りました。

## (1) 事業所目標

「かけがえのない あなたがそばにいるから 希望が生まれ 希望が叶う」

○利用者はかけがえのない存在であり、苦楽を共有し理解し合うことで、本人の生きる希望に力が湧き、いつか希望が叶うよう支援を行います。



## (2) 事業内容

### ア 受託事業

#### (ア) 民間企業、行政からの受注作業（13社・市役所）

- ・ダンボールの仕切り組み立て、菓子箱の折り、袋詰め、封入・封折作業等
- ・Jリーグチケット整理券のカット

#### (イ) 外部就労

- ・合同庁舎清掃47回（月3～4回）
- ・総合社会福祉センター清掃99回（コロナ感染状況を踏まえて実施）

### イ 自主生産事業

#### (ア) リサイクル事業

- ・新聞、広告、雑誌、空き缶、牛乳パック・アルミ缶等の回収
- ・資源物の仕分け、分別作業、積み込み運搬

#### (イ) 自主製品の製作・販売

- ・製作品：牛乳パックでつくる手すきハガキ・カード  
ミサンガ、刺し子、織り物、編み物等
- ・販売活動：Cafe ポリジ「木陰マルシェ」ほか

### ウ 喫茶事業

#### (ア) 営業日：165日（前年度：171日）

- コロナ対策による臨時休業 ① 8月17日～9月22日（25日間）
- ② 1月18日～3月31日（49日間）

#### (イ) Cafe ポリジの管理・運営を通じた就労訓練

店内清掃、接客、厨房作業、コーヒー豆販売等

#### (ウ) Cafe ポリジ「木陰マルシェ」の開催（6回）

感染防止対策をとったうえで、地域との交流や利用者支援のため、ポリジ前庭等において本会が運営する就労継続支援5事業所の共同店舗として開催

#### (エ) 販路拡大の取組み

- ・「ちょこっとランチ」販売会（10回）
- ・店頭販売会（4回）
- ・弁当等配達（お届け隊）

#### (オ) 喫茶事業「Cafe ポリジ」の経営改善方針の検討

コロナ禍の影響による収入額の半減（財源不足）を踏まえた喫茶事業の経営改善、また共同店舗5施設（就労支援）の関わり方を明確にする理由から、市民参加の研究プロジェクトを立ち上げ、喫茶事業のあり方の再考から運営方針、経営改善計画などについて検討しました。

### エ 作業収入、工賃支給の実績

新型コロナウイルス感染症の影響から、受託加工においては、若干の回復はありましたが、昨年同様、輸出・観光関係に関わる受注の減少、また自主生産では、感染対策に伴う販売機会が少ないことから増収に至っていません。

【受託加工・自主生産等作業収入、工賃支給額】

| 年度 | 作業収入（円）   | 増減率（％） | 工賃支給額（円）  | 増減率（％） |
|----|-----------|--------|-----------|--------|
| 3  | 2,205,486 | 13.6   | 1,974,177 | 21.2   |
| 2  | 1,941,577 | △35.9  | 1,628,807 | △36.5  |
| 元  | 3,030,857 | 10.7   | 2,566,007 | 17.2   |

【喫茶事業収入、工賃支給額】

| 年度 | 作業収入（円）   | 増減率（％） | 工賃支給額（円） | 増減率（％） |
|----|-----------|--------|----------|--------|
| 3  | 3,031,985 | △1.9   | 100,740  | 3.7    |
| 2  | 3,090,333 | △33.5  | 97,106   | △63.9  |
| 元  | 4,644,500 | 14.3   | 269,277  | △4.2   |

【喫茶事業 来客数と5施設の売上】

| 年度 | 延べ来客数(人) | 増減率(%) | 5施設売上(円)  | 増減率(%) |
|----|----------|--------|-----------|--------|
| 3  | 2,794    | △13.0  | 818,657   | △47.2  |
| 2  | 3,213    | △44.5  | 1,551,843 | 74.9   |
| 元  | 5,785    | 15.2   | 887,390   | 10.0   |

(3) 生活訓練

- ア 社会性（挨拶、言葉づかい、共助）
- イ ADLの向上（日常生活動作）身支度、食事、排泄、清潔保持
- ウ IADLの向上（手段的生活動作）洗濯、洗濯干し、服薬、食洗、清掃
- エ おつかれ様会（年末、年度末お茶会（希望の家にて））
- オ 金銭授受支援（Cafe ポリジ・飲料訪問販売）
- カ Cafe ポリジ「木陰マルシェ」の運営（テント・タープ設営スタッフ）

(4) 社会見学「地域交流」

昨年に引き続き、災害時における地域の方々との協働を目的とし、日頃の活動で習得したタープ張り等をお披露目し実際にロケットストーブによる食事作りを体験することで災害時の対応能力の向上を図った。

＜開催地及び内容＞

- ・芥子坊主山
- ・タープ張り披露、ロケットストーブでの食事作り、散策等

(5) バザー等地域行事への参加（Cafe ポリジ「木陰マルシェ」や芳川公民館主催「まるっと青空市」での地域交流）

(6) 利用者懇談・保護者との個別面談

(7) 実習生及びボランティアの受け入れ

- ア 実習生の受け入れ（松本養護学校、寿台養護学校）
- イ 木陰マルシェや社会見学での地域ボランティアと交流
- ウ 在宅、または移行利用希望者の見学

(8) 在籍者の状況 (令和4年3月31日現在)

【障害状況】 (単位：人)

| 障害区分        | 男  | 女 | 計  |
|-------------|----|---|----|
| 知的障害者       | 12 | 5 | 19 |
| 身体障害者(知的重複) | 1  | 1 | 2  |
| 精神障害者(知的重複) | 0  | 0 | 0  |
| その他         | 0  | 0 | 0  |
| 計           | 13 | 6 | 19 |

【年齢】 (単位：人)

| 年齢     | 男  | 女 | 計  |
|--------|----|---|----|
| 20歳未満  | 1  | 1 | 2  |
| 20～29歳 | 6  | 2 | 8  |
| 30～39歳 | 2  | 2 | 4  |
| 40～49歳 | 3  | 1 | 4  |
| 50歳以上  | 1  | 0 | 1  |
| 計      | 13 | 6 | 19 |

(9) 開所日数・利用者数

| 年度 | 開所日数 | 通所延べ人数 | 登録人数 | 一日平均利用人数 |
|----|------|--------|------|----------|
| 3  | 240日 | 4,287人 | 19人  | 17.9人    |
| 2  | 241日 | 4,239人 | 21人  | 17.6人    |
| 元  | 238日 | 4,210人 | 20人  | 17.0人    |

(10) 年間行事

- 4月 入所式
- 10月 社会見学「地域交流・芥子坊主山」
- 11月 健康相談
- 12月 避難誘導訓練(自衛消防訓練)、年末おつかれ様会、大掃除
- 3月 大掃除、年度末おつかれ様会、年度末棚卸

(11) 運営費収入の状況(送迎代等含む)

| 年度 | 利用料収入(円)   | 増減率(%) | 利用者負担金収入(円) | 増減率(%) |
|----|------------|--------|-------------|--------|
| 3  | 28,208,170 | 0.4    | 107,600     | 18.0   |
| 2  | 28,094,392 | △2.8   | 91,200      | △28.9  |
| 元  | 28,916,523 | 0.1    | 128,300     | △27.5  |

(12) 利用者工賃の補填 10,860円

新型コロナウイルス感染拡大の影響により、生産活動収入(受託・自主生産・喫茶事業)が減少し、過去3年間の最低工賃額を下回ったため、積立金を取り崩し、利用者工賃の補填・支払いを行いました。

## 岡田希望の家（市指定管理）

障害者総合支援法に規定する就労継続支援B型事業所として、通常の事業所に雇用されることが困難な障害者に対して、就労の機会を提供するとともに、生産活動等の機会の提供を通じて、その知識及び能力向上のために必要な訓練その他基本的な生活習慣の習得を図りました。

### （1）事業所目標

「仲間とともに 働く幸せ 人に役立つ幸せ 明るく 楽しく あきらめず」

### （2）事業内容

#### <受託事業>

- ア 民間企業からの受注作業（8社）
  - ・お土産のバーコード、タグ付け、梱包・封入、プラダン組み立て等
- イ 合同庁舎清掃51回（月3～4回）
- ウ 農福連携（1社）
  - ・いちごハウスの清掃、アスパラ畑の草取り、芝生の草取り

#### <自主生産事業>

- ア リサイクル事業
  - ・アルミ缶回収・牛乳パック、新聞紙、段ボール、雑誌の回収
- イ 自主製品の製作・販売
  - ・製作品：手芸作品（猫ティッシュケース、ねこはんてん、刺し子ふきん等）  
染色品（草木染め・藍の生葉染めショール・草木染め・藍の型抜きハンカチ等）
  - ・委託販売：旧開智学校校舎、時計博物館、鎌倉市福祉施設店舗スーク、  
浅間温泉ホテル玉の湯
  - ・販売活動：浅間温泉にここ市、柳澤林業ソマイチ  
※市プラチナ大学での販売、ナイスハートバザール、合同庁舎販売会  
→ 新型コロナウイルス感染症流行のため中止
  - ・講習会の実施 年1回

#### ウ 作業収入、工賃支給額

| 年度 | 作業収入（円）   | 増減率（％） | 工賃支給額（円）  | 増減率（％） |
|----|-----------|--------|-----------|--------|
| 3  | 3,215,310 | 25.0   | 2,975,570 | 33.4   |
| 2  | 2,573,187 | △12.9  | 2,231,300 | △22.8  |
| 元  | 2,953,565 | △16.8  | 2,890,900 | △1.9   |

#### <その他の活動>

- ア 生活支援
  - ・ラジオ体操（毎日）、散策
  - ・料理実習昼食作り（年4回）、みそ汁作り（随時）

イ 行 事

ふれあいまつり、岡田夏まつり地域交流会、市内見学

→ 新型コロナウイルス感染症拡大のため中止

社会見学、忘年会

リフレッシュの日…利用者が自分達で企画、実行する（実施4回、中止3回）

ウ 利用者及び保護者との懇談、相談支援（随時）

エ 実習生・ボランティア、見学受入

- ・個人、団体ボランティア 受入れ中止
- ・長野県寿台養護学校高等部1年実習生 11月08日～09日 1名
- ・長野県寿台養護学校高等部1年実習生 11月08日～12日 1名
- ・長野県松本養護学校高等部1年実習生 11月15日～19日 1名
- ・長野県福祉の職場体験事業 11月04日 1名

オ 健康診断

健康チェック（年1回 身長、体重、血圧、検尿）

カ 保護者会：保護者会主催

- ・保護者会（年4回）
- ・松本市及び松本市社会福祉協議会への要望書

キ 職員研修

- ・ケース検討
- ・障害者虐待防止・権利擁護研修 伝達研修
- ・グループスーパービジョンの理解及び演習
- ・てんかん発作について
- ・工賃向上計画セミナー
- ・サービス管理責任者更新研修

(3) 在籍者の状況（令和4年3月31日現在）

【障害状況】 (単位：人)

| 障害区分       | 男  | 女 | 計  |
|------------|----|---|----|
| 知的障害       | 10 | 1 | 11 |
| 身体障害（知的重複） | 2  | 4 | 6  |
| 精神障害（知的重複） | 0  | 0 | 0  |
| その他        | 0  | 0 | 0  |
| 計          | 12 | 5 | 17 |

【年齢】 (単位：人)

| 年齢     | 男  | 女 | 合計 |
|--------|----|---|----|
| 20歳未満  | 0  | 0 | 0  |
| 20～29歳 | 7  | 1 | 8  |
| 30～39歳 | 1  | 2 | 3  |
| 40～49歳 | 3  | 2 | 5  |
| 50～59歳 | 1  | 0 | 1  |
| 計      | 12 | 5 | 17 |

(4) 開所日数・利用者数

| 年度 | 開所日数 | 通所延人数  | 登録人数 | 1日平均<br>利用人数 |
|----|------|--------|------|--------------|
| 3  | 240日 | 3,789人 | 17人  | 15.7人        |
| 2  | 241日 | 3,844人 | 17人  | 16.0人        |
| 元  | 238日 | 3,719人 | 17人  | 15.7人        |

【ボランティアの来所状況】

| 年度 | 来所延人数 | 月平均の<br>来所人数 |
|----|-------|--------------|
| 3  | 0人    | 0人           |
| 2  | 1人    | 0人           |
| 元  | 178人  | 14.8人        |

※2、3年度は新型コロナウイルス感染症感染予防のため、ボランティアの受け入れを制限しました。

(5) 年間行事

| 月   | 主な行事                                    |
|-----|---|
| 4月  | ・リフレッシュの日（アルプス公園花見・散策）・保護者会             |
| 5月  | ・リフレッシュの日（玄光寺までウォーキング）                  |
| 6月  | ・保護者会・避難訓練<br>・リフレッシュの日（トランプ大会） ・健康チェック |
| 7月  | ・健康チェック ・避難訓練 ・社会見学（野尻湖・ナウマンゾウ博物館）      |
| 8月  | ・リフレッシュの日（中止）<br>・手芸講習会                 |
| 9月  | ・夏の食事会 ・ワックス掛け ・避難訓練                    |
| 10月 | ・社会見学（茶臼山動物園・ミカン狩り）<br>・避難訓練（消防署指導）     |
| 11月 | ・リフレッシュの日（中止）                           |
| 12月 | ・忘年会                                    |
| 2月  | ・リフレッシュの日（中止）                           |
| 3月  | ・保護者会 ・シェイクアウト訓練<br>・リフレッシュの日（ごくろうさま会）  |

(6) 運営費収入の状況

令和3年度報酬改定に伴う施設外就労加算の廃止により、合同庁舎清掃の加算が減収となりました。（月4回×12カ月／年額約33万円の減）

| 年度 | 利用料収入（円）   | 増減率（％） | 利用者負担金収入<br>（円） | 増減率（％） |
|----|------------|--------|-----------------|--------|
| 3  | 24,942,605 | △2.0   | 241,700         | △4.8   |
| 2  | 25,464,220 | △0.2   | 253,760         | △7.7   |
| 元  | 25,526,164 | 6.6    | 275,040         | 24.7   |

## 障がい者就労センター・はた（市指定管理）

障害者総合支援法に基づく就労継続支援B型事業所として、通常の事業所に雇用されることが困難な障害者に対して、就労の機会を提供するとともに、生産活動等の機会の提供を通じて、その知識及び能力向上のために必要な訓練その他基本的な生活習慣の習得を図りました。

### （1）事業所目標

「雨にも負けず 風にも負けず 太陽と緑と笑顔の仲間たち」

《合言葉》 「みんなでやれば なんでもできる  
できる！ できる！ やればできると信じよう！」

### （2）作業訓練

#### ア 自主生産

- ・農業（借用している畑 1,500 m<sup>2</sup>とブルーベリー園及びハウス 2 棟で、生産の安定化と冬場作業を実施。なすの契約栽培による販売ルートの確保）
- ・木工（木べら、菜箸、スプーン等）
- ・縫製（牛乳パック再利用のスツール、雑巾、手織りマット、マスク、マスクケース等）
- ・資源回収（アルミ缶、新聞紙、段ボール、牛乳パック、雑誌、チラシ広告、その他紙類、一升瓶、ビール瓶）

○アルミ缶回収活動について、令和3年8月27日付でアルミ缶リサイクル協会から一般回収協力者表彰「優秀賞」を受賞しました。

- ・トイレットペーパー販売（牛乳パックと交換）
- ・石焼き芋（10月～3月）
- ・販売会  
ポリジ木陰マルシェ 4月から12月 延べ6回
- ・常設販売（波田保健福祉センター正面玄関、カフェ・ポリジ、風穴の里）

#### イ 受託加工

- ・部品加工等（マクセルイズミ(株)、(株)プラルト、(有)PIP、(有)犬飼工業、合同会社やまびこ屋、キッセイコムテック(株)、(公財)自然農法国際研究開発センター)、日進ピーディーエス

#### ウ 施設外就労

- ・清掃 松本市西部福祉課(松本市波田保健福祉センターの清掃)
- ・花壇整備（スカイパーク）
- ・りんごの摘果と葉摘み（太田農園）
- ・りんごの箱詰め（JA松本ハイランド果実共選所）

### （3）生活訓練

- ・ラジオ体操
- ・ミーティング（順番で進行役、作業と生活の反省や課題を話し合う）
- ・生活雑事（順番でお茶当番、ゴミ当番を実施）
- ・衛生チェック（ハンカチ、ティッシュ、歯ブラシ、コップ、水筒など）

(4) 社会訓練

- ・社会見学 5月28日(金) 新型コロナ感染予防のため中止  
10月8日(金) 美ヶ原高原

(5) クラブ活動

平日で0の付く日(10日、20日、30日)の午後に実施。内容は、軽運動、カラオケ、ゲーム、DVD鑑賞、読書、ぬり絵、朗読、七夕短冊づくり等

(6) 行事

- 6月30日(水) お楽しみ食事会 \*中止になった春の社会見学の代替で開催
  - 12月20日(月) クリスマス会
  - 1月4日(火) 仕事初めの会
  - 2月3日(木) 豆まき
- 令和3年度から、就労センター・はたの畑で収穫した野菜を波田学校給食センターへ納品することになりました。そのつながりから、学校給食の試食会を2回開催しました。
- 11月25日(木)、12月7日(火)
- \*11/25は、引続き波田公民館で楽団ケ・セラコンサートを鑑賞しました。

(7) 健康相談

男女別に隔月で、松本市西部保健センター保健師による相談を実施  
身長、体重、血圧測定と相談

(8) ボランティア・実習生・視察の受け入れ

- ・個人、団体ボランティア 受入れ中止
- ・松本養護学校高等部1年実習生 1名 (5日間)
- ・松本養護学校高等部2年実習生 2名 延べ3回(計17日間)
- ・安曇養護学校高等部3年実習生 1名 延べ2回(計20日間)

(9) 作業収入、工賃支給額

新型コロナウイルス感染症の影響により、イベント関係の自粛に伴う封入作業の減少、また外部発注していた仕事を自社生産調整する業者が増加し、大幅な減収となりました。(作業収入：前年度比  $\Delta 1,596,909$ 円)

| 年度 | 作業収入(円)   | 増減率(%)        | 工賃支給額(円)  | 増減率(%)        |
|----|-----------|---------------|-----------|---------------|
| 3  | 4,727,514 | $\Delta 25.2$ | 4,334,454 | $\Delta 14.8$ |
| 2  | 6,324,423 | $\Delta 1.5$  | 5,090,183 | 2.3           |
| 元  | 6,421,707 | 9.5           | 4,978,044 | $\Delta 3.5$  |

(10) 在籍者の状況(令和4年3月31日現在)

【障害状況(重複障害含む)】 (単位：人)

| 障害区分  | 男  | 女  | 計  |
|-------|----|----|----|
| 知的障害者 | 7  | 7  | 14 |
| 身体障害者 | 3  | 0  | 3  |
| 精神障害者 | 4  | 4  | 8  |
| 重複障害者 | 2  | 0  | 2  |
| 合計    | 16 | 11 | 27 |



【年齢】 (単位：人)

| 年齢     | 男  | 女  | 合計 |
|--------|----|----|----|
| 20歳未満  | 0  | 0  | 0  |
| 20～29歳 | 4  | 2  | 6  |
| 30～39歳 | 2  | 3  | 5  |
| 40～49歳 | 4  | 3  | 7  |
| 50～59歳 | 2  | 1  | 3  |
| 60歳以上  | 4  | 2  | 6  |
| 計      | 16 | 11 | 27 |

(11) 開所日数・利用状況

長期療養中の利用者及び体調面や事業所への通い等に不安のあった利用者が、コロナ禍の影響を受けて退所しました。

| 年度 | 開所日数 | 通所延人数  | 登録人数 | 1日平均利用人数 |
|----|------|--------|------|----------|
| 3  | 240日 | 4,946人 | 27人  | 20.6人    |
| 2  | 241日 | 5,735人 | 30人  | 23.8人    |
| 元  | 236日 | 6,191人 | 32人  | 26.2人    |

(12) 運営費収入の状況

令和3年度の報酬改定により、保健センター清掃、スカイパーク花壇の手入れ、果樹園葉摘み・摘果等の施設外就労加算が廃止され、大きく減収となりました。(利用料収入：前年度比 △7,756,356円)

| 年度 | 利用料収入(円)   | 増減率(%) | 利用者負担金収入(円) | 増減率(%) |
|----|------------|--------|-------------|--------|
| 3  | 34,721,332 | △18.3  | 168,491     | △22.6  |
| 2  | 42,477,688 | △6.5   | 217,751     | △4.9   |
| 元  | 45,446,414 | △2.3   | 229,007     | △9.6   |

**南ふれあいホーム** (市指定管理)

障害者総合支援法に規定する就労継続支援B型事業所として、通常の事業所に雇用されることが困難な障害者に対して、就労の機会を提供するとともに、生産活動等の機会の提供を通じて、その知識及び能力向上のために必要な訓練その他基本的な生活習慣の習得を図りました。

(1) 事業所目標

「あたりまえのことが あたりまえにでき じりつ (自立・自律) できる自分になれる。」

・自立とは自分で考えて選択や行動ができること、また自律とは自分で決めたルールに従って行動できることです。本人が望む生活ができるように支援を行います。

## (2) サービス提供の内容

サービス管理責任者が作成した「個別支援計画」に基づき、利用者の同意を得て、次の就労継続支援B型サービスを提供しました。

### ア 訓練等給付費対象サービス内容

| サービスの種類      | サービスの内容  |
|--------------|--|
| 相談及び援助       | <p>利用者が希望する生活や心身の状況等を把握し、適切な相談、助言、援助等を実施</p> <p>①利用希望者等からの相談、面接、見学、体験<br/>②利用者からの日常的な相談、面接<br/>③利用者の個別支援計画作成のための面接（基本的に6ヶ月毎）</p>   |
| 作業訓練         | <p>自主生産、受託作業等を通じ、生産活動の機会を提供し、合わせて一般就労に必要な知識、能力の向上のための必要な訓練、その他の便宜を適切かつ効果的に実施</p> <p>①自主生産<br/>【食品】クッキー、スコーン、マフィン、パン、山型食パン等<br/>【縫製品】牛乳パックのいす、マスクケース等</p> <p>②自主製品の販売先<br/>総合社会福祉センター、JA、ポリジ・マルシェ等</p> <p>③受託作業（受託企業は8社）<br/>・工業製品（ボンド付）、段ボール紙、厚紙製品（ボンド付、テープ貼り、組み立て等）<br/>・菓子製品の箱折り、ボンド付、ウレタン貼り、パッケージ関係（紙袋へのひも付け、シール貼り等）、贈答タオル梱包</p> <p>※『工賃』の支払いについて<br/>上記生産活動における事業収入から必要経費を差し引いた額に相当する金額を、『工賃』として、生産活動に従事した利用者へ支払うもの。</p> |
| 実習及び求職活動等の支援 | <p>必要に応じて、障害者就業・生活支援センター等の関係機関と連携を取りながら会社説明会への参加の支援を実施</p> <p>①就労準備<br/>就労形態の説明、障害者手帳の申請支援、医療機関との連携、就労支援センターの補助、<br/>②就労実績… 0名</p>   |
| 健康管理         | <p>利用者より健康状態の聞き取りや健康相談を行うなど健康保持のための適切な支援を実施</p>  |

### イ 訓練等給付費対象外サービス内容

| サービスの種類 | サービスの内容  |
|---------|--|
| 生活訓練    | <p>施設内清掃や各種当番等を通じ、日常生活に必要な知識、能力の向上のための必要な訓練を行い、その他便宜を適切かつ効果的に実施<br/>材料費等、負担して頂くことが適当であるものについては費用を頂く。</p> <p>①朝、夕のミーティング<br/>・欠席者、作業予定、作業分担、行事・制度、規律等の連絡<br/>・作業時間の集計等</p> <p>②日常的な生活訓練・指導等<br/>・対人関係・セルフケア・金銭管理・制度利用<br/>・食事、睡眠、服薬、通院等の指導<br/>・各種当番の実施（ミーティングの司会、お茶関係、静養室清掃）<br/>・施設内清掃の実施 等</p> |
| 社会訓練    | <p>社会見学、研修会、交流会、各種行事等を通じ、社会生活に必要な知識、能力の向上のための必要な訓練を行い、その他便宜を適切かつ効果的に実施。なお、参加費等、負担して頂くことが適当であるものについては費用を頂く。<br/>・社会見学…10月15日(金)（富士見高原：天空カート、アルパカ牧場）</p>   |

|        |   |
|--------|---|
| サークル活動 | 各種サークル活動を通じ、コミュニケーション、レクリエーション、リフレッシュ、自信回復、体力回復、外出等の機会を提供。なお、参加費等、負担して頂くことが適当であるものについては費用を頂く。<br>・サークルの内容… お花見、クリスマス会等<br>・利用契約者全体での活動 月予定確認、行事等予定決めと実施 |
|--------|---|

(3) 在籍者の状況（令和4年3月31日現在）

【男女別】

|     |     |     |
|-----|-----|-----|
| 男   | 女   | 合計  |
| 20人 | 12人 | 32人 |

【年齢別内訳】

（単位：人）

|        |    |    |    |
|--------|----|----|----|
| 年齢     | 男  | 女  | 計  |
| 20歳未満  | 0  | 0  | 0  |
| 20～29歳 | 1  | 4  | 5  |
| 30～39歳 | 1  | 3  | 4  |
| 40～49歳 | 6  | 1  | 7  |
| 50～59歳 | 8  | 4  | 12 |
| 60歳以上  | 4  | 0  | 4  |
| 合計     | 20 | 12 | 32 |

新規契約者2名  
契約解除者5名  
（内訳：他施設利用等）

(4) 利用状況

【開所日数、利用者通所延人数】

|    |      |        |          |
|----|------|--------|----------|
| 年度 | 開所日数 | 利用者延人数 | 1日平均通所人数 |
| 3  | 240日 | 4,067人 | 16.9人    |
| 2  | 243日 | 4,657人 | 19.2人    |
| 元  | 239日 | 4,288人 | 17.9人    |

【ボランティアの来所】

|    |       |          |
|----|-------|----------|
| 年度 | 来所延人数 | 月平均の来所人数 |
| 3  | 0人    | 0人       |
| 2  | 0人    | 0人       |
| 元  | 120人  | 10.0人    |

※2、3年度は新型コロナウイルス感染予防の為、ボランティアの受け入れを中止しました。

(5) 作業収入、工賃支給額

新型コロナ感染警戒レベルが高い状況が長期化しているため、欠席や半日通所者が増え、実作業時間の減少から受託作業量が減少したことにより、作業収入の減となりました。また、コロナ禍により外部販売が減ったことも減収の要因となりました。（作業収入：前年度比 △775,246円）

|    |           |        |           |        |
|----|-----------|--------|-----------|--------|
| 年度 | 作業収入（円）   | 増減率（%） | 工賃支給額（円）  | 増減率（%） |
| 3  | 6,431,083 | △10.8  | 5,270,560 | △5.6   |
| 2  | 7,206,329 | △6.1   | 5,580,618 | △8.2   |
| 元  | 7,670,502 | △2.2   | 6,076,025 | △13.6  |

(6) 運営費収入の状況

長期入院から介護保険施設へ移行した利用者等による登録利用者の減（前年度比2人減）及びコロナ禍、通所への不安を抱く利用者が増加し、利用者の一日平均通所人数が減（前年度比2.3人減）となったことから運営費収入の減収となりました。（利用料収入：前年度比 △3,408,873円）

|    |            |        |             |        |
|----|------------|--------|-------------|--------|
| 年度 | 利用料収入（円）   | 増減率（%） | 利用者負担金収入（円） | 増減率（%） |
| 3  | 29,663,205 | △10.3  | 99,108      | △23.4  |
| 2  | 33,072,078 | △2.9   | 129,422     | △7.2   |
| 元  | 34,044,840 | 12.8   | 139,422     | △8.3   |

(7) その他

実習生受入延人数 16人（信州大学医学部看護学科）

## 北ふれあいホーム（市指定管理）

障害者総合支援法に規定する就労継続支援B型事業所として、通常の事業所に雇用されることが困難な障害者に対して、就労の機会を提供するとともに、生産活動等の機会の提供を通じて、その知識及び能力向上のために必要な訓練その他基本的な生活習慣の習得を図りました。

### （１）事業所目標

|   |                    |
|---|--------------------|
| き | きもちを1つに思いやり        |
| た | たすけあいの心をもつ         |
| ふ | ふんばってあきらめずチャレンジする心 |
| れ | レベルアップを目指す         |
| あ | あかるく たのしく          |
| い | いつも元気で自分らしく        |

### （２）サービス提供の内容

就労継続支援B型サービスは、就労に関する能力の向上を目的に、サービス管理責任者が作成した「個別支援計画」に基づき、利用者の同意を得て提供しています。

#### ア 訓練等給付費対象サービス内容

| サービスの種類 | サービスの内容  |
|---------|--|
| 相談及び援助  | <p>利用者が希望する生活や心身の状況等を把握し、適切な相談、助言、援助等を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用希望者等からの相談、面接、見学、体験</li> <li>・利用者からの日常的な相談、面接</li> <li>・利用者の個別支援計画作成のための面接（基本的に6ヶ月毎）</li> </ul>  |
| 作業訓練    | <p>自主生産、受託作業等を通じ、生産活動の機会を提供し、合わせて一般就労に必要な知識、能力の向上のための必要な訓練、その他の便宜を適切かつ効果的に実施</p> <p>※工賃の支払いについて<br/>上記生産活動における事業収入から必要経費を差し引いた額に相当する金額を工賃として、生産活動に従事している利用者に支払い。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○自主生産 <ul style="list-style-type: none"> <li>・パン製造・販売</li> <li>・ラスク・パウンドケーキの製造販売</li> </ul> </li> <li>○自主製品の販売活動 <ul style="list-style-type: none"> <li>・店舗販売、注文販売</li> <li>・訪問販売（各地区福祉ひろば、市役所、総合社会福祉センター、各地区センター、なんぷくプラザ、松本信用金庫等）</li> <li>・イベント販売（各地区ふれあいまつり、木陰マルシェ等）</li> </ul> </li> </ul> <p>※今年度は新型コロナウイルス感染対策により中止のイベントも有</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○受託作業 <ul style="list-style-type: none"> <li>・自動車部品関係 2社</li> <li>・会報等発送作業 2社</li> <li>・その他不定期封入作業等</li> </ul> </li> </ul> |

|              |   |
|--------------|---|
| 実習及び求職活動等の支援 | 必要に応じて、障害者就業・生活支援センター等の関係機関と連携を取りながら会社説明会への参加の支援を実施<br>就労準備… 就労形態の説明、障害者手帳の申請支援、医療機関との連携、就労支援センターの補助<br>今年度就労実績… 0名 |
| 健康管理         | 利用者より健康状態の聞き取りや健康相談を行うなど健康保持のための適切な支援を実施  |

### イ 訓練等給付費対象外サービス内容

| サービスの種類 | サービスの内容   |
|---------|---|
| 生活訓練    | 施設内清掃や各種当番等を通じ、日常生活に必要な知識、能力の向上のための必要な訓練を行い、その他便宜を適切かつ効果的に実施<br>材料費等、負担して頂くことが適当であるものについては費用を頂く。<br>朝、夕のミーティング… 出欠席者連絡・作業予定の連絡・分担決め<br>行事・制度・規律等の連絡・記録<br>・作業時間の集計等<br>日常的な生活訓練等… 対人関係・セルフケア・金銭管理・制度利用・食事・睡眠・服薬・通院等の助言及び指導<br>各種当番の実施(ミーティング当番、洗濯当番<br>工房掃除) 施設内清掃の実施 |
| 社会訓練    | 社会見学、各種行事等を通じ、社会生活に必要な知識、能力の向上のための必要な訓練を行い、その他便宜を適切かつ効果的に実施。<br>参加費等、負担して頂くことが適当であるものについては費用を頂く。<br>社会見学：6月25日(北信方面)  |

### (3) 在籍者の状況(令和4年3月31日現在)

#### 【男女別】

| 男   | 女  | 合計  |
|-----|----|-----|
| 20人 | 6人 | 26人 |

#### 【年齢別内訳】

(単位：人)

| 年齢     | 男  | 女 | 計  |
|--------|----|---|----|
| 20歳未満  | 0  | 0 | 0  |
| 20～29歳 | 3  | 1 | 4  |
| 30～39歳 | 0  | 0 | 0  |
| 40～49歳 | 7  | 0 | 7  |
| 50～59歳 | 5  | 4 | 9  |
| 60歳以上  | 5  | 1 | 6  |
| 合計     | 20 | 6 | 26 |

### (4) 利用状況

新型コロナウイルス感染警戒レベルが高い状況が長期化し、通所への不安を抱く利用者の欠席や半日通所者が増え、利用者の1日平均通所人数が減少となりました。

(1日平均通所人数：前年度比 △ 2.3人)

#### 【開所日数、利用者通所延人数】

| 年度 | 開所日数 | 利用者通所延人数 | 1日平均通所人数 |
|----|------|----------|----------|
| 3  | 240日 | 4,664人   | 19.4人    |
| 2  | 241日 | 5,210人   | 21.7人    |
| 元  | 240日 | 4,913人   | 20.5人    |

#### 【ボランティアの来所】

| 年度 | 来所延人数 | 月平均の来所人数 |
|----|-------|----------|
| 3  | 0人    | 0人       |
| 2  | 0人    | 0人       |
| 元  | 125人  | 10.0人    |

※3年度は新型コロナウイルス感染予防の為、ボランティアの受け入れを中止しました。

(5) 相談、面接業務

- ・通所面談、指導員による相談（毎日の生活の中での相談）

(6) 作業収入、工賃支給額

| 年度 | 作業収入（円）    | 増減率（％） | 工賃支給額（円）  | 増減率（％） |
|----|------------|--------|-----------|--------|
| 3  | 10,647,476 | 6.2    | 7,332,440 | 2.3    |
| 2  | 10,018,309 | △3.5   | 7,167,965 | 1.3    |
| 元  | 10,380,837 | △0.8   | 7,076,315 | △3.8   |

(7) 運営費収入の状況

コロナ禍、通所への不安を抱く利用者の欠席や半日通所者の増加に伴う利用者の1日平均通所人数の減少、またコロナの影響により新規通所希望者の見学・体験が中止となったことも大きな要因となり運営費が減収となりました。

（利用者収入：前年度比 △ 2,282,078 円）

| 年度 | 利用料収入（円）   | 増減率（％） | 利用者負担金収入（円） | 増減率（％） |
|----|------------|--------|-------------|--------|
| 3  | 34,898,323 | △6.1   | 135,567     | △0.005 |
| 2  | 37,180,401 | 6.4    | 135,574     | △23.5  |
| 元  | 34,951,566 | 16.8   | 177,286     | 47.5   |

(8) 視察及び実習の受け入れ

- ア 信州大学医学部保健学科看護学専攻実習 29名
- イ 松本ろう学校 1名
- ウ 寿台養護学校キャンパス高等部実習 2名

## グループホーム井川城（愛称 にじの家）

障害者総合支援法に規定する共同生活援助事業所として、地域で共同生活を営むことが可能な知的・精神障害者に対して、住環境を整備して生活の場を提供し、日常生活の支援や相談支援を行いました。

(1) 事業所目標

楽しくて心おちつくにじの家

(2) サービス提供の内容

- ア 個別支援計画の作成及び相談支援  
入居者及び家族と面談を行い、個別支援計画を作成。それに基づくサービスの提供と相談支援の実施
- イ 地域で生き生きと生活できるよう個々の入居者のケア会議への参加と、必要に応じた他事業所の相談支援員等との連携

ウ 日常生活上の支援

- (ア) 世話人による個別支援計画に基づく、体調管理（検温、血圧）、服薬管理、食事提供、金銭管理、個々のニーズと障害特性に沿った支援
- (イ) 安心して共同生活を送れるよう相談支援を随時実施
- (ウ) 健康維持支援の一環として通院同行を実施
- (エ) 通勤経路の見直し・新しい通勤経路の同行支援

エ 余暇活動支援

外食やレクリエーション等余暇活動支援、地域の行事等への参加  
井川城との水汲での合同クリスマス会の実施（河川清掃等の参加）

※新型コロナウイルス感染症により多くの行事が中止になりました。

(3) 入居者状況（令和4年3月31日現在）

【入居者の内訳】 (単位：人)

| 年齢     | 男 | 女 | 計 |
|--------|---|---|---|
| 20～29歳 | 1 | 1 | 2 |
| 30～39歳 | 1 | 0 | 1 |
| 40～49歳 | 1 | 0 | 1 |
| 50～59歳 | 1 | 1 | 2 |
| 合計     | 4 | 2 | 6 |

【開所日数、利用者数】 (単位：人)

| 年度 | 開所日数 | 利用延人数 | 1日平均利用者数 |
|----|------|-------|----------|
| 3  | 365日 | 1,871 | 5.1      |
| 2  | 365日 | 1,869 | 5.1      |
| 元  | 366日 | 1,862 | 5.1      |

(4) 運営費収入の状況 (単位：円)

| 年度 | 訓練等給付費    | 家賃収入    | 収入合計      | 増減率(%) |
|----|-----------|---------|-----------|--------|
| 3  | 6,479,785 | 720,000 | 7,199,785 | 5.6    |
| 2  | 6,098,887 | 720,000 | 6,818,887 | 3.2    |
| 元  | 5,887,253 | 720,000 | 6,607,253 | 0.7    |

(5) その他

- ・ 4月他 誕生日会
- ・ 9月・3月 防火訓練

**グループホーム水汲（愛称 つむぎの家）**

障害者総合支援法に規定する共同生活援助事業所として令和3年8月に指定を受け開所しました。共同生活を営むことが可能な知的・精神障害者に対して、住環境を整備して生活の場を提供し、日常生活の支援や相談支援を行いました。

(1) 整備施設概要

- ア 建設地 松本市水汲 60-1（土地面積 816 m<sup>2</sup>）
- イ 建築規模 床面積 206.61 m<sup>2</sup> 建築面積 235.48 m<sup>2</sup>

- ウ 整備規模 定員7名（居室6部屋、ショートステイ1名、管理人室1部屋）  
 リビング、キッチン、トイレ、浴室等共用スペース
- エ 構造 木造平屋建て、バリアフリー設計

(2) 事業所目標

笑顔で帰ってきてほっとできる場所、それが「つむぎの家」

(3) サービス提供の内容

- ア 個別支援計画の作成及び相談支援  
 入居者及び家族と面談を行い、個別支援計画を作成。それに基づくサービスの提供と相談支援の実施
- イ 地域で生き活きと生活できるよう個々の入居者のケア会議への参加と、必要に応じた他事業所の相談支援員等との連携
- ウ 日常生活上の支援  
 (ア) 世話人による個別支援計画に基づく、体調管理（検温、血圧）、服薬管理、食事提供、金銭管理、個々のニーズと障害特性に沿った支援  
 (イ) 安心して共同生活を送れるよう相談支援を随時実施  
 (ウ) 健康維持支援の一環として通院同行を実施  
 (エ) 移動支援内容・通院結果の保護者への連絡  
 (オ) 買い物同行と支援
- エ 余暇活動支援  
 レクリエーション等余暇活動支援、地域の行事等への参加  
 （公民館清掃の参加・しめ縄作りの見学）  
 井川城との水汲での合同クリスマス会の実施

(4) 入居者状況（令和4年3月31日現在）

【入居者の内訳】 (単位：人)

| 年齢     | 男 | 女 | 計 |
|--------|---|---|---|
| 20～29歳 | 0 | 1 | 1 |
| 30～39歳 | 1 | 1 | 2 |
| 40～49歳 | 0 | 0 | 0 |
| 50～59歳 | 0 | 1 | 1 |
| 合計     | 1 | 3 | 4 |

【開所日数、利用者数】 (単位：人)

| 年度 | 開所日数 | 利用延人数 | 1日平均利用者数 |
|----|------|-------|----------|
| 3  | 234日 | 659人  | 2.8人     |

(5) 運営費収入の状況 (単位：円)

| 年度 | 訓練等給付費    | 家賃収入    | 収入合計      | 増減率(%) |
|----|-----------|---------|-----------|--------|
| 3  | 2,714,402 | 275,000 | 2,989,402 | 0      |

(6) その他

- ・ 9月他 誕生日会



## 6 施設の管理運営

### 複合施設の管理運営

松本市からの指定管理者の指定又は管理運営の受託により、施設の維持管理、貸館、総合案内等の業務を実施しました。

令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため「総合社会福祉センターふれあいまつり」を2年続けて中止しました。

また、会議等は引き続き中止が多い状況ですが、利用者数は微増しました。

#### (1) 指定管理

| 施設名        | 年度 | 開館日数 | 利用者数(人) | 1日平均利用者数(人) |
|------------|----|------|---------|-------------|
| 総合社会福祉センター | 3  | 347  | 59,830  | 172.4       |
|            | 2  | 347  | 54,515  | 157.1       |
|            | 元  | 348  | 62,652  | 180.0       |
| 梓川福祉センター   | 3  | 293  | 4,901   | 16.7        |
|            | 2  | 293  | 4,540   | 15.5        |
|            | 元  | 291  | 9,500   | 32.6        |

#### (2) 北部福祉複合施設（ふくふくらいず）（受託）

| 年度 | 開館日数 | 延利用者(人) | 内ボランティアルーム(人) |
|----|------|---------|---------------|
| 3  | 365  | 50,809  | 1,298         |
| 2  | 365  | 31,018  | 975           |
| 元  | 366  | 41,557  | 917           |

### 奈川社会就労センター（市指定管理）

身体上若しくは精神上の理由又は世帯の事情により就労能力の限られている要保護者等に対して、就労の機会を提供するとともに、必要な知識及び技能の習得など自立支援の向上に努めています。

また、令和元年5月、本所に通じる幹線道路に土砂崩落があり、同年11月に寄合渡分場倉庫等を改修した仮設の作業場に本所機能を移転し事業を実施しています。

#### (1) 在籍者の状況（令和4年3月31日現在）（単位：人）

| 事業所   | 男性 | 女性 | 計  |
|-------|----|----|----|
| 本所    | 2  | 4  | 6  |
| 寄合渡分場 | 1  | 5  | 6  |
| 合計    | 3  | 9  | 12 |

#### (2) 事業内容

一般企業から仕事を受注し、その作業に必要な経費を控除した売上金全額を工賃として支給

ア 企業からの受託事業

(ア) 本所分 本多通信工業(株)、(株)アイニックス、シナノカメラ工業(株)、  
(株)ふるさと奈川

(電子部品の検査及び加工、食品包装)

(イ) 寄合渡分場分 (株)おむすびころりん本舗、(株)穂高観光食品

(フリーズドライ選別、食品包装)

イ 作業収入、工賃支給額

昨年度は新型コロナウイルス感染拡大により、企業からのフリーズドライ選別・食品包装作業受注が減少しましたが、本年度はコロナ感染による影響をあまり受けなかった製造業種の作業増により、作業収入も増となりました。

| 年度 | 作業収入額 (円)  | 増減率(%) | 工賃支給額 (円)  | 増減率(%) |
|----|------------|--------|------------|--------|
| 3  | 12,786,304 | 3.3    | 11,671,584 | 5.3    |
| 2  | 12,380,904 | △10.3  | 11,080,323 | △10.2  |
| 元  | 13,804,646 | △8.4   | 12,342,924 | △8.6   |

ウ 自主事業 施設の社会化を目指した農作物（蕎麦）の栽培

**奈川ふれあいの家** (指定管理)

高齢者等の生きがい活動の場と、ひとり暮らしの不安解消・自立を図る居住施設として管理運営

(1) 居住施設 (居室4室)

利用状況： 4月～3月 1世帯1人

(2) 共有施設 (広間)

| 年度 | 利用者数 (人) | 増減 (人) |
|----|----------|--------|
| 3  | 361      | 133    |
| 2  | 228      | △250   |
| 元  | 478      | 125    |

**ほのほの広場 (奈川屋内スポーツ施設)** (指定管理)

| 年度 | 利用者数 (人) | 増減 (人) |
|----|----------|--------|
| 3  | 252      | 104    |
| 2  | 148      | △454   |
| 元  | 602      | △42    |

※ 新型コロナウイルス感染症対策を取り実施したため、令和2年度より利用者数は増加しました。2月21日から3月6日はまん延防止等重点措置により利用を休止しました。

## 7 団体の運営・活動支援

### 共同募金・日赤事業の推進

#### (1) 共同募金事業

目標額・実績・配分額

(単位：千円)

| 共同募金<br>目標額 | 募金実績   | 目標達成率<br>(%) | 令和4年度の配分予定額 |        |        |
|-------------|--------|--------------|-------------|--------|--------|
|             |        |              | 市社協         | 地区社協   | 計      |
| 34,724      | 36,240 | 104.4        | 9,007       | 10,370 | 19,377 |

#### (2) 日赤事業

(単位：千円)

| 日赤活動資金<br>目標額 | 募集実績   | 目標達成率<br>(%) | 令和3年度の配分額 |         |       |
|---------------|--------|--------------|-----------|---------|-------|
|               |        |              | 市地区全体     | 分区(地区)分 | 奉仕団分  |
| 38,457        | 24,658 | 64.1         | 5,564     | 2,655   | 1,107 |

### 福祉団体の支援並びに連携

#### (1) 社会福祉事業助成事業

共同募金事業の市社協配分金を活用し、社会福祉の推進に取り組む団体に対し活動費等を助成しています。

福祉団体7団体 210千円(1団体30,000円)

#### (2) 福祉団体との連携

##### ア 民生委員・児童委員協議会

住民の立場に立って様々な相談に応じ、必要な援助を行う民生委員・児童委員協議会に対して、地域福祉、在宅福祉の推進を図るため、事務局事務など活動への支援・協力を実施

##### イ 高齢者クラブ連合会

高齢者クラブ連合会の事務局として運営を支援

高齢者クラブ大会、高齢者作品展、高齢者健康大会等の事業は、新型コロナウイルス感染拡大により中止

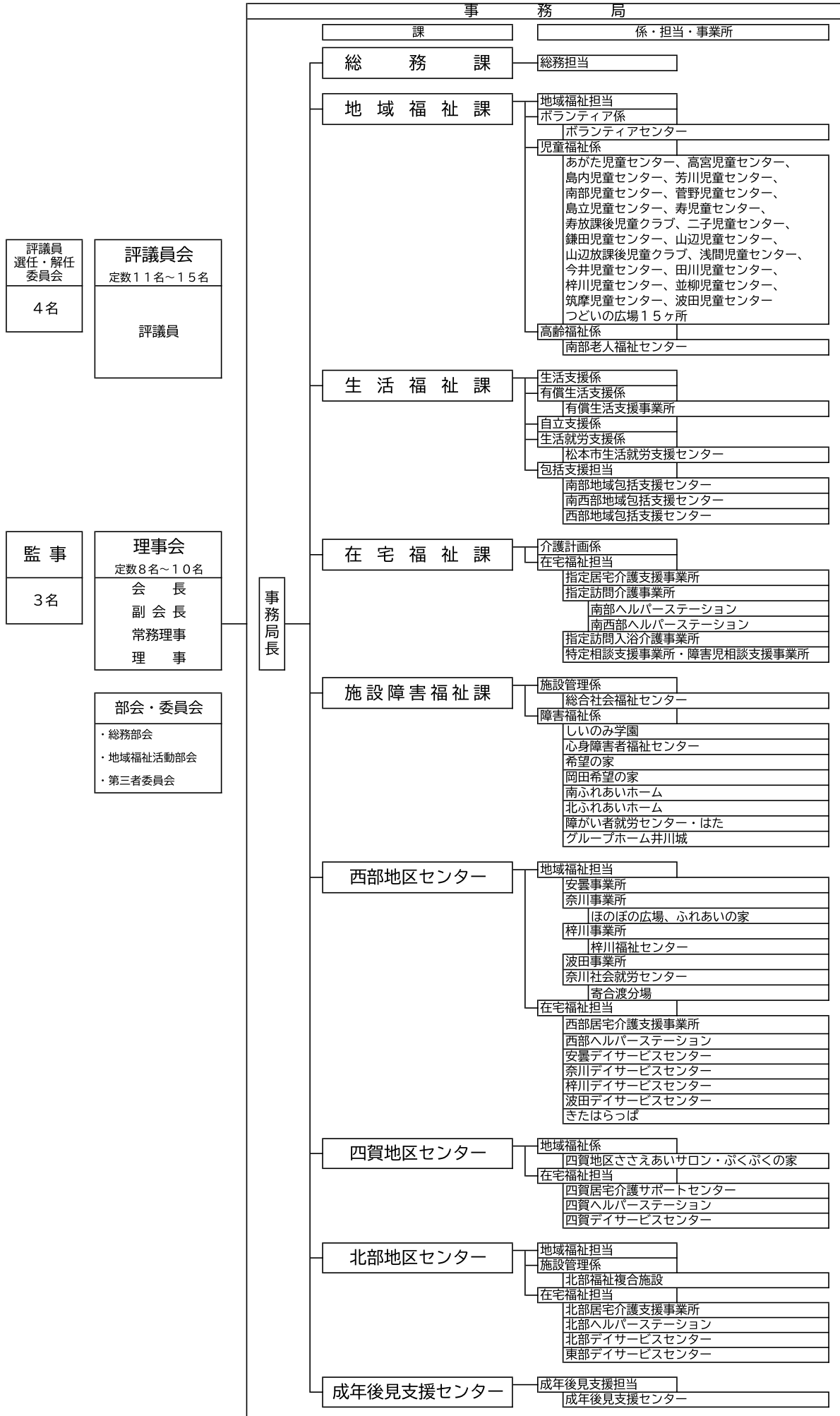
##### ウ その他福祉団体への支援並びに連携促進

# 附 属 资 料



社会福祉法人 松本市社会福祉協議会組織図

令和3年4月1日現在



## 令和3年度 松本市社会福祉協議会職員配置表

令和3年4月1日現在

単位:人

| 課             | 係                            | 職員配置数 |     |     | 合計  |
|---------------|------------------------------|-------|-----|-----|-----|
|               |                              | 正規    | 嘱託  | 臨時※ |     |
| 総務課           | 総務担当                         | 3     | 5   | 2   | 10  |
| 地域福祉課         | 地域福祉担当                       | 7     | 2   | 0   | 9   |
|               | 児童福祉係                        | 0     | 2   | 1   | 3   |
|               | 児童センター<br>放課後児童クラブ<br>つどいの広場 | 0     | 59  | 46  | 105 |
|               | 高齢福祉係                        | 0     | 1   | 1   | 2   |
|               | 計                            | 7     | 64  | 48  | 119 |
| 生活福祉課         | 生活支援係                        | 2     | 24  | 0   | 26  |
|               | 自立支援係                        | 1     | 1   | 5   | 7   |
|               | 有償生活支援係                      | 1     | 1   | 2   | 4   |
|               | 生活就労支援係                      | 2     | 3   | 0   | 5   |
|               | 地域包括支援センター                   | 9     | 4   | 0   | 13  |
|               | 計                            | 15    | 33  | 7   | 55  |
| 在宅福祉課         | 介護計画係                        | 2     | 1   | 2   | 5   |
|               | 在宅福祉担当                       | 18    | 10  | 10  | 38  |
|               | 計                            | 20    | 11  | 12  | 43  |
| 施設障害福祉課       | 施設管理担当                       | 1     | 1   | 2   | 4   |
|               | 障害福祉担当                       | 5     | 18  | 23  | 46  |
|               | 計                            | 6     | 19  | 25  | 50  |
| 西部地区センター      | 地域福祉担当                       | 3     | 4   | 0   | 7   |
|               | 在宅福祉担当                       | 17    | 19  | 41  | 77  |
|               | 計                            | 20    | 23  | 41  | 84  |
| 四賀地区センター      | 地域福祉担当                       | 0     | 3   | 0   | 3   |
|               | 在宅福祉担当                       | 7     | 7   | 18  | 32  |
|               | 計                            | 7     | 10  | 18  | 35  |
| 北部地区センター      | 地域福祉担当兼施設管理担当                | 0     | 4   | 0   | 4   |
|               | 在宅福祉担当                       | 14    | 12  | 31  | 57  |
|               | 計                            | 14    | 16  | 31  | 61  |
| 成年後見支援センター    | 成年後見支援担当                     | 5     | 3   | 0   | 8   |
| 合計            |                              | 97    | 184 | 184 | 465 |
| 令和2年 4月 1日現在  |                              | 97    | 186 | 174 | 457 |
| 平成31年 4月 1日現在 |                              | 96    | 186 | 172 | 454 |
| 平成30年 4月 1日現在 |                              | 95    | 180 | 170 | 445 |

※臨時職員：第1種及び第2種臨時職員

## 松本市社会福祉協議会 苦情（利用者の声）対応件数（年次集計）

## 1 申出者

|                         | 平成29年度   | 30年度     | 令和元年度    | 2年度      | 3年度      |
|-------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 利用者（家族含む）・参加者<br>（うち匿名） | 4<br>(1) | 4<br>(1) | 5<br>(1) | 6<br>(3) | 1<br>1   |
| その他<br>（うち匿名）           | 1        | 6<br>(4) | 3<br>(3) | 3<br>(3) | 6<br>(4) |
| 合計                      | 5        | 10       | 8        | 9        | 7        |

## 2 苦情の内容（複数該当あり）

|          | 平成29年度 | 30年度 | 令和元年度 | 2年度 | 3年度 |
|----------|--------|------|-------|-----|-----|
| 職員の態度・言動 | 1      | 7    | 6     | 9   | 3   |
| サービスの内容  |        |      |       |     |     |
| 施設・設備    | 1      | 1    |       |     |     |
| 車両の運行    |        | 1    | 1     |     | 5   |
| 被害、損害の補償 | 1      |      | 1     |     | 1   |
| 運営体制     | 2      | 1    | 3     |     | 1   |
| 事務処理     |        |      |       |     |     |
| その他      |        |      |       |     |     |
| 合計       | 5      | 10   | 11    | 9   | 10  |

## 3 苦情の原因（複数該当あり）

|                 | 平成29年度    | 30年度 | 令和元年度 | 2年度 | 3年度 |   |
|-----------------|-----------|------|-------|-----|-----|---|
| 職員              | 態度・言動     |      | 8     | 5   | 5   | 3 |
|                 | 技術不足、知識不足 |      |       |     | 1   | 1 |
|                 | 不注意・失念    |      |       |     |     | 5 |
| 運営              | 説明不足      |      |       | 1   |     |   |
|                 | サービス・事業内容 |      |       |     |     |   |
|                 | 施設・設備     | 1    |       |     |     |   |
|                 | 運営体制      | 2    | 1     | 1   |     |   |
| 申出者             | 事務処理      |      |       |     |     | 1 |
|                 | 誤解、勘違い    |      |       |     | 1   |   |
| 過度な要求           |           |      |       |     |     |   |
| 協議中・係争中         | 1         |      |       |     |     |   |
| その他・不明（事実確認できず） | 1         | 1    | 1     | 2   | 1   |   |
| 合計              | 5         | 10   | 8     | 9   | 11  |   |

## 4 苦情のレベル

|            | 平成29年度 | 30年度 | 令和元年度 | 2年度 | 3年度 |
|------------|--------|------|-------|-----|-----|
| 意見・要望      | 4      | 7    | 5     | 7   | 3   |
| 要求・請求      |        | 3    | 3     | 2   | 4   |
| その他（調停・訴訟） | 1      |      |       |     |     |
| 合計         | 5      | 10   | 8     | 9   | 7   |

## 5 対応（複数該当あり）

|                | 平成29年度      | 30年度 | 令和元年度 | 2年度 | 3年度 |   |
|----------------|-------------|------|-------|-----|-----|---|
| 申立者            | 説明、報告       | 3    | 4     | 6   | 3   | 4 |
|                | 謝罪          |      | 2     | 3   | 3   | 4 |
|                | 補償・賠償       |      |       |     |     |   |
|                | 匿名のため留保     | 1    | 3     | 1   | 6   | 3 |
| 事業所内           | 職員への指導、情報共有 | 1    | 7     | 7   | 9   | 5 |
|                | 職員の担当替え、異動  |      |       |     | 2   | 1 |
|                | 施設・設備の改善    | 1    | 1     |     |     |   |
|                | 運営体制・事務の改善  | 1    | 1     | 1   |     | 1 |
| その他            |             |      |       |     |     |   |
| 第三者委員会対応       | 1           |      |       |     |     |   |
| 協議中・係争中（年度末時点） | 1           |      |       |     |     |   |
| 合計             | 9           | 18   | 18    | 23  | 18  |   |

## 令和3年度地域福祉活動推進支援事業 確定一覧表

| 地区名 | 1 地区課題の把握・解決事業           |         | 2 見守り・支え合い事業 |         | 2-1 マップ作成事業   |         | 3 地域ふれあい推進事業 |         | 3-1 地域ふれあい推進事業 |           |           | 4 ボランティア等人材育成事業 |           | 5 住民学習サポート事業                     |           | 6 住民主体事業   |           | 合計         |            |
|-----|--------------------------|---------|--------------|---------|---------------|---------|--------------|---------|----------------|-----------|-----------|-----------------|-----------|----------------------------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|
|     | 役員研修<br>連絡会議<br>住民福祉意識調査 |         | 地区           |         | 町会            |         | 地区           |         | 町会             |           |           | 地域ボランティア活動      |           | 地区社協だより<br>福祉懇談会・福祉講座<br>介護者支援事業 |           | 住民主体の福祉活動  |           |            |            |
|     | 上限20,000円                |         | 上限20,000円    |         | 上限20,000円×町会数 |         | 上限40,000円    |         | 上限20,000円×町会数  |           |           | 上限50,000円       |           | 上限70,000円                        |           | 地区毎の上限表による |           |            |            |
|     | 決定額                      | 確定額     | 決定額          | 確定額     | 決定額           | 町会数     | 確定額          | 決定額     | 確定額            | 決定額       | 町会数       | 確定額             | 決定額       | 確定額                              | 決定額       | 確定額        | 決定額       | 確定額        | 決定額        |
| 第一  | 2                        |         |              |         |               |         | 40,000       | 0       |                |           |           |                 |           | 30,000                           | 30,000    |            |           | 70,000     | 30,000     |
| 第二  | 7                        | 20,000  | 20,000       | 20,000  | 20,000        |         | 40,000       | 40,000  | 72,000         | 3         | 35,000    | 50,000          | 50,000    | 20,000                           | 0         | 119,000    | 119,000   | 341,000    | 284,000    |
| 第三  | 8                        | 20,000  | 20,000       | 20,000  | 20,000        | 20,000  | 1            | 20,000  | 40,000         | 40,000    | 90,000    | 5               | 90,000    | 50,000                           | 50,000    | 70,000     | 70,000    | 438,000    | 438,000    |
| 東 部 | 7                        | 20,000  | 20,000       | 15,000  | 15,000        |         |              |         | 30,000         | 30,000    | 240,000   | 12              | 240,000   | 50,000                           | 50,000    | 60,000     | 60,000    | 500,000    | 500,000    |
| 中 央 | 7                        | 20,000  | 20,000       | 20,000  | 20,000        |         |              |         | 40,000         | 40,000    | 200,000   | 9               | 140,000   | 50,000                           | 50,000    | 70,000     | 70,000    | 519,000    | 459,000    |
| 城 北 | 6                        |         |              | 20,000  | 20,000        | 100,000 | 5            | 100,000 | 40,000         | 40,000    | 143,000   | 8               | 143,000   | 50,000                           | 50,000    | 30,000     | 30,000    | 383,000    | 383,000    |
| 安 原 | 8                        | 20,000  | 20,000       | 20,000  | 20,000        | 40,000  | 2            | 40,000  | 40,000         | 40,000    | 129,000   | 10              | 129,000   | 50,000                           | 50,000    | 70,000     | 70,000    | 514,000    | 514,000    |
| 城 東 | 8                        | 20,000  | 20,000       | 20,000  | 20,000        | 40,000  | 2            | 20,000  | 40,000         | 40,000    | 135,000   | 9               | 105,000   | 50,000                           | 50,000    | 70,000     | 70,000    | 491,000    | 441,000    |
| 白 板 | 1                        |         |              |         |               |         |              |         |                |           | 178,000   | 9               | 100,000   |                                  |           |            |           | 178,000    | 100,000    |
| 田 川 | 8                        | 20,000  | 20,000       | 20,000  | 20,000        | 40,000  | 2            | 40,000  | 40,000         | 40,000    | 200,000   | 9               | 180,000   | 50,000                           | 50,000    | 70,000     | 70,000    | 583,000    | 583,000    |
| 庄 内 | 8                        | 20,000  | 20,000       | 20,000  | 20,000        | 60,000  | 3            | 60,000  | 40,000         | 40,000    | 200,000   | 10              | 169,000   | 50,000                           | 50,000    | 70,000     | 70,000    | 660,000    | 629,000    |
| 鎌 田 | 2                        |         |              |         |               | 170,000 | 6            | 85,000  |                |           | 137,000   | 7               | 107,200   |                                  |           |            |           | 307,000    | 192,200    |
| 松 南 | 8                        | 20,000  | 20,000       | 20,000  | 20,000        | 180,000 | 9            | 180,000 | 40,000         | 40,000    | 180,000   | 9               | 180,000   | 50,000                           | 50,000    | 70,000     | 70,000    | 727,000    | 727,000    |
| 島 内 | 8                        | 20,000  | 20,000       | 20,000  | 20,000        | 100,000 | 3            | 60,000  | 40,000         | 40,000    | 210,000   | 11              | 149,130   | 50,000                           | 50,000    | 70,000     | 70,000    | 710,000    | 553,230    |
| 中 山 | 4                        |         |              | 20,000  | 20,000        |         |              |         | 20,000         | 20,000    | 80,000    | 1               | 4,118     |                                  |           | 20,000     | 20,000    | 140,000    | 64,118     |
| 島 立 | 7                        |         |              | 20,000  | 20,000        | 20,000  | 1            | 20,000  | 40,000         | 40,000    | 103,000   | 7               | 77,000    | 50,000                           | 50,000    | 70,000     | 70,000    | 460,000    | 434,000    |
| 新 村 | 6                        | 20,000  | 20,000       | 20,000  | 20,000        |         |              |         | 40,000         | 40,000    | 258,000   | 9               | 141,000   |                                  |           | 10,000     | 10,000    | 446,000    | 329,000    |
| 和 田 | 6                        | 20,000  | 20,000       | 20,000  | 20,000        |         |              |         |                |           | 105,000   | 6               | 105,000   | 50,000                           | 50,000    | 70,000     | 70,000    | 373,000    | 373,000    |
| 神 林 | 6                        |         |              | 20,000  | 20,000        |         |              |         | 40,000         | 40,000    | 60,000    | 3               | 60,000    | 50,000                           | 50,000    | 50,000     | 50,000    | 328,000    | 328,000    |
| 笹 賀 | 6                        | 20,000  | 20,000       | 20,000  | 20,000        |         |              |         |                |           | 210,000   | 5               | 100,000   | 50,000                           | 0         | 70,000     | 70,000    | 565,000    | 405,000    |
| 芳 川 | 6                        | 20,000  | 20,000       | 20,000  | 20,000        |         |              |         | 40,000         | 40,000    | 78,000    | 3               | 38,000    | 50,000                           | 0         | 70,000     | 70,000    | 278,000    | 188,000    |
| 寿   | 7                        | 20,000  | 0            |         |               | 20,000  | 1            | 20,000  | 40,000         | 40,000    | 80,000    | 4               | 67,969    | 50,000                           | 50,000    | 70,000     | 70,000    | 480,000    | 447,969    |
| 寿 台 | 8                        | 20,000  | 20,000       | 20,000  | 20,000        | 160,000 | 8            | 160,000 | 40,000         | 40,000    | 160,000   | 8               | 160,000   | 50,000                           | 50,000    | 70,000     | 70,000    | 630,000    | 630,000    |
| 岡 田 | 5                        |         |              | 20,000  | 20,000        |         |              |         |                |           | 140,000   | 7               | 140,000   | 40,000                           | 40,000    | 70,000     | 70,000    | 409,000    | 320,412    |
| 入山辺 | 4                        |         |              | 20,000  | 20,000        |         |              |         |                |           | 222,000   | 3               | 32,000    | 20,000                           | 20,000    | 10,000     | 10,000    | 272,000    | 82,000     |
| 里山辺 | 7                        | 20,000  | 20,000       | 20,000  | 20,000        |         |              | 40,000  | 40,000         | 40,000    | 260,000   | 11              | 220,000   | 50,000                           | 50,000    | 70,000     | 70,000    | 660,000    | 620,000    |
| 今 井 | 8                        | 20,000  | 20,000       | 20,000  | 20,000        | 40,000  | 0            | 0       | 40,000         | 0         | 140,000   | 7               | 140,000   | 50,000                           | 50,000    | 70,000     | 40,000    | 482,000    | 316,000    |
| 内 田 | 5                        |         |              | 20,000  | 20,000        |         |              |         | 40,000         | 40,000    | 120,000   | 6               | 120,000   | 30,000                           | 30,000    | 20,000     | 20,000    | 230,000    | 230,000    |
| 本 郷 | 7                        | 20,000  | 20,000       | 20,000  | 20,000        |         |              |         | 40,000         | 40,000    | 29,000    | 2               | 23,000    | 50,000                           | 50,000    | 70,000     | 70,000    | 429,000    | 423,000    |
| 松 原 | 7                        | 20,000  | 20,000       | 20,000  | 20,000        |         |              |         | 40,000         | 40,000    | 60,000    | 3               | 60,000    | 50,000                           | 50,000    | 70,000     | 70,000    | 345,000    | 345,000    |
| 四 賀 | 7                        | 20,000  | 20,000       | 20,000  | 20,000        |         |              |         | 40,000         | 40,000    | 320,000   | 16              | 320,000   | 50,000                           | 50,000    | 70,000     | 70,000    | 641,000    | 641,000    |
| 安 曇 | 5                        |         |              | 20,000  | 20,000        |         |              |         | 40,000         | 40,000    |           |                 |           | 50,000                           | 50,000    | 40,000     | 40,000    | 211,000    | 211,000    |
| 奈 川 | 6                        | 20,000  | 0            | 20,000  | 20,000        |         |              |         | 40,000         | 40,000    |           |                 |           | 50,000                           | 50,000    | 70,000     | 70,000    | 261,000    | 241,000    |
| 梓 川 | 7                        | 20,000  | 20,000       | 20,000  | 20,000        |         |              |         | 40,000         | 40,000    | 226,000   | 7               | 126,000   | 50,000                           | 50,000    | 70,000     | 70,000    | 626,000    | 526,000    |
| 波 田 | 6                        | 20,000  | 20,000       | 20,000  | 20,000        |         |              |         |                |           | 402,000   | 23              | 367,000   | 50,000                           | 50,000    | 70,000     | 70,000    | 762,000    | 727,000    |
| 合計  | 218                      | 24      | 24           | 31      | 31            | 13      | 13           | 28      | 28             | 32        | 32        | 30              | 30        | 33                               | 33        | 27         | 27        | 218        | 218        |
|     |                          | 480,000 | 440,000      | 615,000 | 615,000       | 990,000 | 43           | 805,000 | 1,090,000      | 1,010,000 | 5,167,000 | 242             | 4,068,417 | 1,440,000                        | 1,340,000 | 1,900,000  | 1,850,000 | 15,449,000 | 13,694,929 |



## 令和3年度 「敬老の日」行事 地区別実施状況一覧表

| 地区  | 単価  | 人数     | 行事費<br>交付額 | 地区社協<br>負担金 | 町会等<br>負担金他 | 収入合計       | 事業総経費      | 事業内容                    |
|-----|-----|--------|------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------------------|
| 第一  | 700 | 274    | 191,800    |             |             | 191,800    | 191,800    | 各町会を通して祝金贈呈。            |
| 第二  | 700 | 632    | 442,400    | 189,600     | 647,454     | 1,279,454  | 1,279,454  | 町会ごとに祝金品贈呈。             |
| 第三  | 700 | 778    | 544,600    | 389,000     | 568,830     | 1,502,430  | 1,502,430  | 町会ごとに祝金品贈呈。             |
| 東部  | 700 | 703    | 492,100    |             | 507,531     | 999,631    | 999,631    | 町会ごとに祝金品贈呈。             |
| 中央  | 700 | 457    | 319,900    | 137,100     | 698,340     | 1,155,340  | 1,155,340  | 町会ごとに祝金品贈呈。             |
| 城北  | 700 | 1,322  | 925,400    |             | 940,776     | 1,866,176  | 1,866,176  | 町会ごとに祝金品贈呈。             |
| 安原  | 700 | 719    | 503,300    |             | 911,260     | 1,414,560  | 1,414,560  | 町会ごとに祝金品贈呈。             |
| 城東  | 700 | 670    | 469,000    |             | 708,970     | 1,177,970  | 1,177,970  | 町会ごとに祝金品贈呈。             |
| 白板  | 700 | 1,022  | 715,400    | 511,000     | 744,758     | 1,971,158  | 1,971,158  | 町会ごとに祝金品贈呈。             |
| 田川  | 700 | 621    | 434,700    | 310,500     | 565,598     | 1,310,798  | 1,310,798  | 1町会は祝賀会を開催。他町会は祝金品贈呈。   |
| 庄内  | 700 | 1,921  | 1,344,700  | 384,200     | 2,986,650   | 4,715,550  | 4,715,550  | 町会ごとに祝金品贈呈。             |
| 鎌田  | 700 | 2,543  | 1,780,100  |             | 1,271,218   | 3,051,318  | 3,051,318  | 町会ごとに祝金品贈呈。             |
| 松南  | 700 | 887    | 620,900    |             | 794,072     | 1,414,972  | 1,414,972  | 町会ごとに祝金品贈呈。             |
| 島内  | 700 | 1,941  | 1,358,700  | 60,000      | 2,171,517   | 3,590,217  | 3,590,217  | 町会ごとに祝金品贈呈。             |
| 中山  | 700 | 726    | 508,200    | 318,851     | 267,464     | 1,094,515  | 1,094,515  | 町会ごとに祝金品贈呈。             |
| 島立  | 700 | 1,324  | 926,800    | 132,400     | 635,053     | 1,694,253  | 1,694,253  | 町会ごとに祝金品贈呈。             |
| 新村  | 700 | 654    | 457,800    |             | 415,004     | 872,804    | 872,804    | 町会ごとに祝金品贈呈。             |
| 和田  | 700 | 650    | 455,000    |             | 190,200     | 645,200    | 645,200    | 町会ごとに祝金品贈呈。             |
| 神林  | 700 | 918    | 642,600    |             | 343,049     | 985,649    | 985,649    | 町会ごとに祝品贈呈。              |
| 笹賀  | 700 | 1,622  | 1,135,400  |             | 1,639,897   | 2,775,297  | 2,775,297  | 町会ごとに祝金品贈呈。             |
| 芳川  | 700 | 2,232  | 1,562,400  | 1,116,000   | 701,205     | 3,379,605  | 3,379,605  | 町会ごとに祝品贈呈。              |
| 寿   | 700 | 1,943  | 1,360,100  | 186,200     | 1,066,904   | 2,613,204  | 2,613,204  | 町会ごとに祝金品贈呈。             |
| 寿台  | 700 | 768    | 537,600    |             | 375,329     | 912,929    | 912,929    | 町会ごとに祝金品贈呈。             |
| 岡田  | 700 | 1,058  | 740,600    | 540,280     | 178,129     | 1,459,009  | 1,459,009  | 町会ごとに祝金品贈呈。             |
| 入山辺 | 700 | 591    | 413,700    | 102,400     | 295,154     | 811,254    | 811,254    | 町会ごとに祝金品贈呈。             |
| 里山辺 | 700 | 2,004  | 1,402,800  | 601,200     | 449,694     | 2,453,694  | 2,453,694  | 町会ごとに祝金品贈呈。             |
| 今井  | 700 | 751    | 525,700    |             | 838,216     | 1,363,916  | 1,363,916  | 町会ごとに祝金品贈呈。             |
| 内田  | 700 | 343    | 240,100    | 12,842      |             | 252,942    | 252,942    | 地区全体で祝金品贈呈。             |
| 本郷  | 700 | 2,505  | 1,753,500  |             | 442,200     | 2,195,700  | 2,195,700  | 4ブロックごとに祝金品贈呈。          |
| 松原  | 700 | 354    | 247,800    |             | 65          | 247,865    | 247,865    | 地区全体で祝金品贈呈。             |
| 四賀  | 700 | 1,122  | 785,400    |             | 710,422     | 1,495,822  | 1,495,822  | 町会ごとに祝金品贈呈。1町会1施設で祝賀会開催 |
| 安曇  | 700 | 336    | 235,200    |             | 309,222     | 544,422    | 544,422    | 町会ごとに祝金品贈呈。             |
| 奈川  | 700 | 209    | 146,300    |             | 24,918      | 171,218    | 171,218    | 町会ごとに祝賀会を開催。            |
| 梓川  | 700 | 1,948  | 1,363,600  | 584,400     | 566,748     | 2,514,748  | 2,514,748  | 町会ごとに祝金品贈呈。             |
| 波田  | 700 | 2,583  | 1,808,100  |             | 1,326,343   | 3,134,443  | 3,134,443  | 町会ごとに祝金品贈呈。1町会はりんご狩り実施。 |
| 合計  |     | 39,131 | 27,391,700 | 5,575,973   | 24,292,190  | 57,259,863 | 57,259,863 |                         |

## 令和3年度 ふれあい会食会 実績及び助成対象一覧

|    | 地区名 | 1人暮らし高齢者数 | 補助可能者数   |          |                | 実施済み回数<br>D | 実施予定回数<br>E | 決算額<br>F   | 参加者数     |          |                | 実施済み食数<br>J | 助成対象食数<br>K | 助成可能対象額<br>M | 助成金決定額<br>N | 助成金確定額<br>L | 増減<br>O    |
|----|-----|-----------|----------|----------|----------------|-------------|-------------|------------|----------|----------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|------------|
|    |     |           | 対象者<br>A | 協力者<br>B | 計<br>C=<br>A+B |             |             |            | 対象者<br>G | 協力者<br>H | 計<br>I=<br>G+H |             |             |              |             |             |            |
| 1  | 第一  | 90        | 48       | 10       | 58             | 0           | 2           | 0          | 0        | 0        | 0              | 0           | 58,000      | 58,000       | 0           | -58,000     |            |
| 2  | 第二  | 197       | 107      | 10       | 117            | 1           | 2           | 191,347    | 187      | 29       | 216            | 216         | 117         | 175,500      | 117,000     | 58,500      | -58,500    |
| 3  | 第三  | 231       | 125      | 10       | 135            | 3           | 3           | 420,360    | 403      | 52       | 455            | 455         | 405         | 202,500      | 202,500     | 202,500     | 0          |
| 4  | 東部  | 263       | 142      | 10       | 152            | 3           | 3           | 613,000    | 783      | 75       | 858            | 858         | 456         | 228,000      | 228,000     | 228,000     | 0          |
| 5  | 中央  | 149       | 80       | 10       | 90             | 1           | 3           | 56,669     | 80       | 38       | 118            | 118         | 90          | 135,000      | 135,000     | 45,000      | -90,000    |
| 6  | 城北  | 412       | 224      | 10       | 234            | 6           | 3           | 351,832    | 675      | 223      | 898            | 898         | 702         | 351,000      | 351,000     | 351,000     | 0          |
| 7  | 安原  | 216       | 117      | 10       | 127            | 3           | 3           | 476,574    | 877      | 75       | 952            | 952         | 381         | 190,500      | 190,500     | 190,500     | 0          |
| 8  | 城東  | 224       | 121      | 10       | 131            | 19          | 3           | 437,408    | 463      | 75       | 538            | 538         | 393         | 196,500      | 196,500     | 196,500     | 0          |
| 9  | 白板  | 309       | 167      | 10       | 177            | 20          | 3           | 531,176    | 461      | 173      | 634            | 634         | 491         | 265,500      | 265,500     | 245,500     | -20,000    |
| 10 | 田川  | 192       | 103      | 10       | 113            | 2           | 3           | 149,900    | 321      | 50       | 371            | 371         | 226         | 169,500      | 169,500     | 113,000     | -56,500    |
| 11 | 庄内  | 487       | 264      | 10       | 274            | 5           | 2           | 309,574    | 133      | 24       | 157            | 157         | 153         | 274,000      | 274,000     | 76,500      | -197,500   |
| 12 | 鎌田  | 592       | 321      | 10       | 331            | 3           | 3           | 594,174    | 1,315    | 90       | 1,405          | 1,405       | 993         | 496,500      | 496,500     | 496,500     | 0          |
| 13 | 松南  | 386       | 209      | 10       | 219            | 14          | 3           | 499,667    | 627      | 65       | 692            | 692         | 657         | 328,500      | 328,500     | 328,500     | 0          |
| 14 | 島内  | 326       | 177      | 10       | 187            | 13          | 3           | 218,287    | 404      | 30       | 434            | 434         | 434         | 280,500      | 280,500     | 217,000     | -63,500    |
| 15 | 中山  | 120       | 65       | 10       | 75             | 0           | 3           | 0          | 0        | 0        | 0              | 0           | 112,500     | 112,500      | 0           | -112,500    |            |
| 16 | 島立  | 201       | 109      | 10       | 119            | 3           | 3           | 520,000    | 327      | 30       | 357            | 357         | 357         | 178,500      | 178,500     | 178,500     | 0          |
| 17 | 新村  | 94        | 50       | 10       | 60             | 0           | 2           | 0          | 0        | 0        | 0              | 0           | 60,000      | 60,000       | 0           | -60,000     |            |
| 18 | 和田  | 82        | 44       | 10       | 54             | 3           | 3           | 174,816    | 207      | 54       | 261            | 261         | 162         | 81,000       | 81,000      | 81,000      | 0          |
| 19 | 神林  | 121       | 65       | 10       | 75             | 6           | 3           | 120,800    | 139      | 30       | 169            | 169         | 162         | 112,500      | 81,000      | 81,000      | 0          |
| 20 | 笹賀  | 321       | 173      | 10       | 183            | 0           | 1           | 0          | 0        | 0        | 0              | 0           | 183,000     | 91,500       | 0           | -91,500     |            |
| 21 | 芳川  | 469       | 254      | 10       | 264            | 3           | 3           | 401,400    | 762      | 84       | 846            | 846         | 762         | 396,000      | 396,000     | 381,000     | -15,000    |
| 22 | 寿   | 384       | 208      | 10       | 218            | 4           | 3           | 413,542    | 624      | 115      | 739            | 739         | 654         | 327,000      | 327,000     | 327,000     | 0          |
| 23 | 寿台  | 335       | 182      | 10       | 192            | 3           | 3           | 288,000    | 546      | 30       | 576            | 576         | 576         | 288,000      | 288,000     | 288,000     | 0          |
| 24 | 岡田  | 243       | 132      | 10       | 142            | 3           | 3           | 262,993    | 509      | 93       | 602            | 602         | 426         | 213,000      | 213,000     | 213,000     | 0          |
| 25 | 入山辺 | 88        | 47       | 10       | 57             | 1           | 3           | 78,000     | 47       | 15       | 62             | 62          | 57          | 85,500       | 85,500      | 28,500      | -57,000    |
| 26 | 里山辺 | 434       | 235      | 10       | 245            | 14          | 3           | 609,082    | 1,078    | 235      | 1,313          | 1,313       | 735         | 367,500      | 367,500     | 367,500     | 0          |
| 27 | 今井  | 101       | 54       | 10       | 64             | 3           | 3           | 257,799    | 287      | 92       | 379            | 379         | 192         | 96,000       | 96,000      | 96,000      | 0          |
| 28 | 内田  | 68        | 37       | 10       | 47             | 1           | 3           | 54,460     | 59       | 12       | 71             | 71          | 47          | 70,500       | 70,500      | 23,500      | -47,000    |
| 29 | 本郷  | 729       | 395      | 10       | 405            | 2           | 3           | 68,165     | 42       | 15       | 57             | 57          | 57          | 607,500      | 607,500     | 28,500      | -579,000   |
| 30 | 松原  | 71        | 38       | 10       | 48             | 2           | 2           | 74,660     | 78       | 20       | 98             | 98          | 96          | 48,000       | 48,000      | 48,000      | 0          |
| 31 | 四賀  | 291       | 158      | 10       | 168            | 2           | 2           | 286,455    | 316      | 32       | 348            | 348         | 336         | 252,000      | 168,000     | 168,000     | 0          |
| 32 | 安曇  | 68        | 37       | 10       | 47             | 3           | 3           | 194,880    | 152      | 30       | 182            | 182         | 141         | 70,500       | 70,500      | 70,500      | 0          |
| 33 | 奈川  | 55        | 29       | 10       | 39             | 3           | 3           | 92,470     | 115      | 30       | 145            | 145         | 117         | 58,500       | 58,500      | 58,500      | 0          |
| 34 | 梓川  | 295       | 160      | 10       | 170            | 2           | 4           | 326,914    | 253      | 35       | 288            | 288         | 273         | 255,000      | 255,000     | 136,500     | -118,500   |
| 35 | 波田  | 416       | 226      | 10       | 236            | 22          | 3           | 942,889    | 743      | 92       | 835            | 835         | 708         | 354,000      | 354,000     | 354,000     | 0          |
|    |     | 9,060     | 4,903    | 350      | 5,253          | 173         | 98          | 10,017,293 | 13,013   | 2,043    | 15,056         | 15,056      | 11,356      | 7,568,000    | 7,302,500   | 5,678,000   | -1,624,500 |

松本市ボランティアセンター  
令和3年度 福祉教育出前講座実施一覧

※UD:ユニバーサルデザイン

| 実施日       | 実施先             | 内容  |
|-----------|-----------------|---|
| 6月21日(月)  | 島内児童センター        | 車いす体験・高齢者疑似体験・UD講習                        |
| 6月30日(火)  | 鎌田小学校6年         | 傾聴体験ゲーム                                   |
| 7月10日(土)  | 梓川児童センター        | 避難所体験・炊き出し                                |
| 7月19日(月)  | 美須ヶ丘高校          | 福祉・ボランティアについて                             |
| 7月27日(火)  | 中山地区福祉ひろば       | 車いす体験・アイマスク体験                             |
| 9月14日(火)  | 明善中学校3年         | 高齢者疑似体験(講話)                               |
| 9月30日(火)  | 筑摩児童センター        | 防災講話                                      |
| 10月5日(火)  | 本郷地区民生委員児童委員協議会 | 高齢者疑似体験                                   |
| 10月13日(水) | 浅間児童センター        | UD講習                                      |
| 10月15日(金) | 会田中学校3年         | 高齢者疑似体験・アイマスク体験                           |
| 10月15日(金) | 鎌田児童センター        | ヘルプマーク・車いす体験・アイマスク体験・防災講話・高齢者疑似体験・傾聴体験ゲーム |
| 10月27日(水) | 高宮児童センター        | アイマスク体験・防災講話                              |
| 11月1日(月)  | 会田中学校1年         | 車いす体験・UD講習                                |
| 11月2日(火)  | 奈川小学校           | アイマスク体験                                   |
| 11月12日(金) | 島立小学校3年         | 車いす体験                                     |
| 11月16日(火) | あがた児童センター       | 車いす体験                                     |
| 11月17日(水) | 開明小学校4年         | アイマスク体験                                   |
| 11月17日(水) | 田川小学校           | 福祉講話(講師:長野県ハーネスの会)                        |
| 11月18日(木) | 島立小学校4年         | アイマスク体験                                   |
| 11月22日(月) | 開明小学校(特別支援学級)   | ボッチャ体験(講師:長野県障がい者スポーツ協会)                  |
| 11月22日(月) | 山辺放課後児童クラブ      | 防災講話                                      |
| 11月24日(水) | 梓川児童センター3~6年    | 心のUD                                      |
| 11月25日(木) | 梓川児童センター1年      | 心のUD                                      |
| 11月26日(金) | 梓川児童センター2年      | 心のUD                                      |
| 11月30日(火) | 四賀小学校3年         | 高齢者疑似体験                                   |
| 12月13日(月) | 島立児童センター        | 車いす体験・アイマスク体験                             |
| 12月23日(木) | 安曇中学校           | パラスポーツ体験(講師:長野県障がい者スポーツ協会)                |
| 1月7日(金)   | 寿放課後児童クラブ       | 防災講話                                      |
| 1月7日(金)   | 芳川児童センター        | ヘルプマーク学習(講師:つなぐ会)                         |
| 2月16日(水)  | 今井児童センター        | 車いす体験・UD講習                                |
| 3月24日(木)  | 田川児童センター        | 高齢者疑似体験                                   |

## 令和3年度 地区生活支援員の活動状況

| 地区名 | 主な活動内容   |
|-----|--|
| 第二  | ・ 町内公民館がない町会へのサロン立ち上げ支援  |
| 第三  | ・ 高齢者のための地区マップ作成<br>・ 地区内危険箇所調査<br>・ 町会サロン支援<br>・ 生活困窮高齢者の見守り活動  |
| 中央  | ・ 町会の避難行動要支援者のための個別支援計画作成に参加<br>・ 地区内の住民の集いの場探し<br>・ 地区のマンパワーの発掘<br>・ 地域包括支援センターとの連携強化（個別地域ケア会議に参加等）   |
| 城北  | ・ 福祉の部会（困りごと実態調査・ふれ愛を育てる集い・地域ケア会議等）<br>・ 地区サロン「カフェすいれん」、町会サロンの支援継続<br>・ 地区社協、ボランティアメイツ活動支援<br>・ 町会ささえあいマップ作成支援   |
| 白板  | ・ 福祉ひろば、地区の集いの場への参加  |
| 庄内  | ・ 「庄内福祉のチカラ」会議のあり方検討と高齢者生活支援ガイドブック作成<br>・ いきいき百歳体操立ち上げ支援<br>・ 子ども居場所づくり推進事業「なみカフェ」コーディネート<br>・ 担い手養成講座開催   |
| 松南  | ・ 町会サロン、百歳体操立ち上げ支援開始<br>・ 出前ふれ健（6町会）<br>・ 支援員便り発行（隔月）<br>・ ささえあいマップ作成支援（1町会）   |
| 島内  | ・ いきいき百歳体操立ち上げ支援<br>・ コミュニティバスを活用した生活支援サービスを提案<br>・ 防災個別支援計画（作成中）<br>・ 地域ケア・個別ケア会議への参加   |
| 中山  | ・ 有償生活支援サービス「助け合おうぜ！中山」立ち上げ支援<br>・ ボランティア養成講座実施（3回）<br>・ サロン再開の支援<br>・ 移動サービスの検討   |
| 島立  | ・ おたすけ隊島立継続支援（ゴミ出し、草取り、雪かき）<br>・ 災害時住民支え合いマップ作成支援（1町会）<br>・ 「ふれあい安心ネットワーク」見直し支援（1町会）<br>・ いきいき百歳体操立ち上げ支援（5町会）・体験会（全町会）<br>・ 移動販売・交通手段調査<br>・ 介護予防講座（毎月）福祉ひろば、地域包括支援センターと共催 |

| 地区名 | 主な活動内容   |
|-----|--|
| 和田  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・町会サロン立ち上げ支援（2町会）</li> <li>・移動販売調査～希望先とのマッチング、交通手段の調査</li> <li>・日赤奉仕団活動支援、雪かきボランティア募集</li> <li>・フレイル予防講座「キラキラ健康講座」（年6回） 福祉ひろば、保健師、地域包括支援センターと共催</li> </ul>                  |
| 笹賀  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「笹賀くらしの知っとく情報」の全戸配布</li> <li>・交通手段調査（コミュニティバス試乗とそれに伴うサービスの確認）</li> <li>・介護保険対象外の方、障がい者への通いの場の情報提供と支援</li> <li>・いきいき百歳体操立ち上げ支援</li> <li>・コンビニや個人商店、移動販売業者への「聴き取り</li> </ul> |
| 芳川  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート調査実施（保育園、小中学校保護者、町会加入世帯向け）</li> <li>・移動販売・地区サロン・地区体操教室・ウエルカフェ百歳体操支援</li> <li>・スマホ体験講座</li> </ul>  |
| 寿   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地元サポーター養成講座実施（計8回）</li> <li>・「ことぶきサポート」立ち上げ支援<br/>（プロジェクトチーム・困りごと調査・協力会員募集等）</li> <li>・交通弱者対策検討</li> </ul>   |
| 寿台  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・お元気ですか訪問（サロン・通いの場訪問、相談、活動支援）</li> <li>・担い手養成（青年部等）</li> <li>・前年度活動の継続<br/>（寿台マルシェ、街角ランチ「かたらい」、ゲーム式ウォーキング記録表作成）</li> </ul>  |
| 岡田  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・町会サロン立ち上げ検討</li> <li>・認知症講演会開催（公民館と共催）</li> <li>・山間部の高齢者の移動調査</li> </ul>   |
| 里山辺 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域見守り隊員の増員</li> <li>・認知症サポーター養成講座」開催（各町会公民館）</li> <li>・つながろう会活動支援（高齢者散歩支援のための手作りベンチ作成、設置）</li> <li>・生活支援体制の検討、勉強会開催</li> <li>・いきいき百歳体操立ち上げと継続支援、サークル代表者交流会開催</li> </ul>    |
| 今井  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・町会サロン立ち上げ支援</li> <li>・出張販売実施</li> <li>・多世代ウォーキング実施</li> <li>・交通手段調査</li> <li>・高齢者対象「生活の困りごと」アンケート実施中</li> <li>・スマホ講座実施（地域包括支援センター、福祉ひろばと共催）</li> </ul>                     |
| 内田  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いきいき百歳体操体験会開催</li> <li>・PPKスクール開催（計4回）<br/>（公民館、地域包括支援センター、保健師と共催）</li> <li>・町会サロン代表者の情報交換会開催</li> <li>・町会サロン立ち上げ支援</li> </ul>   |

| 地区名 | 主な活動内容   |
|-----|--|
| 本郷  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・サロン活動立ち上げ支援、サロン交流会実施、いきいき百歳体操推進</li> <li>・スマホ教室、スマホサロンの継続支援</li> <li>・地区ボランティア協議会ささえあい活動の支援</li> <li>・子どもから大人まで集えるプロジェクト（ベンチ制作・交流）</li> </ul>          |
| 松原  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いきいき百歳体操立ち上げ支援</li> <li>・地域づくり（福祉）活動計画検討</li> <li>・防災研究会実施</li> </ul>  |
| 四賀  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・多世代「地域を考える集い」開催</li> <li>・高齢者困りごとアンケート訪問</li> <li>・スマホ講座、健康講座、ウォーキング講座開催</li> <li>・いきいき百歳体操体験会実施・立ち上げ支援</li> </ul>                                     |
| 梓川  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・インフォーマルサービス調査</li> <li>・ボランティアの会活動支援</li> <li>・いきいき百歳体操継続支援</li> </ul>   |
| 波田  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・認知症カフェ「しあわせカフェ」開設支援（R3年10月開設）</li> <li>・認知症サポーター養成講座開催（訪問送迎サービス実施の理美容店対象）</li> <li>・地域支援情報冊子「波田くらしのささえあい情報」作成</li> <li>・交通手段・移動販売調査、地域資源の把握</li> </ul> |

## 令和3年度 日常生活自立支援事業実績報告書

令和4年3月31日

|                 |                           |                                  |                   |        |                 |      |     |
|-----------------|---------------------------|----------------------------------|-------------------|--------|-----------------|------|-----|
| 基幹的社協名          |                           | 松本市 社会福祉協議会                      |                   |        |                 |      |     |
| 市町村数            |                           | 基幹的社協 1市<br>管内町村 3村              | 生活支援員数<br>(3月末現在) |        | 5名(内、活動者数 5名)   |      |     |
| 福祉サービスの<br>利用援助 | 相談件数                      | 本事業に関する相談                        |                   |        |                 | 対象外  |     |
|                 |                           | 相談内容                             | 認知症高齢者            | 知的障害者  | 精神障害者           |      | その他 |
|                 |                           | 問合わせ件数                           | 0件                | 0件     | 0件              | 5件   | 0件  |
|                 |                           | 初回相談件数                           | 31件               | 6件     | 16件             | 0件   | —   |
|                 |                           | 相談援助件数                           | 248件              | 201件   | 928件            | 0件   | —   |
|                 |                           | 計                                | 279件              | 207件   | 944件            | 5件   | 0件  |
|                 | 延べ支援回数                    |                                  |                   | 3,674件 |                 |      |     |
|                 | 契 約                       | 本年度契約件数 12名<br>(内、生保 0名、管内町村 0名) |                   |        | 事業開始からの<br>契約件数 | 443名 |     |
|                 | 解 約                       | 本年度解約数 25名<br>(内、生保 5名、管内町村 0名)  |                   |        | 事業開始からの<br>解約件数 | 289名 |     |
|                 | 実利用者数                     | 146名(内、生活保護利用者 63名、管内町村利用者 5名)   |                   |        |                 |      |     |
| 書類等預かり件数        | 基幹的社協 141件、管内町村 5件、計 146件 |                                  |                   |        |                 |      |     |

令和 3年度 成年後見支援センターかけはし 実績報告書 1

令和 4年 3月 31日 現在

[相談対応状況]

| 相談件数   |      | 相談形態  |        |       |       | 相談担当者 |       |       | 対象者(複数相談あり) |      |      |      |      |       |          |       | 相談者(複数あり) |     |       |        |        |           |       |        |       |       |       |       |       |       | 相談内容(複数あり) |       |               |               |           |            |        |         | 紹介先(複数あり) |    |      |      |      |           |   |    | 対応結果 |   |    |    |     |      |    |    |    |   |    |    |   |    |    |     |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |     |     |    |     |    |    |
|--------|------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------|------|------|------|------|-------|----------|-------|-----------|-----|-------|--------|--------|-----------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|-------|---------------|---------------|-----------|------------|--------|---------|-----------|----|------|------|------|-----------|---|----|------|---|----|----|-----|------|----|----|----|---|----|----|---|----|----|-----|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|-----|-----|----|-----|----|----|
| 新規・継続別 |      | 市村別   |        |       |       |       |       |       |             | 障害種別 |      |      |      | 市村別   |          |       |           |     |       |        |        | 相談者(複数あり) |       |        |       |       |       |       |       |       |            |       |               |               |           | 相談内容(複数あり) |        |         |           |    |      |      |      | 紹介先(複数あり) |   |    |      |   |    |    |     | 対応結果 |    |    |    |   |    |    |   |    |    |     |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |     |     |    |     |    |    |
| 1 新規   | 2 継続 | 1 松本市 | 2 安曇野市 | 3 麻績村 | 4 生坂村 | 5 山形村 | 6 朝日村 | 7 筑北村 | 8 その他       | 1 訪問 | 2 来所 | 3 電話 | 4 会議 | 5 その他 | 1 センター職員 | 2 弁護士 | 3 司法書士    | 合計  | 1 認知症 | 2 精神障害 | 3 知的障害 | 4 その他     | 1 松本市 | 2 安曇野市 | 3 麻績村 | 4 生坂村 | 5 山形村 | 6 朝日村 | 7 筑北村 | 8 その他 | 合計         | 1 市町村 | 2 障害者包括支援センター | 3 障害者相談支援センター | 4 社会福祉協議会 | 5 弁護士会     | 6 リーガル | 7 ばあとなあ | 8 その他     | 合計 | 1 終了 | 2 継続 | 3 紹介 | 合計        |   |    |      |   |    |    |     |      |    |    |    |   |    |    |   |    |    |     |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |     |     |    |     |    |    |
| 合計     | 合計   | 合計    | 合計     | 合計    | 合計    | 合計    | 合計    | 合計    | 合計          | 合計   | 合計   | 合計   | 合計   | 合計    | 合計       | 合計    | 合計        | 合計  | 合計    | 合計     | 合計     | 合計        | 合計    | 合計     | 合計    | 合計    | 合計    | 合計    | 合計    | 合計    | 合計         | 合計    | 合計            | 合計            | 合計        | 合計         | 合計     | 合計      | 合計        | 合計 | 合計   | 合計   | 合計   | 合計        |   |    |      |   |    |    |     |      |    |    |    |   |    |    |   |    |    |     |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |     |     |    |     |    |    |
| 4月     | 15   | 4     | 19     | 7     | 3     | 0     | 0     | 2     | 1           | 0    | 6    | 19   | 0    | 2     | 16       | 0     | 1         | 19  | 18    | 1      | 0      | 19        | 2     | 2      | 3     | 13    | 20    | 7     | 4     | 0     | 0          | 2     | 1             | 0             | 6         | 20         | 8      | 3       | 0         | 1  | 1    | 0    | 1    | 0         | 0 | 1  | 0    | 0 | 4  | 19 | 7   | 1    | 0  | 4  | 0  | 1 | 0  | 0  | 1 | 2  | 12 | 28  | 0   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12  | 7   | 0  | 19  |    |    |
| 5月     | 15   | 10    | 25     | 15    | 5     | 0     | 0     | 1     | 0           | 0    | 4    | 25   | 0    | 2     | 23       | 0     | 0         | 25  | 24    | 1      | 0      | 25        | 9     | 5      | 0     | 11    | 25    | 15    | 5     | 0     | 0          | 1     | 0             | 0             | 4         | 25         | 7      | 8       | 0         | 1  | 1    | 1    | 1    | 0         | 1 | 0  | 0    | 0 | 0  | 6  | 26  | 4    | 2  | 2  | 4  | 0 | 1  | 1  | 0 | 4  | 6  | 12  | 36  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 16  | 9  | 0   | 25 |    |
| 6月     | 7    | 10    | 17     | 7     | 7     | 0     | 0     | 0     | 0           | 0    | 3    | 17   | 0    | 0     | 16       | 0     | 1         | 17  | 17    | 0      | 0      | 17        | 6     | 2      | 3     | 6     | 17    | 7     | 7     | 0     | 0          | 0     | 0             | 0             | 3         | 17         | 6      | 4       | 0         | 1  | 0    | 0    | 3    | 0         | 0 | 0  | 0    | 0 | 0  | 3  | 17  | 4    | 1  | 1  | 1  | 1 | 0  | 1  | 0 | 2  | 5  | 10  | 26  | 0  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1   | 5   | 11 | 1   | 17 |    |
| 7月     | 24   | 20    | 44     | 21    | 12    | 0     | 0     | 3     | 0           | 0    | 8    | 44   | 2    | 4     | 36       | 0     | 2         | 44  | 41    | 1      | 2      | 44        | 20    | 11     | 2     | 15    | 48    | 22    | 12    | 0     | 0          | 3     | 0             | 0             | 11        | 48         | 18     | 7       | 0         | 0  | 1    | 2    | 9    | 0         | 0 | 0  | 1    | 0 | 0  | 9  | 47  | 13   | 3  | 6  | 5  | 1 | 2  | 5  | 0 | 6  | 11 | 28  | 80  | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 25  | 17  | 2  | 44  |    |    |
| 8月     | 15   | 24    | 39     | 15    | 19    | 0     | 1     | 2     | 0           | 0    | 2    | 39   | 1    | 0     | 34       | 0     | 4         | 39  | 39    | 0      | 0      | 39        | 20    | 1      | 1     | 17    | 39    | 11    | 16    | 0     | 1          | 2     | 0             | 0             | 9         | 39         | 14     | 11      | 0         | 1  | 0    | 1    | 3    | 0         | 0 | 0  | 0    | 0 | 12 | 42 | 6   | 2    | 2  | 3  | 2  | 2 | 3  | 1  | 0 | 3  | 34 | 58  | 2   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 11  | 26  | 2  | 39  |    |    |
| 9月     | 13   | 19    | 32     | 19    | 8     | 0     | 1     | 4     | 0           | 0    | 0    | 32   | 0    | 3     | 28       | 0     | 1         | 32  | 28    | 3      | 1      | 32        | 21    | 8      | 0     | 3     | 32    | 19    | 8     | 0     | 1          | 4     | 0             | 0             | 0         | 32         | 10     | 13      | 0         | 0  | 1    | 4    | 0    | 0         | 5 | 0  | 0    | 0 | 1  | 34 | 8   | 3    | 2  | 5  | 2  | 2 | 5  | 1  | 5 | 13 | 19 | 65  | 0   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18  | 14  | 0  | 32  |    |    |
| 10月    | 18   | 49    | 67     | 51    | 3     | 0     | 0     | 3     | 0           | 0    | 10   | 67   | 4    | 2     | 57       | 0     | 4         | 67  | 65    | 2      | 0      | 67        | 8     | 9      | 15    | 35    | 67    | 56    | 3     | 0     | 0          | 3     | 0             | 0             | 5         | 67         | 18     | 26      | 1         | 0  | 2    | 0    | 3    | 0         | 0 | 6  | 1    | 0 | 1  | 10 | 68  | 2    | 3  | 4  | 4  | 0 | 1  | 4  | 0 | 7  | 8  | 63  | 96  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 21  | 46 | 0   | 67 |    |
| 11月    | 26   | 30    | 56     | 46    | 0     | 0     | 0     | 3     | 0           | 0    | 7    | 56   | 4    | 0     | 38       | 0     | 14        | 56  | 56    | 0      | 0      | 56        | 12    | 4      | 4     | 36    | 56    | 42    | 0     | 0     | 0          | 3     | 0             | 0             | 11        | 56         | 21     | 18      | 0         | 0  | 6    | 0    | 4    | 0         | 0 | 1  | 0    | 0 | 2  | 5  | 57  | 5    | 3  | 0  | 2  | 0 | 0  | 1  | 1 | 11 | 14 | 47  | 84  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 36  | 20 | 0   | 56 |    |
| 12月    | 13   | 30    | 43     | 36    | 1     | 0     | 0     | 4     | 0           | 0    | 2    | 43   | 0    | 1     | 38       | 0     | 4         | 43  | 42    | 0      | 1      | 43        | 11    | 9      | 9     | 14    | 43    | 33    | 0     | 0     | 0          | 4     | 0             | 0             | 6         | 43         | 16     | 8       | 0         | 0  | 1    | 5    | 4    | 0         | 0 | 0  | 0    | 0 | 1  | 8  | 43  | 7    | 0  | 0  | 1  | 0 | 1  | 1  | 0 | 3  | 11 | 31  | 55  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 15  | 28 | 0   | 43 |    |
| 1月     | 16   | 21    | 37     | 28    | 0     | 0     | 1     | 3     | 1           | 0    | 4    | 37   | 1    | 0     | 32       | 0     | 4         | 37  | 37    | 0      | 0      | 37        | 15    | 8      | 3     | 11    | 37    | 26    | 0     | 0     | 1          | 3     | 1             | 0             | 6         | 37         | 9      | 3       | 0         | 5  | 1    | 3    | 5    | 0         | 0 | 2  | 0    | 0 | 1  | 11 | 40  | 3    | 1  | 1  | 2  | 0 | 0  | 1  | 0 | 2  | 8  | 33  | 51  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 22  | 14  | 1  | 37  |    |    |
| 2月     | 24   | 19    | 43     | 32    | 3     | 0     | 0     | 0     | 0           | 0    | 8    | 43   | 0    | 0     | 42       | 0     | 1         | 43  | 43    | 0      | 0      | 43        | 9     | 6      | 0     | 28    | 43    | 30    | 1     | 0     | 0          | 0     | 0             | 0             | 12        | 43         | 18     | 5       | 0         | 0  | 1    | 1    | 4    | 0         | 0 | 0  | 0    | 0 | 0  | 1  | 14  | 44   | 4  | 2  | 2  | 1 | 1  | 0  | 4 | 0  | 3  | 5   | 41  | 63 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0   | 23 | 20  | 0  | 43 |
| 3月     | 14   | 16    | 30     | 27    | 2     | 0     | 0     | 0     | 0           | 0    | 1    | 30   | 2    | 2     | 21       | 0     | 5         | 30  | 28    | 2      | 0      | 30        | 14    | 6      | 1     | 9     | 30    | 26    | 2     | 0     | 0          | 0     | 0             | 0             | 2         | 30         | 10     | 9       | 0         | 0  | 1    | 0    | 7    | 0         | 0 | 0  | 2    | 0 | 0  | 3  | 32  | 4    | 6  | 5  | 7  | 2 | 2  | 2  | 0 | 7  | 8  | 21  | 64  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 12  | 18 | 0   | 30 |    |
| 合計     | 200  | 252   | 452    | 304   | 63    | 0     | 3     | 25    | 2           | 0    | 55   | 452  | 14   | 16    | 381      | 0     | 41        | 452 | 438   | 10     | 4      | 452       | 147   | 71     | 41    | 198   | 457   | 294   | 58    | 0     | 3          | 25    | 2             | 0             | 75        | 457        | 155    | 115     | 1         | 9  | 15   | 14   | 48   | 0         | 1 | 14 | 5    | 0 | 6  | 86 | 469 | 67   | 27 | 25 | 39 | 9 | 12 | 28 | 3 | 51 | 94 | 351 | 706 | 3  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 | 216 | 230 | 6  | 452 |    |    |



令和3年度 成年後見支援センターかけはし 実績報告書 2

〔法人後見等受任状況〕

|      | 受 任 件 数 (累計) |      |      |    |         |         |        |       |       |       |        |       |       |       |       |       |       |    |        |      |      |             |              |          |    |     |
|------|--------------|------|------|----|---------|---------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|--------|------|------|-------------|--------------|----------|----|-----|
|      | 対 象 者        |      |      |    |         |         |        |       |       |       |        |       |       |       |       |       |       |    |        |      |      |             |              |          |    |     |
|      | 類 型          |      |      |    | 障 害 種 別 |         |        |       | 市 村 別 |       |        |       |       |       |       |       | 申 立 人 |    |        |      |      |             |              |          |    |     |
|      | 1 後見         | 2 保佐 | 3 補助 | 合計 | 1 認知症   | 2 精神的障害 | 3 知的障害 | 4 その他 | 合計    | 1 松本市 | 2 安曇野市 | 3 麻績村 | 4 生坂村 | 5 山形村 | 6 朝日村 | 7 筑北村 | 8 その他 | 合計 | 1 市町村長 | 2 親族 | 3 本人 | 4 家庭裁判所(職権) | 5 成年後見支援センター | 6 専門職後見人 | 合計 |     |
| 年度当初 | 180          | 148  | 29   | 3  | 180     | 99      | 29     | 31    | 21    | 180   | 115    | 42    | 0     | 5     | 11    | 2     | 1     | 4  | 180    | 101  | 67   | 5           | 3            | 1        | 3  | 180 |
| 4月   | 1            | 1    | 0    | 0  | 1       | 0       | 0      | 0     | 1     | 1     | 1      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1  | 1      | 0    | 0    | 0           | 0            | 0        | 1  |     |
| 5月   | 0            | 0    | 0    | 0  | 0       | 0       | 0      | 0     | 0     | 0     | 0      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0  | 0      | 0    | 0    | 0           | 0            | 0        | 0  |     |
| 6月   | 0            | 0    | 0    | 0  | 0       | 0       | 0      | 0     | 0     | 0     | 0      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0  | 0      | 0    | 0    | 0           | 0            | 0        | 0  |     |
| 7月   | 0            | 0    | 0    | 0  | 0       | 0       | 0      | 0     | 0     | 0     | 0      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0  | 0      | 0    | 0    | 0           | 0            | 0        | 0  |     |
| 8月   | 4            | 4    | 0    | 0  | 4       | 2       | 0      | 2     | 0     | 4     | 3      | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 4  | 4      | 0    | 0    | 0           | 0            | 0        | 4  |     |
| 9月   | 1            | 1    | 0    | 0  | 1       | 1       | 0      | 0     | 0     | 1     | 0      | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1  | 1      | 0    | 0    | 0           | 0            | 0        | 1  |     |
| 10月  | 0            | 0    | 0    | 0  | 0       | 0       | 0      | 0     | 0     | 0     | 0      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0  | 0      | 0    | 0    | 0           | 0            | 0        | 0  |     |
| 11月  | 1            | 1    | 0    | 0  | 1       | 1       | 0      | 0     | 0     | 1     | 1      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1  | 1      | 0    | 0    | 0           | 0            | 0        | 1  |     |
| 12月  | 0            | 0    | 0    | 0  | 0       | 0       | 0      | 0     | 0     | 0     | 0      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0  | 0      | 0    | 0    | 0           | 0            | 0        | 0  |     |
| 1月   | 1            | 1    | 0    | 0  | 1       | 0       | 0      | 1     | 0     | 1     | 1      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1  | 0      | 0    | 0    | 1           | 0            | 0        | 1  |     |
| 2月   | 1            | 1    | 0    | 0  | 1       | 0       | 1      | 0     | 0     | 1     | 0      | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 1  | 1      | 0    | 0    | 0           | 0            | 0        | 1  |     |
| 3月   | 2            | 2    | 0    | 0  | 2       | 1       | 1      | 0     | 0     | 2     | 2      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 2  | 2      | 0    | 0    | 0           | 0            | 0        | 2  |     |
| 合計   | 191          | 159  | 29   | 3  | 191     | 104     | 31     | 34    | 22    | 191   | 123    | 44    | 0     | 5     | 12    | 2     | 1     | 4  | 191    | 111  | 67   | 5           | 4            | 1        | 3  | 191 |

〔法人後見等支援状況〕

|     | 支 援 状 況 |        |        |       |       |      |      |        |        |       |       |      |      |        |        |       |       |    |       |
|-----|---------|--------|--------|-------|-------|------|------|--------|--------|-------|-------|------|------|--------|--------|-------|-------|----|-------|
|     | 後 見     |        |        |       |       | 保 佐  |      |        |        |       | 補 助   |      |      |        |        | 合 計   |       |    |       |
|     | 1 訪問    | 2 財産管理 | 3 身上監護 | 4 打合せ | 5 その他 | 合計   | 1 訪問 | 2 財産管理 | 3 身上監護 | 4 打合せ | 5 その他 | 合計   | 1 訪問 | 2 財産管理 | 3 身上監護 | 4 打合せ | 5 その他 | 合計 | 合計    |
|     | 1       | 2      | 3      | 4     | 5     | 合計   | 1    | 2      | 3      | 4     | 5     | 合計   | 1    | 2      | 3      | 4     | 5     | 合計 | 合計    |
| 4月  | 25      | 340    | 358    | 9     | 70    | 802  | 14   | 122    | 125    | 1     | 67    | 329  | 1    | 4      | 3      | 0     | 1     | 9  | 1140  |
| 5月  | 19      | 271    | 248    | 5     | 77    | 620  | 10   | 75     | 94     | 0     | 56    | 235  | 1    | 3      | 3      | 0     | 2     | 9  | 864   |
| 6月  | 19      | 283    | 346    | 6     | 81    | 735  | 11   | 100    | 197    | 0     | 47    | 355  | 1    | 5      | 1      | 0     | 1     | 8  | 1098  |
| 7月  | 15      | 277    | 268    | 4     | 83    | 647  | 8    | 69     | 134    | 2     | 19    | 232  | 1    | 2      | 1      | 0     | 0     | 4  | 883   |
| 8月  | 21      | 271    | 317    | 3     | 85    | 697  | 14   | 94     | 108    | 0     | 19    | 235  | 1    | 3      | 1      | 0     | 0     | 5  | 937   |
| 9月  | 17      | 277    | 278    | 5     | 93    | 670  | 13   | 92     | 82     | 0     | 19    | 206  | 1    | 3      | 2      | 0     | 0     | 6  | 882   |
| 10月 | 18      | 331    | 331    | 5     | 75    | 760  | 12   | 93     | 89     | 1     | 27    | 222  | 1    | 7      | 3      | 0     | 0     | 11 | 993   |
| 11月 | 20      | 353    | 268    | 9     | 71    | 721  | 14   | 95     | 55     | 1     | 15    | 180  | 1    | 2      | 0      | 0     | 1     | 4  | 905   |
| 12月 | 19      | 344    | 264    | 6     | 72    | 705  | 25   | 92     | 53     | 1     | 9     | 180  | 2    | 8      | 5      | 0     | 0     | 15 | 900   |
| 1月  | 17      | 314    | 247    | 1     | 106   | 685  | 11   | 75     | 39     | 2     | 9     | 136  | 1    | 7      | 1      | 0     | 0     | 9  | 830   |
| 2月  | 19      | 418    | 370    | 5     | 148   | 960  | 9    | 93     | 97     | 0     | 15    | 214  | 1    | 3      | 1      | 0     | 0     | 5  | 1179  |
| 3月  | 14      | 352    | 278    | 3     | 146   | 793  | 10   | 88     | 70     | 0     | 46    | 214  | 1    | 7      | 1      | 0     | 0     | 9  | 1016  |
| 合計  | 223     | 3831   | 3573   | 61    | 1107  | 8795 | 151  | 1088   | 1143   | 8     | 348   | 2738 | 13   | 54     | 22     | 0     | 5     | 94 | 11627 |

〔現在受任件数〕

|    |    |    |   |    |    |    |    |    |    |    |    |   |   |   |   |   |   |    |    |    |   |   |   |   |    |
|----|----|----|---|----|----|----|----|----|----|----|----|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|---|----|
| 81 | 63 | 17 | 1 | 81 | 25 | 21 | 24 | 11 | 81 | 47 | 20 | 0 | 1 | 8 | 1 | 0 | 4 | 81 | 49 | 27 | 1 | 2 | 1 | 1 | 81 |
|----|----|----|---|----|----|----|----|----|----|----|----|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|---|----|

令和3年度 成年後見支援センターかけはし 実績報告書 3

〔市民後見人受任状況〕〔( )内の数字は複数での件数〕

|      | 受<br>任<br>件<br>数<br>(<br>累<br>計) | 対 象 者       |             |             |           |                  |                       |                       |                  |           |                  |                       |                  |                  |                  |                  |                  |           |                       |             |             |  |   |                                 |           |          |
|------|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-----------|------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|-----------|------------------|-----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------|-----------------------|-------------|-------------|--|---|---------------------------------|-----------|----------|
|      |                                  | 類 型         |             |             | 障 害 種 別   |                  |                       |                       | 市 村 別            |           |                  |                       |                  |                  |                  | 申 立 人            |                  |           |                       |             |             |  |   |                                 |           |          |
|      |                                  | 1<br>後<br>見 | 2<br>保<br>佐 | 3<br>補<br>助 | 合<br>計    | 1<br>認<br>知<br>症 | 2<br>精<br>神<br>障<br>害 | 3<br>知<br>的<br>障<br>害 | 4<br>そ<br>の<br>他 | 合<br>計    | 1<br>松<br>本<br>市 | 2<br>安<br>曇<br>野<br>市 | 3<br>麻<br>績<br>村 | 4<br>生<br>坂<br>村 | 5<br>山<br>形<br>村 | 6<br>朝<br>日<br>村 | 7<br>筑<br>北<br>村 | 合<br>計    | 1<br>市<br>町<br>村<br>長 | 2<br>親<br>族 | 3<br>本<br>人 | 4<br>家<br>庭<br>裁<br>判<br>所<br>(<br>職<br>権) | 5<br>成<br>年<br>後<br>見<br>支<br>援<br>セ<br>ン<br>タ<br>ー | 6<br>専<br>門<br>職<br>後<br>見<br>人 | 合<br>計    |          |
| 年度当初 | 13                               | 13          | 0           | 0           | 13        | 11               | 1                     | 1                     | 0                | 13        | 10               | 3                     | 0                | 0                | 0                | 0                | 0                | 13        | 10                    | 2           | 0           | 0  | 0   | 0                               | 1         | 13       |
| 4月   | 0                                |             |             |             | 0         |                  |                       |                       |                  | 0         |                  |                       |                  |                  |                  |                  | 0                |           |                       |             |             |  |   |                                 |           | 0        |
| 5月   | 0                                |             |             |             | 0         |                  |                       |                       |                  | 0         |                  |                       |                  |                  |                  |                  | 0                |           |                       |             |             |  |   |                                 |           | 0        |
| 6月   | 0                                |             |             |             | 0         |                  |                       |                       |                  | 0         |                  |                       |                  |                  |                  |                  | 0                |           |                       |             |             |  |   |                                 |           | 0        |
| 7月   | 0                                |             |             |             | 0         |                  |                       |                       |                  | 0         |                  |                       |                  |                  |                  |                  | 0                |           |                       |             |             |  |   |                                 |           | 0        |
| 8月   | 0                                |             |             |             | 0         |                  |                       |                       |                  | 0         |                  |                       |                  |                  |                  |                  | 0                |           |                       |             |             |  |   |                                 |           | 0        |
| 9月   | 0                                |             |             |             | 0         |                  |                       |                       |                  | 0         |                  |                       |                  |                  |                  |                  | 0                |           |                       |             |             |  |   |                                 |           | 0        |
| 10月  | 0                                |             |             |             | 0         |                  |                       |                       |                  | 0         |                  |                       |                  |                  |                  |                  | 0                |           |                       |             |             |  |   |                                 |           | 0        |
| 11月  | 0                                |             |             |             | 0         |                  |                       |                       |                  | 0         |                  |                       |                  |                  |                  |                  | 0                |           |                       |             |             |  |   |                                 |           | 0        |
| 12月  | 0                                |             |             |             | 0         |                  |                       |                       |                  | 0         |                  |                       |                  |                  |                  |                  | 0                |           |                       |             |             |  |   |                                 |           | 0        |
| 1月   | 0                                |             |             |             | 0         |                  |                       |                       |                  | 0         |                  |                       |                  |                  |                  |                  | 0                |           |                       |             |             |  |   |                                 |           | 0        |
| 2月   | 2<br>(2)                         | 2<br>(2)    | 0           | 0           | 2<br>(2)  | 2<br>(2)         | 0                     | 0                     | 0                | 2<br>(2)  | 1<br>(1)         | 0                     | 0                | 0                | 1<br>(1)         | 0                | 2<br>(2)         | 1<br>(1)  | 1<br>(1)              | 0           | 0           | 0  | 0   | 0                               | 0         | 2<br>(2) |
| 3月   | 0                                |             |             |             | 0         |                  |                       |                       |                  | 0         |                  |                       |                  |                  |                  |                  | 0                |           |                       |             |             |  |   |                                 |           | 0        |
| 合計   | 15<br>(2)                        | 15<br>(2)   | 0           | 0           | 15<br>(2) | 13<br>(2)        | 1                     | 1                     | 0                | 15<br>(2) | 11<br>(1)        | 3                     | 0                | 0                | 1<br>(1)         | 0                | 15<br>(2)        | 11<br>(1) | 3<br>(1)              | 0           | 0           | 0  | 0   | 1                               | 15<br>(2) |          |

〔市民後見人支援状況〕

|     | 市民後見人<br>支援状況         |             |                  |        |
|-----|-----------------------|-------------|------------------|--------|
|     | 1<br>定<br>期<br>報<br>告 | 2<br>相<br>談 | 3<br>そ<br>の<br>他 | 合<br>計 |
| 4月  | 4                     | 0           | 7                | 11     |
| 5月  | 0                     | 2           | 4                | 6      |
| 6月  | 0                     | 4           | 3                | 7      |
| 7月  | 7                     | 0           | 10               | 17     |
| 8月  | 1                     | 2           | 8                | 11     |
| 9月  | 1                     | 3           | 2                | 6      |
| 10月 | 4                     | 3           | 4                | 11     |
| 11月 | 0                     | 11          | 9                | 20     |
| 12月 | 1                     | 2           | 1                | 4      |
| 1月  | 2                     | 1           | 3                | 6      |
| 2月  | 0                     | 0           | 5                | 5      |
| 3月  | 2                     | 1           | 4                | 7      |
| 合計  | 22                    | 29          | 60               | 111    |

〔市民後見人現在受任件数〕

|          |          |   |   |          |          |   |   |   |   |          |          |   |   |   |          |   |   |          |          |          |   |   |   |   |   |          |
|----------|----------|---|---|----------|----------|---|---|---|---|----------|----------|---|---|---|----------|---|---|----------|----------|----------|---|---|---|---|---|----------|
| 6<br>(2) | 6<br>(2) | 0 | 0 | 6<br>(2) | 5<br>(2) | 1 | 0 | 0 | 0 | 6<br>(2) | 4<br>(1) | 1 | 0 | 0 | 1<br>(1) | 0 | 0 | 6<br>(2) | 5<br>(1) | 1<br>(1) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6<br>(2) |
|----------|----------|---|---|----------|----------|---|---|---|---|----------|----------|---|---|---|----------|---|---|----------|----------|----------|---|---|---|---|---|----------|